

MEMÒRIA TÈCNICA ENFOCAMENT A RESULTATS

1. Identificació del centre

Raó social:	CENTRE DE FORMACIÓ MIRO, SLU
NIF/CIF:	B25745001
Cens:	4204
Referència de la sol·licitud:	24/FOAP/718/0190098

Llistat de centres de la sol·licitud:

Adreça	Codi postal	Municipi	Comarca
CR/ Comte d'Urgell 168-170	08036	BARCELONA	BARCELONÈS
CR/ Joan Miró 9	25003	LLEIDA	SEGRIÀ

2. Dades de la programació

Especialitat		ADGG0208 - Activitats administratives en la relació amb el client					
Ref. Itinerari formatiu	Ref. Acció	Nom	Estat	Data inici	Data fi	Comarca	Motius No execució
190098/ADGG0208/IF002	24/FOAP/718/0190098/025	[ADGG0208_CEN] Activitats administratives en la relació amb el client	TANCAT	13/01/2025	01/08/2025	BARCELONÈS	N/A
190098/ADGG0208/IF002	24/FOAP/718/0190098/026	[ADGG0208_2024_FCO] Formació Complementària	TANCAT	03/09/2025	19/09/2025	BARCELONÈS	N/A
190098/ADGG0208/IF002	24/FOAP/718/0190098/027	[ADGG0208_MP0079] Mòdul de pràctiques professionals no laborals de 'Activitats administratives en la relació amb el client'	TANCAT	13/05/2025	23/12/2025	BARCELONÈS	N/A

Especialitat		COMM0112 - Gestió de màrqueting i comunicació					
Ref. Itinerari formatiu	Ref. Acció	Nom	Estat	Data inici	Data fi	Comarca	Motius No execució
190098/COMM0112/IF003	24/FOAP/718/0190098/001	[COMM0112_CEN] Gestió de màrqueting i comunicació	TANCAT	13/01/2025	03/10/2025	BARCELONÈS	N/A
190098/COMM0112/IF003	24/FOAP/718/0190098/002	[COMM0112_2024_FCO] Formació Complementària	TANCAT	21/07/2025	31/07/2025	BARCELONÈS	N/A
190098/COMM0112/IF003	24/FOAP/718/0190098/003	[COMM0112_MP0499] Mòdul de pràctiques professionals no laborals de 'Gestió de màrqueting i comunicació'	TANCAT	19/06/2025	16/12/2025	BARCELONÈS	N/A

Especialitat		FCOS02 - Bàsic de prevenció de riscos laborals					
Ref. Itinerari formatiu	Ref. Acció	Nom	Estat	Data inici	Data fi	Comarca	Motius No execució
190098/LLIURE/IF005	24/FOAP/718/0190098/009	[FCOS02] Bàsic de prevenció de riscos laborals	TANCAT	06/11/2025	21/11/2025	BARCELONÈS	N/A
190098/LLIURE/IF006	24/FOAP/718/0190098/015	[FCOS02] Bàsic de prevenció de riscos laborals	TANCAT	05/05/2025	22/05/2025	SEGRIÀ	N/A

Especialitat		FCOV05 - Comunicació en llengües estrangeres (Anglès) N2					
Ref. Itinerari formatiu	Ref. Acció	Nom	Estat	Data inici	Data fi	Comarca	Motius No execució
190098/LLIURE/IF006	24/FOAP/718/0190098/013	[FCOV05] Comunicació en llengües estrangeres (Anglès) N2	TANCAT	24/02/2025	30/04/2025	SEGRIÀ	N/A

Especialitat		FCOV06 - Comunicació en llengües estrangeres (Anglès)					
Ref. Itinerari formatiu	Ref. Acció	Nom	Estat	Data inici	Data fi	Comarca	Motius No execució
190098/LLIURE/IF005	24/FOAP/718/0190098/007	[FCOV06-3] Comunicació a llengües estrangeres (Anglès) N3	TANCAT	06/10/2025	18/12/2025	BARCELONÈS	N/A

Especialitat		ITCTR0001 - Itinerari per a la igualtat de gènere, drets i deures laborals i transició ecològica					
Ref. Itinerari formatiu	Ref. Acció	Nom	Estat	Data inici	Data fi	Comarca	Motius No execució
190098/LLIURE/IF005	24/FOAP/718/0190098/008	[ITCTR0001] Itinerari per a la igualtat de gènere, drets i deures laborals i transició ecològica	TANCAT	14/11/2025	18/11/2025	BARCELONÈS	N/A
190098/LLIURE/IF006	24/FOAP/718/0190098/014	[ITCTR0001] Itinerari per a la igualtat de gènere, drets i deures laborals i transició ecològica	TANCAT	02/05/2025	16/05/2025	SEGRIA	N/A

Especialitat		SSCG0111 - Gestió de trucades de teleassistència					
Ref. Itinerari formatiu	Ref. Acció	Nom	Estat	Data inici	Data fi	Comarca	Motius No execució
190098/SSCG0111/IF010	24/FOAP/718/0190098/028	[SSCG0111_CEN] Gestió de trucades de teleassistència	TANCAT	29/01/2025	04/04/2025	BARCELONÈS	N/A
190098/SSCG0111/IF010	24/FOAP/718/0190098/029	[SSCG0111_2024_FCO] Formació Complementària	TANCAT	07/04/2025	17/04/2025	BARCELONÈS	N/A
190098/SSCG0111/IF010	24/FOAP/718/0190098/030	[SSCG0111_MP0416] Mòdul de pràctiques professionals no laborals	TANCAT	05/05/2025	22/07/2025	BARCELONÈS	N/A

3. Desenvolupament del procés formatiu

3.1 Selecció de les persones participants

a. Vies d'accés de les persones candidates a

Especialitat		ADGG0208 - Activitats administratives en la relació amb el client					
Ref. Itinerari / acció		190098/ADGG0208/IF002		Comarca	BARCELONÈS		
Nombre d'alumnes		30					
				Nombre de persones derivades	Raons de les persones candidates descartades		Nombre de persones descartades
Oficina de treball		-		-	-		-
Cercador de cursos de la web del SOC				-	-		-
Serveis locals d'ocupació		-		-	-		-
Captació per part del centre	Publicitat		-		-	-	
	Xarxes socials	LinkedIn	-	-	-		-
		Facebook	-	-	-		-
		Instagram	-	-	-		-
	Twitter	-	-	-		-	
Altres		-		-	-		-
Dificultats en la captació d'alumnes		-		-	-		-

Especialitat		COMM0112 - Gestió de màrketing i comunicació					
Ref. Itinerari / acció		190098/COMM0112/IF003		Comarca	BARCELONÈS		
Nombre d'alumnes		29					
				Nombre de persones derivades	Raons de les persones candidates descartades		Nombre de persones descartades
Oficina de treball		-		-	-		-
Cercador de cursos de la web del SOC				-	-		-
Serveis locals d'ocupació		-		-	-		-
Captació per part del centre	Publicitat		-		-	-	
	Xarxes socials	LinkedIn	-	-	-		-
		Facebook	-	-	-		-
		Instagram	-	-	-		-
	Twitter	-	-	-		-	
Altres		-		-	-		-
Dificultats en la captació d'alumnes		-		-	-		-

Especialitat	SSCG0111 - Gestió de trucades de teleassistència		
Ref. Itinerari / acció	190098/SSCG0111/IF010	Comarca	BARCELONÈS
Nombre d'alumnes	19		
		Nombre de persones derivades	Nombre de persones descartades
Oficina de treball	-	-	-
Cercador de cursos de la web del SOC	-	-	-
Serveis locals d'ocupació	-	-	-
Captació per part del centre	Publicitat	-	-
	Xarxes socials	LinkedIn	-
		Facebook	-
		Instagram	-
	Twitter	-	
Altres	-	-	-
Dificultats en la captació d'alumnes	-		

