

Comprensió lectora

« PRENDS TON TEMPS, JE SUIS LÀ POUR ÇA » : AU CŒUR DE NIGHTLINE, LA LIGNE D'ÉCOUTE ÉTUDIANTE CONTRE LA SOLITUDE

1. Non, ce sont des bénévoles. « Lorsque le téléphone sonne dans le local de l'association, toutes les voix se taisent. « « Bonsoir, ici Nightline, je t'écoute »», lance Léa d'une voix douce. Quelques minutes auparavant, les cinq bénévoles de l'association présents ce soir-là échangeaient joyeusement sur leurs cours ou le menu de leur pause repas ».
2. Non, ils disposent aussi de psychologues pour les personnes qui appellent si elles en ont besoin. « Si tu le souhaites, nous avons un annuaire de psychologues gratuits que tu peux consulter ».
3. Oui, une heure et demie. « Souvent, on peut rester une heure et demie avec quelqu'un, c'est le temps maximum. »
4. Les personnes qui appellent se sentent plus en confiance en parlant à des personnes semblables à elles. « C'est plus facile pour une personne de se confier à quelqu'un qui lui ressemble ».
5. Non, les bénévoles s'en tiennent à écouter. « (...) on est là pour les écouter et rien de plus ».
6. Non, elle est aussi positive pour les bénévoles. « « Je pense avoir beaucoup grandi dans mes relations sociales », confie Sam, bénévole depuis plusieurs années. « J'ai appris à laisser la place aux autres, tout en me laissant une place aussi, dans les discussions et dans la société en général. »»