Especialitat	-		
Ref. Itinerari / acció	190098/LLIURE/IF006	Comarca	SEGRIÀ
Nombre d'alumnes	17		
		Nombre de persones derivades	Nombre de persones descartades
Oficina de treball	-	-	-
Cercador de cursos de la web del SOC	-	-	-
Serveis locals d'ocupació	-	-	-
Captació per part del centre	Publicitat	-	-
	Xarxes socials	LinkedIn	-
		Facebook	-
		Instagram	-
	Twitter	-	
Altres	-	-	-
Dificultats en la captació d'alumnes	-		

Especialitat	-		
Ref. Itinerari / acció	190098/LLIURE/IF005	Comarca	BARCELONÈS
Nombre d'alumnes	17		
		Nombre de persones derivades	Nombre de persones descartades
Oficina de treball	-	-	-
Cercador de cursos de la web del SOC	-	-	-
Serveis locals d'ocupació	-	-	-
Captació per part del centre	Publicitat	-	-
	Xarxes socials	LinkedIn	-
		Facebook	-
		Instagram	-
	Twitter	-	
Altres	-	-	-
Dificultats en la captació d'alumnes	-		

b. Col·lectius prioritaris de les especialitats

Especialitat	ADGG0208 - Activitats administratives en la relació amb el client					
Ref. Itinerari / acció	190098/ADGG0208/IF002	Comarca	BARCELONÈS		Nombre	30
Col·lectiu	Prioritzat	Nombre d'alumnes	Percentatge	Observacions		
Persones amb especials dificultats d'inserció al mercat de treball i/o en situació de vulnerabilitat social.	No	0	0 %	No shan registrat inscripcions procedents daquest col·lectiu.		
Persones amb discapacitat reconeguda igual o superior al 33%.	No	0	0 %	No shan registrat inscripcions procedents daquest col·lectiu.		
Persones majors de 45 anys.	Sí	13	43,33 %	Hem prioritzat el col·lectiu de persones majors de 45 anys, ja que busquen actualitzar les seves competències per continuar sent competitives en el mercat laboral. Aquest grup percep la formació com una oportunitat per renovar el seu perfil professional i adaptar-se a les noves exigències del mercat, on les habilitats digitals i de comunicació són cada cop més valorades.		
Persones inscrites com a demandants d'ocupació no ocupades de forma ininterrompuda més de 2 anys.	No	0	0 %	No shan registrat inscripcions procedents daquest col·lectiu.		
Dones desocupades, amb independència de l'edat i del temps de desocupació.	Sí	19	63,33 %	Hem prioritzat el col·lectiu de dones en situació datur, independentment de l'edat o del temps de desocupació, ja que mostren interès i motivació per millorar les seves competències professionals. Aquest grup busca oportunitats per actualitzar-se i adaptar-se a les demandes canviants del mercat laboral, incrementant així les seves possibilitats d'inserció.		
Persones que no cobren prestació per desocupació o que no en tinguin dret.	No	0	0 %	No shan registrat inscripcions procedents daquest col·lectiu.		
Persones amb baixa qualificació professional.	No	0	0 %	No shan registrat inscripcions procedents daquest col·lectiu.		
Joves menors de 30 anys.	Sí	6	20 %	Sha prioritzat el col·lectiu de joves menors de 30 anys que volen obtenir una titulació oficial i accedir a formacions que els permetin incorporar-se a un mercat laboral dinàmic i amb oportunitats. Aquests joves busquen desenvolupar les seves competències per iniciar-se professionalment i augmentar la seva ocupabilitat en sectors amb demanda.		
Persones beneficiàries dels programes PREPARA, Activación para el Empleo i d'altres que comportin l'obligació o compromís de participar en cursos de formació per a l'ocupació, dins de les polítiques actives d'ocupació.	No	0	0 %	No shan registrat inscripcions procedents daquest col·lectiu.		
Persones sol·licitants de protecció internacional i d'altres col·lectius vulnerables sotmesos a persecució.	No	0	0 %	No shan registrat inscripcions procedents daquest col·lectiu.		
Altres.	No	0	0 %	No shan registrat inscripcions procedents daquest col·lectiu.		

Especialitat	COMM0112 - Gestió de màrketng i comunicació					
Ref. Itinerari / acció	190098/COMM0112/IF003	Comarca	BARCELONÈS		Nombre	29
Col·lectiu	Prioritzat	Nombre d'alumnes	Percentatge	Observacions		
Persones amb especials dificultats d'inserció al mercat de treball i/o en situació de vulnerabilitat social.	No	0	0 %	No shan registrat inscripcions procedents daquest col·lectiu.		
Persones amb discapacitat reconeguda igual o superior al 33%.	No	0	0 %	No shan registrat inscripcions procedents daquest col·lectiu.		
Persones majors de 45 anys.	Sí	6	20,69 %	Hem prioritzat el col·lectiu de persones majors de 45 anys, ja que busquen actualitzar les seves competències per continuar sent competitives en el mercat laboral. Aquest grup percep la formació com una oportunitat per renovar el seu perfil professional i adaptar-se a les noves exigències del mercat, on les habilitats digitals i de comunicació són cada cop més valorades.		
Persones inscrites com a demandants d'ocupació no ocupades de forma ininterrompuda més de 2 anys.	No	0	0 %	No shan registrat inscripcions procedents daquest col·lectiu.		
Dones desocupades, amb independència de l'edat i del temps de desocupació.	Sí	12	41,38 %	Hem prioritzat el col·lectiu de dones en situació datur, independentment de l'edat o del temps de desocupació, ja que mostren interès i motivació per millorar les seves competències professionals. Aquest grup busca oportunitats per actualitzar-se i adaptar-se a les demandes canviants del mercat laboral, incrementant així les seves possibilitats d'inserció.		
Persones que no cobren prestació per desocupació o que no en tinguin dret.	No	0	0 %	No shan registrat inscripcions procedents daquest col·lectiu.		
Persones amb baixa qualificació professional.	No	0	0 %	No shan registrat inscripcions procedents daquest col·lectiu.		
Joves menors de 30 anys.	Sí	10	34,48 %	Sha prioritzat el col·lectiu de joves menors de 30 anys que volen obtenir una titulació oficial i accedir a formacions que els permetin		

Col·lectiu	Prioritzat	Nombre d'alumnes	Percentatge	Observacions
Joves menors de 30 anys.	Sí	10	34,48 %	incorporar-se a un mercat laboral dinàmic i amb oportunitats. Aquests joves busquen desenvolupar les seves competències per iniciar-se professionalment i augmentar la seva ocupabilitat en sectors amb demanda.
Persones beneficiàries dels programes PREPARA, Activación para el Empleo i d'altres que comportin l'obligació o compromís de participar en cursos de formació per a l'ocupació, dins de les polítiques actives d'ocupació.	No	0	0 %	No shan registrat inscripcions procedents daquest col·lectiu.
Persones sol·licitants de protecció internacional i d'altres col·lectius vulnerables sotmesos a persecució.	No	0	0 %	No shan registrat inscripcions procedents daquest col·lectiu.
Altres.	No	0	0 %	No shan registrat inscripcions procedents daquest col·lectiu.

Especialitat	SSCG0111 - Gestió de trucades de teleassistència				
Ref. Itinerari / acció	190098/SSCG0111/IF010	Comarca	BARCELONÈS	Nombre	19
Col·lectiu	Prioritzat	Nombre d'alumnes	Percentatge	Observacions	
Persones amb especials dificultats d'inserció al mercat de treball i/o en situació de vulnerabilitat social.	No	0	0 %	No shan registrat inscripcions procedents daquest col·lectiu.	
Persones amb discapacitat reconeguda igual o superior al 33%.	No	0	0 %	No shan registrat inscripcions procedents daquest col·lectiu.	
Persones majors de 45 anys.	Sí	13	68,42 %	Hem prioritzat el col·lectiu de persones majors de 45 anys, ja que busquen actualitzar les seves competències per continuar sent competitives en el mercat laboral. Aquest grup percep la formació com una oportunitat per renovar el seu perfil professional i adaptar-se a les noves exigències del mercat, on les habilitats digitals i de comunicació són cada cop més valorades.	
Persones inscrites com a demandants d'ocupació no ocupades de forma ininterrompuda més de 2 anys.	No	0	0 %	No shan registrat inscripcions procedents daquest col·lectiu.	
Dones desocupades, amb independència de l'edat i del temps de desocupació.	Sí	15	78,95 %	Hem prioritzat el col·lectiu de dones en situació datur, independentment de l'edat o del temps de desocupació, ja que mostren interès i motivació per millorar les seves competències professionals. Aquest grup busca oportunitats per actualitzar-se i adaptar-se a les demandes canviants del mercat laboral, incrementant així les seves possibilitats d'inserció.	
Persones que no cobren prestació per desocupació o que no en tinguin dret.	No	0	0 %	No shan registrat inscripcions procedents daquest col·lectiu.	
Persones amb baixa qualificació professional.	No	0	0 %	No shan registrat inscripcions procedents daquest col·lectiu.	
Joves menors de 30 anys.	Sí	1	5,26 %	Sha prioritzat el col·lectiu de joves menors de 30 anys que volen obtenir una titulació oficial i accedir a formacions que els permetin incorporar-se a un mercat laboral dinàmic i amb oportunitats. Aquests joves busquen desenvolupar les seves competències per iniciar-se professionalment i augmentar la seva ocupabilitat en sectors amb demanda.	
Persones beneficiàries dels programes PREPARA, Activación para el Empleo i d'altres que comportin l'obligació o compromís de participar en cursos de formació per a l'ocupació, dins de les polítiques actives d'ocupació.	No	0	0 %	No shan registrat inscripcions procedents daquest col·lectiu.	
Persones sol·licitants de protecció internacional i d'altres col·lectius vulnerables sotmesos a persecució.	No	0	0 %	No shan registrat inscripcions procedents daquest col·lectiu.	
Altres.	No	0	0 %	No shan registrat inscripcions procedents daquest col·lectiu.	

Especialitat	-				
Ref. Itinerari / acció	190098/LLIURE/IF006	Comarca	SEGRITÀ	Nombre	17
Col·lectiu	Prioritzat	Nombre d'alumnes	Percentatge	Observacions	

Especialitat	-					
Ref. Itinerari / acció	190098/LLIURE/IF005	Comarca	BARCELONÈS		Nombre	17
Col·lectiu		Prioritzat	Nombre d'alumnes	Percentatge	Observacions	

c. Adequació al nivell formatiu

Especialitat	ADGG0208 - Activitats administratives en la relació amb el client		
Ref. Itinerari / acció	190098/ADGG0208/IF002	Comarca	BARCELONÈS
		GIA	ENTITAT
Nombre d'alumnes		30	30
Percentatge de persones inscrites amb nivell inferior		56,67 %	0,00 %
Percentatge de persones inscrites amb nivell superior		30,00 %	0,00 %
Motivació dels alts percentatges de persones amb nivells de formació superiors o inferiors a l'especialitat			
En aquesta acció formativa, totes les persones inscrites compleixen el nivell requerit per a l'especialitat, fet que explica que no shagin registrat casos amb nivells inferiors ni superiors. Aquest fet reflecteix un procés de selecció adequat i una captació d'alumnes alineada amb els requisits establerts per a la formació.			

Especialitat	COMM0112 - Gestió de màrketng i comunicació		
Ref. Itinerari / acció	190098/COMM0112/IF003	Comarca	BARCELONÈS
		GIA	ENTITAT
Nombre d'alumnes		29	29
Percentatge de persones inscrites amb nivell inferior		44,83 %	0,00 %
Percentatge de persones inscrites amb nivell superior		0,00 %	0,00 %
Motivació dels alts percentatges de persones amb nivells de formació superiors o inferiors a l'especialitat			
En aquesta acció formativa, totes les persones inscrites compleixen el nivell requerit per a l'especialitat, fet que explica que no shagin registrat casos amb nivells inferiors ni superiors. Aquest fet reflecteix un procés de selecció adequat i una captació d'alumnes alineada amb els requisits establerts per a la formació.			

Especialitat	SSCG0111 - Gestió de trucades de teleassistència		
Ref. Itinerari / acció	190098/SSCG0111/IF010	Comarca	BARCELONÈS
		GIA	ENTITAT
Nombre d'alumnes		19	19
Percentatge de persones inscrites amb nivell inferior		42,11 %	0,00 %
Percentatge de persones inscrites amb nivell superior		31,58 %	0,00 %
Motivació dels alts percentatges de persones amb nivells de formació superiors o inferiors a l'especialitat			
En aquesta acció formativa, totes les persones inscrites compleixen el nivell requerit per a l'especialitat, fet que explica que no shagin registrat casos amb nivells inferiors ni superiors. Aquest fet reflecteix un procés de selecció adequat i una captació d'alumnes alineada amb els requisits establerts per a la formació.			

Especialitat	-		
Ref. Itinerari / acció	190098/LLIURE/IF006	Comarca	SEGRIÀ
		GIA	ENTITAT
Nombre d'alumnes		17	0
Percentatge de persones inscrites amb nivell inferior		58,82 %	0,00 %
Percentatge de persones inscrites amb nivell superior		23,53 %	0,00 %
Motivació dels alts percentatges de persones amb nivells de formació superiors o inferiors a l'especialitat			
-			

Especialitat	-		
Ref. Itinerari / acció	190098/LLIURE/IF005	Comarca	BARCELONÈS
		GIA	ENTITAT
Nombre d'alumnes		17	0
Percentatge de persones inscrites amb nivell inferior		29,41 %	0,00 %
Percentatge de persones inscrites amb nivell superior		0,00 %	0,00 %
Motivació dels alts percentatges de persones amb nivells de formació superiors o inferiors a l'especialitat			
-			

d. Proves de competències clau

Especialitat	ADGG0208 - Activitats administratives en la relació amb el client				
Nivell de qualificació	2				
Ref. Itinerari / acció	190098/ADGG0208/IF002	Comarca	BARCELONÈS		
			GIA	ENTITAT	
Nombre de persones que fan les proves de competències clau			18	18	
Percentatge de persones que fan proves de competències clau			60 %	60 %	
Competència	Nombre d'alumnes	Nombre d'alumnes aprovats	Percentatge alumnes aprovats	Nombre d'alumnes suspesos	Percentatge d'alumnes suspesos
Llengua catalana	0	0	0 %	0	0 %
Llengua castellana	1	1	100 %	0	0 %
Matemàtiques	1	1	100 %	0	0 %
Llengua estrangera	0	0	0 %	0	0 %
TIC	0	0	0 %	0	0 %

Especialitat	COMM0112 - Gestió de màrketig i comunicació				
Nivell de qualificació	3				
Ref. Itinerari / acció	190098/COMM0112/IF003	Comarca	BARCELONÈS		
			GIA	ENTITAT	
Nombre de persones que fan les proves de competències clau			17	17	
Percentatge de persones que fan proves de competències clau			58,62 %	58,62 %	
Competència	Nombre d'alumnes	Nombre d'alumnes aprovats	Percentatge alumnes aprovats	Nombre d'alumnes suspesos	Percentatge d'alumnes suspesos
Llengua catalana	0	0	0 %	0	0 %
Llengua castellana	1	1	100 %	0	0 %
Matemàtiques	1	1	100 %	0	0 %
Llengua estrangera	1	1	100 %	0	0 %
TIC	0	0	0 %	0	0 %

Especialitat	SSCG0111 - Gestió de trucades de teleassistència				
Nivell de qualificació	2				
Ref. Itinerari / acció	190098/SSCG0111/IF010	Comarca	BARCELONÈS		
			GIA	ENTITAT	
Nombre de persones que fan les proves de competències clau			12	12	
Percentatge de persones que fan proves de competències clau			63,16 %	63,16 %	
Competència	Nombre d'alumnes	Nombre d'alumnes aprovats	Percentatge alumnes aprovats	Nombre d'alumnes suspesos	Percentatge d'alumnes suspesos

Llengua catalana	0	0	0 %	0	0 %
Llengua castellana	1	1	100 %	0	0 %
Matemàtiques	1	1	100 %	0	0 %
Llengua estrangera	0	0	0 %	0	0 %
TIC	0	0	0 %	0	0 %

e. Requisits d'accés

Especialitat	ADGG0208 - Activitats administratives en la relació amb el client				
Ref. Itinerari / acció	190098/ADGG0208/IF002	Comarca	BARCELONÈS		
Experiència laboral necessària per a cursar la formació	Empleats administratius amb tasques d'atenció al públic ncaa				
Temps d'experiència (mesos)	0				
Altres requisits d'accés	Es valora de manera significativa l'experiència prèvia en l'àmbit de l'administració i la relació amb el client, ja sigui adquirida a través de l'exercici de funcions laborals o mitjançant pràctiques professionals. En aquest context, s'efectua una prova de coneixements específicament dissenyada durant el procés de selecció, la qual inclou preguntes relacionades amb els continguts dels diferents mòduls formatius del Certificat Professional. L'objectiu d'aquesta prova és avaluar els coneixements previs dels candidats en l'àmbit administratiu i de la relació amb el client, així com identificar les seves habilitats i competències bàsiques per afrontar amb èxit la formació.				
Hi ha algun altre requisit indispensable per cursar l'especialitat?	-				

Especialitat	COMM0112 - Gestió de màrqueting i comunicació				
Ref. Itinerari / acció	190098/COMM0112/IF003	Comarca	BARCELONÈS		
Experiència laboral necessària per a cursar la formació	Directors de publicitat i relacions públiques				
Temps d'experiència (mesos)	0				
Altres requisits d'accés	Es valora de manera significativa l'experiència prèvia en l'àmbit del màrqueting i la comunicació, ja sigui adquirida a través de l'exercici de funcions laborals o mitjançant pràctiques professionals. Durant el procés de selecció, es realitza una prova de coneixements específica, amb preguntes relacionades amb els continguts dels diferents mòduls del Certificat Professional. L'objectiu d'aquesta prova és avaluar els coneixements previs dels candidats, així com identificar les seves habilitats i competències bàsiques per afrontar amb èxit la formació.				
Hi ha algun altre requisit indispensable per cursar l'especialitat?	-				

Especialitat	SSCG0111 - Gestió de trucades de teleassistència				
Ref. Itinerari / acció	190098/SSCG0111/IF010	Comarca	BARCELONÈS		
Experiència laboral necessària per a cursar la formació	-				
Temps d'experiència (mesos)	0				
Altres requisits d'accés	Es valora de manera significativa l'experiència prèvia en l'àmbit de la gestió de trucades de teleassistència, ja sigui adquirida a través de l'exercici de funcions laborals o mitjançant pràctiques professionals. Durant el procés de selecció, es realitza una prova de coneixements específica, amb preguntes relacionades amb els continguts dels diferents mòduls del Certificat Professional. L'objectiu d'aquesta prova és avaluar els coneixements previs dels candidats, així com identificar les seves habilitats i competències bàsiques per afrontar amb èxit la formació.				
Hi ha algun altre requisit indispensable per cursar l'especialitat?	-				

Especialitat	-				
Ref. Itinerari / acció	190098/LLIURE/IF006	Comarca	SEGRITÀ		
Experiència laboral necessària per a cursar la formació	-				
Temps d'experiència (mesos)	-				
Altres requisits d'accés	-				
Hi ha algun altre requisit indispensable per cursar l'especialitat?	-				

Especialitat	-		
Ref. Itinerari / acció	190098/LLIURE/IF005	Comarca	BARCELONÈS
Experiència laboral necessària per a cursar la formació	-		
Temps d'experiència (mesos)	-		
Altres requisits d'accés	-		
Hi ha algun altre requisit indispensable per cursar l'especialitat?	-		

3.2 Formadors i formadores

Especialitat	ADGG0208 - Activitats administratives en la relació amb el client		
Ref. Itinerari / acció	190098/ADGG0208/IF002	Comarca	BARCELONÈS
Formador	ROGER MORA NUÑEZ	NIF / NIE	43442408P
	Accions formatives en les que ha participat el formador dins de l'especialitat		
	Referència [Especialitat acció]		
	24/FOAP/718/0190098/026 [ADGG0208_2024_FCO]		
	Està actiu a banda de la seva activitat docent?	No	-
	Ha cursat accions de formació continuada o altres accions de reciclatge en els darrers tres anys?	No	
Formador	MARTA ANDREU MARTINEZ	NIF / NIE	36578154N
	Accions formatives en les que ha participat el formador dins de l'especialitat		
	Referència [Especialitat acció]		
	24/FOAP/718/0190098/026 [ADGG0208_2024_FCO]		
	Està actiu a banda de la seva activitat docent?	Sí	2827 - Altres professionals del treball i l'educació social
	Ha cursat accions de formació continuada o altres accions de reciclatge en els darrers tres anys?	No	
Formador	NATALIA CRUZ CARREÑO	NIF / NIE	34751108V
	Accions formatives en les que ha participat el formador dins de l'especialitat		
	Referència [Especialitat acció]		
	24/FOAP/718/0190098/026 [ADGG0208_2024_FCO]		
	Està actiu a banda de la seva activitat docent?	No	-
	Ha cursat accions de formació continuada o altres accions de reciclatge en els darrers tres anys?	Sí	
	Formació	Hores	Any de realització
	Formació en igualtat	35	2024
Formador	MONTSERRAT GONZÁLEZ RAMÍREZ	NIF / NIE	46593363D
	Accions formatives en les que ha participat el formador dins de l'especialitat		
	Referència [Especialitat acció]		
	24/FOAP/718/0190098/026 [ADGG0208_2024_FCO]		
	Està actiu a banda de la seva activitat docent?	No	-
	Ha cursat accions de formació continuada o altres accions de reciclatge en els darrers tres anys?	Sí	
	Formació	Hores	Any de realització
	Prevençió de Riscos Laborals_Famílies Professionals: Administració i gestió i Comerç i Màrqueting	15	2024

Formador	GEMA CARIDAD TOMÁS LÓPEZ	NIF / NIE	38506588B
	Accions formatives en les que ha participat el formador dins de l'especialitat		
	Referència [Especialitat acció]		
	24/FOAP/718/0190098/025 [ADGG0208_CEN]		
	Està actiu a banda de la seva activitat docent?	Sí	3711 - Professionals de suport de serveis jurídics i serveis similars
	Ha cursat accions de formació continuada o altres accions de reciclatge en els darrers tres anys?	No	
Formador	Zaida Vidal Valldeperez	NIF / NIE	47627462M
	Accions formatives en les que ha participat el formador dins de l'especialitat		
	Referència [Especialitat acció]		
	24/FOAP/718/0190098/025 [ADGG0208_CEN]		
	Està actiu a banda de la seva activitat docent?	Sí	2329 - Altres professors i professionals de l'ensenyament ncaa
	Ha cursat accions de formació continuada o altres accions de reciclatge en els darrers tres anys?	No	
Formador	Paula Marzo Ortiz	NIF / NIE	45154988P
	Accions formatives en les que ha participat el formador dins de l'especialitat		
	Referència [Especialitat acció]		
	24/FOAP/718/0190098/025 [ADGG0208_CEN] 24/FOAP/718/0190098/027 [ADGG0208_MP0079]		
	Està actiu a banda de la seva activitat docent?	Sí	2321 - Especialistes en mètodes didàctics i pedagògics
	Ha cursat accions de formació continuada o altres accions de reciclatge en els darrers tres anys?	Sí	
	Formació	Hores	Any de realització
	Intel·ligència artificial generativa aplicada a l'entorn laboral	8	2025
Formador	LUIS LANERO MILLAN	NIF / NIE	38120923X
	Accions formatives en les que ha participat el formador dins de l'especialitat		
	Referència [Especialitat acció]		
	24/FOAP/718/0190098/025 [ADGG0208_CEN]		
	Està actiu a banda de la seva activitat docent?	Sí	4222 - Codificadors i correctors d'impremta
	Ha cursat accions de formació continuada o altres accions de reciclatge en els darrers tres anys?	Sí	
	Formació	Hores	Any de realització
	Intel·ligència Artificial Generativa (IA Generativa)	75	2025
	Intel·ligència Artificial per a so digital	25	2025
Formador	SARA ORTIZ MARÍN	NIF / NIE	38869384M
	Accions formatives en les que ha participat el formador dins de l'especialitat		
	Referència [Especialitat acció]		
	24/FOAP/718/0190098/025 [ADGG0208_CEN]		
	Està actiu a banda de la seva activitat docent?	No	-
	Ha cursat accions de formació continuada o altres accions de reciclatge en els darrers tres anys?	Sí	
	Formació	Hores	Any de realització
	Màster del Professorat de Secundària, Formació Professional i Idiomes. Especialitat Administració d'Empreses	1500	2024

Formador	DANIEL ESPADA MORENO	NIF / NIE	46415342P
Accions formatives en les que ha participat el formador dins de l'especialitat			
Referència [Especialitat acció]			
24/FOAP/718/0190098/025 [ADGG0208_CEN]			
Està actiu a banda de la seva activitat docent?	No	-	
Ha cursat accions de formació continuada o altres accions de reciclatge en els darrers tres anys?			Si
Formació	Hores	Any de realització	
Curs EOI Agente experto en Transformación digital	150	2025	

Formador	PEDRO JOSEPH ROTA FIKSLER	NIF / NIE	X2664807G
Accions formatives en les que ha participat el formador dins de l'especialitat			
Referència [Especialitat acció]			
24/FOAP/718/0190098/025 [ADGG0208_CEN]			
Està actiu a banda de la seva activitat docent?	Si	3739 - Altres tècnics i professionals de suport d'activitats culturals i artístiques	
Ha cursat accions de formació continuada o altres accions de reciclatge en els darrers tres anys?			No

Especialitat	COMM0112 - Gestió de màrketng i comunicació		
Ref. Itinerari / acció	190098/COMM0112/IF003	Comarca	BARCELONÈS

Formador	EULALIA MONTIEL VILLODRES	NIF / NIE	41006437J
Accions formatives en les que ha participat el formador dins de l'especialitat			
Referència [Especialitat acció]			
24/FOAP/718/0190098/002 [COMM0112_2024_FCO]			
Està actiu a banda de la seva activitat docent?	Si	2321 - Especialistes en mètodes didàctics i pedagògics	
Ha cursat accions de formació continuada o altres accions de reciclatge en els darrers tres anys?			Si
Formació	Hores	Any de realització	
Certificat Professional nivell 3 Habilitació per a la docència en els graus A, B i C del Sistema de Formació Professional	380	2025	

Formador	JORGE CIRACH SUAREZ	NIF / NIE	53328985N
Accions formatives en les que ha participat el formador dins de l'especialitat			
Referència [Especialitat acció]			
24/FOAP/718/0190098/001 [COMM0112_CEN]			
Està actiu a banda de la seva activitat docent?	No	-	
Ha cursat accions de formació continuada o altres accions de reciclatge en els darrers tres anys?			Si
Formació	Hores	Any de realització	
Benestar Digital	25	2025	

Formador	Marc Sánchez Martínez	NIF / NIE	44195869N
Accions formatives en les que ha participat el formador dins de l'especialitat			
Referència [Especialitat acció]			
24/FOAP/718/0190098/002 [COMM0112_2024_FCO]			
Està actiu a banda de la seva activitat docent?	Si	5998 - Altres treballadors dels serveis de protecció i seguretat ncaa	
Ha cursat accions de formació continuada o altres accions de reciclatge en els darrers tres anys?			Si
Formació	Hores	Any de realització	
Formació en el sector de Prevenció de Riscos Laborals	8	2025	

Formador	MONTSERAT GONZALEZ RAMIREZ	NIF / NIE	46593363D
	Accions formatives en les que ha participat el formador dins de l'especialitat		
	Referència [Especialitat acció]		
	24/FOAP/718/0190098/002 [COMM0112_2024_FCO]		
	Està actiu a banda de la seva activitat docent?	No	-
	Ha cursat accions de formació continuada o altres accions de reciclatge en els darrers tres anys?	Sí	
	Formació	Hores	Any de realització
	Prevenició de Riscos Laborals_Famílies Professionals: Administració i gestió i Comerç i Màrqueting	15	2024
Formador	Roger Mora Nuñez	NIF / NIE	43442408P
	Accions formatives en les que ha participat el formador dins de l'especialitat		
	Referència [Especialitat acció]		
	24/FOAP/718/0190098/002 [COMM0112_2024_FCO]		
	Està actiu a banda de la seva activitat docent?	No	-
	Ha cursat accions de formació continuada o altres accions de reciclatge en els darrers tres anys?	No	
Formador	ARIADNA OLIVA PONS	NIF / NIE	43740995D
	Accions formatives en les que ha participat el formador dins de l'especialitat		
	Referència [Especialitat acció]		
	24/FOAP/718/0190098/001 [COMM0112_CEN] 24/FOAP/718/0190098/003 [COMM0112_MP0499]		
	Està actiu a banda de la seva activitat docent?	No	-
	Ha cursat accions de formació continuada o altres accions de reciclatge en els darrers tres anys?	No	
Formador	Sabrina de Souza Lima Almeida	NIF / NIE	X8234683Q
	Accions formatives en les que ha participat el formador dins de l'especialitat		
	Referència [Especialitat acció]		
	24/FOAP/718/0190098/001 [COMM0112_CEN]		
	Està actiu a banda de la seva activitat docent?	Sí	2713 - Analistes, programadors i dissenyadors de webs i de multimèdia
	Ha cursat accions de formació continuada o altres accions de reciclatge en els darrers tres anys?	Sí	
	Formació	Hores	Any de realització
	Habilitació per a la docència en graus A, B i C del Sistema de Formació Professional (SSCE0110)	380	2023
Formador	JESÚS MOJICA VENTURA	NIF / NIE	46050515F
	Accions formatives en les que ha participat el formador dins de l'especialitat		
	Referència [Especialitat acció]		
	24/FOAP/718/0190098/001 [COMM0112_CEN]		
	Està actiu a banda de la seva activitat docent?	No	-
	Ha cursat accions de formació continuada o altres accions de reciclatge en els darrers tres anys?	Sí	
	Formació	Hores	Any de realització
	Formació sobre la intel·ligència artificial (IA)	150	2025

Formador	Oscar Prat Martín	NIF / NIE	46626152T
Accions formatives en les que ha participat el formador dins de l'especialitat			
Referència [Especialitat acció]			
24/FOAP/718/0190098/001 [COMM0112_CEN]			
Està actiu a banda de la seva activitat docent?	No	-	
Ha cursat accions de formació continuada o altres accions de reciclatge en els darrers tres anys?			No

Formador	PEDRO JOSEPH ROTA FIKSLER	NIF / NIE	X2664807G
Accions formatives en les que ha participat el formador dins de l'especialitat			
Referència [Especialitat acció]			
24/FOAP/718/0190098/001 [COMM0112_CEN]			
Està actiu a banda de la seva activitat docent?	Sí	3739 - Altres tècnics i professionals de suport d'activitats culturals i artístiques	
Ha cursat accions de formació continuada o altres accions de reciclatge en els darrers tres anys?			No

Formador	GLÒRIA GÓMEZ GIMÉNEZ	NIF / NIE	46339801E
Accions formatives en les que ha participat el formador dins de l'especialitat			
Referència [Especialitat acció]			
24/FOAP/718/0190098/001 [COMM0112_CEN]			
Està actiu a banda de la seva activitat docent?	No	-	
Ha cursat accions de formació continuada o altres accions de reciclatge en els darrers tres anys?			Sí
Formació	Hores	Any de realització	
Gestió de les xarxes socials a l'empresa	50	2024	
Eines i instruments d'avaluació per a formadors	30	2025	

Formador	Maria del Mar Milla Casanovas	NIF / NIE	45470834H
Accions formatives en les que ha participat el formador dins de l'especialitat			
Referència [Especialitat acció]			
24/FOAP/718/0190098/001 [COMM0112_CEN]			
Està actiu a banda de la seva activitat docent?	No	-	
Ha cursat accions de formació continuada o altres accions de reciclatge en els darrers tres anys?			Sí
Formació	Hores	Any de realització	
Anglès C1	100	2024	
Tractament de dades i presentació de continguts	16	2025	

Especialitat	SSCG0111 - Gestió de trucades de teleassistència		
Ref. Itinerari / acció	190098/SSCG0111/IF010	Comarca	BARCELONÈS

Formador	María José Cordero	NIF / NIE	52468710Y
Accions formatives en les que ha participat el formador dins de l'especialitat			
Referència [Especialitat acció]			
24/FOAP/718/0190098/028 [SSCG0111_CEN] 24/FOAP/718/0190098/030 [SSCG0111_MP0416]			
Està actiu a banda de la seva activitat docent?	Sí	4500 - Empleats administratius amb tasques d'atenció al públic ncaa	
Ha cursat accions de formació continuada o altres accions de reciclatge en els darrers tres anys?			Sí
Formació	Hores	Any de realització	
Certificat Professional nivell 3 Habilitació per a la docència en els graus A, B i C del Sistema de Formació Professional	340	2024	

Formador	MARTA ANDREU MARTINEZ	NIF / NIE	36578154N
	Accions formatives en les que ha participat el formador dins de l'especialitat		
	Referència [Especialitat acció]		
	24/FOAP/718/0190098/029 [SSCG0111_2024_FCO]		
	Està actiu a banda de la seva activitat docent?	Sí	2827 - Altres professionals del treball i l'educació social
	Ha cursat accions de formació continuada o altres accions de reciclatge en els darrers tres anys?	No	No
Formador	Roger Mora Nuñez	NIF / NIE	43442408P
	Accions formatives en les que ha participat el formador dins de l'especialitat		
	Referència [Especialitat acció]		
	24/FOAP/718/0190098/029 [SSCG0111_2024_FCO]		
	Està actiu a banda de la seva activitat docent?	No	-
	Ha cursat accions de formació continuada o altres accions de reciclatge en els darrers tres anys?	No	No
Formador	MONTSERRAT GONZALEZ RAMIREZ	NIF / NIE	46593363D
	Accions formatives en les que ha participat el formador dins de l'especialitat		
	Referència [Especialitat acció]		
	24/FOAP/718/0190098/029 [SSCG0111_2024_FCO]		
	Està actiu a banda de la seva activitat docent?	No	-
	Ha cursat accions de formació continuada o altres accions de reciclatge en els darrers tres anys?	No	Sí
	Formació	Hores	Any de realització
	Prevençió de Riscos Laborals_Famílies Professionals: Administració i gestió i Comerç i Màrqueting	15	2024
Formador	Marc Sánchez Martínez	NIF / NIE	44195869N
	Accions formatives en les que ha participat el formador dins de l'especialitat		
	Referència [Especialitat acció]		
	24/FOAP/718/0190098/029 [SSCG0111_2024_FCO]		
	Està actiu a banda de la seva activitat docent?	Sí	5998 - Altres treballadors dels serveis de protecció i seguretat ncaa
	Ha cursat accions de formació continuada o altres accions de reciclatge en els darrers tres anys?	No	Sí
	Formació	Hores	Any de realització
	Formació en el sector de Prevenció de Riscos Laborals	8	2025
Especialitat	-		
Ref. Itinerari / acció	190098/LLIURE/IF005	Comarca	BARCELONÈS
Formador	EULALIA MONTIEL VILLODRES	NIF / NIE	41006437J
	Accions formatives en les que ha participat el formador dins de l'especialitat		
	Referència [Especialitat acció]		
	24/FOAP/718/0190098/008 [ITCTR0001]		
	Està actiu a banda de la seva activitat docent?	No	-
	Ha cursat accions de formació continuada o altres accions de reciclatge en els darrers tres anys?	No	No

Formador	AINA NAVARRO BARGALLÓ	NIF / NIE	39470145Y
	Accions formatives en les que ha participat el formador dins de l'especialitat		
	Referència [Especialitat acció]		
	24/FOAP/718/0190098/008 [ITCTR0001]		
	Està actiu a banda de la seva activitat docent?	No	-
	Ha cursat accions de formació continuada o altres accions de reciclatge en els darrers tres anys?		No
Formador	XAVIER GARCIA SABATE	NIF / NIE	46736174J
	Accions formatives en les que ha participat el formador dins de l'especialitat		
	Referència [Especialitat acció]		
	24/FOAP/718/0190098/008 [ITCTR0001]		
	Està actiu a banda de la seva activitat docent?	No	-
	Ha cursat accions de formació continuada o altres accions de reciclatge en els darrers tres anys?		No
Formador	NATALIA CRUZ CARREÑO	NIF / NIE	34751108V
	Accions formatives en les que ha participat el formador dins de l'especialitat		
	Referència [Especialitat acció]		
	24/FOAP/718/0190098/009 [FCOS02]		
	Està actiu a banda de la seva activitat docent?	No	-
	Ha cursat accions de formació continuada o altres accions de reciclatge en els darrers tres anys?		No
Formador	VICTOR GARCIA AGUADO	NIF / NIE	47919303E
	Accions formatives en les que ha participat el formador dins de l'especialitat		
	Referència [Especialitat acció]		
	24/FOAP/718/0190098/007 [FCOV06-3]		
	Està actiu a banda de la seva activitat docent?	No	-
	Ha cursat accions de formació continuada o altres accions de reciclatge en els darrers tres anys?		No
Especialitat	-		
Ref. Itinerari / acció	190098/LLIURE/IF006	Comarca	SEGRIÀ
Formador	MARIA TERESA PIQUE PERPINYA	NIF / NIE	40890282P
	Accions formatives en les que ha participat el formador dins de l'especialitat		
	Referència [Especialitat acció]		
	24/FOAP/718/0190098/014 [ITCTR0001]		
	Està actiu a banda de la seva activitat docent?	No	-
	Ha cursat accions de formació continuada o altres accions de reciclatge en els darrers tres anys?		No
Formador	RAMON GONZALEZ FABRA	NIF / NIE	43716696K
	Accions formatives en les que ha participat el formador dins de l'especialitat		
	Referència [Especialitat acció]		
	24/FOAP/718/0190098/014 [ITCTR0001]		
	Està actiu a banda de la seva activitat docent?	No	-
	Ha cursat accions de formació continuada o altres accions de reciclatge en els darrers tres anys?		No

Formador	SANDRA FERNÁNDEZ LÓPEZ	NIF / NIE	20432531K
	Accions formatives en les que ha participat el formador dins de l'especialitat		
	Referència [Especialitat acció]		
	24/FOAP/718/0190098/015 [FCOS02]		
	Està actiu a banda de la seva activitat docent?	No	-
	Ha cursat accions de formació continuada o altres accions de reciclatge en els darrers tres anys?		No
Formador	JOSEFA JUANA ABAD SOL	NIF / NIE	40880425H
	Accions formatives en les que ha participat el formador dins de l'especialitat		
	Referència [Especialitat acció]		
	24/FOAP/718/0190098/014 [ITCTR0001]		
	Està actiu a banda de la seva activitat docent?	No	-
	Ha cursat accions de formació continuada o altres accions de reciclatge en els darrers tres anys?		No
Formador	LUISA AMERICA	NIF / NIE	51799881V
	Accions formatives en les que ha participat el formador dins de l'especialitat		
	Referència [Especialitat acció]		
	24/FOAP/718/0190098/013 [FCOV05]		
	Està actiu a banda de la seva activitat docent?	No	-
	Ha cursat accions de formació continuada o altres accions de reciclatge en els darrers tres anys?		No

3.3 Desenvolupament de la formació

a. Detall de les baixes que s'han produït durant l'acció formativa de les diferents

Especialitat	ADGG0208 - Activitats administratives en la relació amb el client		
Ref. Itinerari	190098/ADGG0208/IF002	Comarca	BARCELONÈS
Acció	24/FOAP/718/0190098/027	[ADGG0208_MP0079] Mòdul de pràctiques professionals no laborals de 'Activitats administratives en la relació amb el client'	
	Nombre alumnes	8	
	Nombre de baixes	0	
		Percentatges	Observacions
	Justificades	0 %	-
	No justificades	0 %	-
	Col·locació	0 %	
Acció	24/FOAP/718/0190098/025	[ADGG0208_CEN] Activitats administratives en la relació amb el client	
	Nombre alumnes	28	
	Nombre de baixes	14	
		Percentatges	Observacions
	Justificades	35,71 %	Baixes justificades per motius personals o de salut, canvis de residència, finalització de la formació, incompatibilitat horària o dificultats econòmiques.
	No justificades	21,43 %	Baixes no justificades per desmotivació, interès per altres formacions o abandonament del curs sense comunicació prèvia.
	Col·locació	42,86 %	
Acció	24/FOAP/718/0190098/026	[ADGG0208_2024_FCO] Formació Complementària	
	Nombre alumnes	13	
	Nombre de baixes	0	
		Percentatges	Observacions
	Justificades	0 %	-
	No justificades	0 %	-
	Col·locació	0 %	

Especialitat	COMM0112 - Gestió de màrketng i comunicació		
Ref. Itinerari	190098/COMM0112/IF003	Comarca	BARCELONÈS
Acció	24/FOAP/718/0190098/001	[COMM0112_CEN] Gestió de màrketng i comunicació	
	Nombre alumnes	29	
	Nombre de baixes	14	
		Percentatges	Observacions
	Justificades	64,29 %	Baixes justificades per motius personals o de salut, canvis de residència, finalització de la formació, incompatibilitat horària o dificultats econòmiques.
	No justificades	14,29 %	Baixes no justificades per desmotivació, interès per altres formacions o abandonament del curs sense comunicació prèvia.
	Col·locació	21,43 %	
Acció	24/FOAP/718/0190098/002	[COMM0112_2024_FCO] Formació Complementària	
	Nombre alumnes	12	
	Nombre de baixes	0	
		Percentatges	Observacions
	Justificades	0 %	-
	No justificades	0 %	-
	Col·locació	0 %	
Acció	24/FOAP/718/0190098/003	[COMM0112_MP0499] Mòdul de pràctiques professionals no laborals de 'Gestió de màrketng i comunicació'	
	Nombre alumnes	11	
	Nombre de baixes	0	
		Percentatges	Observacions
	Justificades	0 %	-
	No justificades	0 %	-
	Col·locació	0 %	

Especialitat	SSCG0111 - Gestió de trucades de teleassistència		
Ref. Itinerari	190098/SSCG0111/IF010	Comarca	BARCELONÈS
Acció	24/FOAP/718/0190098/029	[SSCG0111_2024_FCO] Formació Complementària	
	Nombre alumnes	14	
	Nombre de baixes	0	
		Percentatges	Observacions
	Justificades	0 %	-
	No justificades	0 %	-
	Col·locació	0 %	
Acció	24/FOAP/718/0190098/028	[SSCG0111_CEN] Gestió de trucades de teleassistència	
	Nombre alumnes	19	
	Nombre de baixes	5	
		Percentatges	Observacions
	Justificades	40 %	Baixes justificades per motius personals o de salut, canvis de residència, finalització de la formació, incompatibilitat horària o dificultats econòmiques.
	No justificades	60 %	Baixes no justificades per desmotivació, interès per altres formacions o abandonament del curs sense comunicació prèvia.
	Col·locació	0 %	
Acció	24/FOAP/718/0190098/030	[SSCG0111_MP0416] Mòdul de pràctiques professionals no laborals	
	Nombre alumnes	13	
	Nombre de baixes	1	
		Percentatges	Observacions
	Justificades	100 %	Baixes justificades per motius personals o de salut, canvis de residència, finalització de la formació, incompatibilitat horària o dificultats econòmiques.
	No justificades	0 %	-
	Col·locació	0 %	

Especialitat	-		
Ref. Itinerari	190098/LLIURE/IF006	Comarca	SEGRIÀ
Acció	24/FOAP/718/0190098/013	[FCOV05] Comunicació en llengües estrangeres (Anglès) N2	
	Nombre alumnes	17	
	Nombre de baixes	5	
		Percentatges	Observacions
	Justificades	0 %	-
	No justificades	40 %	Baixes no justificades per desmotivació, interès per altres formacions o abandonament del curs sense comunicació prèvia.
	Col·locació	60 %	
Acció	24/FOAP/718/0190098/015	[FCOS02] Bàsic de prevenció de riscos laborals	
	Nombre alumnes	7	
	Nombre de baixes	0	
		Percentatges	Observacions
	Justificades	0 %	-
	No justificades	0 %	-
	Col·locació	0 %	
Acció	24/FOAP/718/0190098/014	[ITCTR0001] Itinerari per a la igualtat de gènere, drets i deures laborals i transició ecològica	
	Nombre alumnes	7	
	Nombre de baixes	0	
		Percentatges	Observacions
	Justificades	0 %	-
	No justificades	0 %	-
	Col·locació	0 %	

Especialitat	-		
Ref. Itinerari	190098/LLIURE/IF005	Comarca	BARCELONÈS
Acció	24/FOAP/718/0190098/007	[FCOV06-3] Comunicació a llengües estrangeres (Anglès) N3	
	Nombre alumnes	17	
	Nombre de baixes	2	
		Percentatges	Observacions
	Justificades	0 %	-
	No justificades	0 %	-
	Col·locació	100 %	
Acció	24/FOAP/718/0190098/008	[ITCTR0001] Itinerari per a la igualtat de gènere, drets i deures laborals i transició ecològica	
	Nombre alumnes	16	
	Nombre de baixes	0	
		Percentatges	Observacions
	Justificades	0 %	-
	No justificades	0 %	-
	Col·locació	0 %	
Acció	24/FOAP/718/0190098/009	[FCOS02] Bàsic de prevenció de riscos laborals	
	Nombre alumnes	15	
	Nombre de baixes	0	
		Percentatges	Observacions
	Justificades	0 %	-
	No justificades	0 %	-
	Col·locació	0 %	

b. Resultats de l'avaluació

Especialitat	ADGG0208 - Activitats administratives en la relació amb el client			
Ref. Itinerari	190098/ADGG0208/IF002	Comarca	BARCELONÈS	
Acció	24/FOAP/718/0190098/025	[ADGG0208_CEN] Activitats administratives en la relació amb el client		
Avaluació total	Número d'alumnes amb resultat			
	Núm. Alumnes	Apte	No Apte	Parcialment Apte
	6	6	0	0
	Motiu de la distribució entre el nombre d'alumnes entre els diferents resultats possibles			
	El gran volum d'hores de formació requerides suposa un repte significatiu per a molts participants, especialment per a aquells que han de compatibilitzar la formació amb responsabilitats laborals, familiars o personals. En aquest context, són pocs els alumnes que aconsegueixen finalitzar el certificat professional, principalment a causa de elevada càrrega horària que comporta el programa. Tot i això, l'alumnat que el completa adquireix competències sòlides i un alt nivell de qualificació professional, fet que incrementa notablement la seva ocupabilitat.			
Avaluació parcial	Número d'alumnes amb resultat			
	Núm. Alumnes	Apte	No Apte	Exempt
MF0233_2 Ofimàtica	22	5	16	1
MF0973_1 Enregistrament de	22	7	12	3
MF0975_2 Tècniques de	22	8	13	0
MF0976_2 Operacions	22	7	13	2
MF0977_2 Llengua	22	7	13	1
MF0978_2 Gestió d'arxius	22	6	13	3
	Motiu de la distribució entre el nombre d'alumnes entre els diferents resultats possibles			
	El nombre d'alumnes no aptes es deu principalment a abandonaments progressius per incompatibilitats horàries,			
Acció	24/FOAP/718/0190098/026	[ADGG0208_2024_FCO] Formació Complementària		
Avaluació total	Número d'alumnes amb resultat			
	Núm. Alumnes	Apte	No Apte	Parcialment Apte
	11	11	0	0
	Motiu de la distribució entre el nombre d'alumnes entre els diferents resultats possibles			
	L'alumnat ha superat i finalitzat satisfactòriament el mòdul formatiu [ADGG0208_2024_FCO] de Formació Complementària, assolint els objectius i les competències establertes en el programa formatiu.			
Avaluació parcial	Número d'alumnes amb resultat			
	Núm. Alumnes	Apte	No Apte	Parcialment Apte
	2	2	0	0
	Motiu de la distribució entre el nombre d'alumnes entre els diferents resultats possibles			
	-			
Acció	24/FOAP/718/0190098/027	[ADGG0208_MP0079] Mòdul de pràctiques professionals no laborals de 'Activitats administratives en la relació amb el client'		
Avaluació total	Número d'alumnes amb resultat			
	Núm. Alumnes	Apte	No Apte	Parcialment Apte
	8	7	1	0
	Motiu de la distribució entre el nombre d'alumnes entre els diferents resultats possibles			
	L'alumnat ha realitzat i finalitzat satisfactòriament el període de pràctiques formatives, [ADGG0208_MP0079] Mòdul de pràctiques professionals no laborals d'Activitats administratives en la relació amb el client, assolint els objectius i les competències professionals establertes en el programa. Una alumna ha estat avaluada com a no apta en no haver pogut completar les pràctiques a causa de la seva incorporació al mercat laboral.			
Avaluació parcial	Número d'alumnes amb resultat			
	Núm. Alumnes	Apte	No Apte	Parcialment Apte
	0	0	0	0
	Motiu de la distribució entre el nombre d'alumnes entre els diferents resultats possibles			
	-			

Especialitat	COMM0112 - Gestió de màrqueting i comunicació		
Ref. Itinerari	190098/COMM0112/IF003	Comarca	BARCELONÈS

Acció	24/FOAP/718/0190098/001	[COMM0112_CEN] Gestió de màrqueting i comunicació		
Avaluació total		Número d'alumnes amb resultat		
	Núm. Alumnes	Apte	No Apte	Parcialment Apte
	12	11	0	1
	Motius de la distribució entre el nombre d'alumnes entre els diferents resultats possibles			
	[COMM0112_CEN] Gestió de Màrqueting i Comunicació mostra que, dels 12 alumnes que han completat la formació, 11 han obtingut el resultat d'apte i 1 ha estat parcialment apte. Aquest resultat evidencia l'alta implicació i motivació de l'alumnat, així com l'adequació dels continguts i de la metodologia aplicada. Es tracta d'una formació de durada significativa, amb continguts actualitzats i en constant evolució, la qual cosa ha generat un gran interès i demanda entre les persones participants. A més, ha permès a l'alumnat adquirir les competències necessàries per desenvolupar tasques relacionades amb la gestió de comunicació i estratègies de màrqueting, millorant la seva ocupabilitat i preparació per al mercat laboral.			
Avaluació parcial		Número d'alumnes amb resultat		
	Núm. Alumnes	Apte	No Apte	Exempt
MF1002_2 Anglès	17	5	12	0
MF1007_3 Sistemes	17	5	12	0
MF2185_3 Polítiques de	17	6	11	0
MF2186_3 Llançament i	17	5	12	0
MF2187_3 Gestió	17	5	12	0
MF2188_3 Organització i	17	5	12	0
MF2189_3 Elaboració de	17	7	8	2
	Motius de la distribució entre el nombre d'alumnes entre els diferents resultats possibles			
	-			
Acció	24/FOAP/718/0190098/002	[COMM0112_2024_FCO] Formació Complementària		
Avaluació total		Número d'alumnes amb resultat		
	Núm. Alumnes	Apte	No Apte	Parcialment Apte
	12	12	0	0
	Motius de la distribució entre el nombre d'alumnes entre els diferents resultats possibles			
	L'alumnat ha superat i finalitzat satisfactòriament el mòdul formatiu [COMM0112_2024_FCO] Formació Complementària, assolint els objectius i les competències establertes en el programa formatiu.			
Avaluació parcial		Número d'alumnes amb resultat		
	Núm. Alumnes	Apte	No Apte	Parcialment Apte
	0	0	0	0
	Motius de la distribució entre el nombre d'alumnes entre els diferents resultats possibles			
	-			
Acció	24/FOAP/718/0190098/003	[COMM0112_MP0499] Mòdul de pràctiques professionals no laborals de 'Gestió de màrqueting i comunicació'		
Avaluació total		Número d'alumnes amb resultat		
	Núm. Alumnes	Apte	No Apte	Parcialment Apte
	11	11	0	0
	Motius de la distribució entre el nombre d'alumnes entre els diferents resultats possibles			
	L'alumnat ha realitzat i finalitzat satisfactòriament el període de pràctiques formatives corresponent al [COMM0112_MP0499] Mòdul de pràctiques professionals no laborals de Gestió de Màrqueting i Comunicació, assolint els objectius i adquirint les competències professionals establertes en el programa formatiu.			
Avaluació parcial		Número d'alumnes amb resultat		
	Núm. Alumnes	Apte	No Apte	Parcialment Apte
	0	0	0	0
	Motius de la distribució entre el nombre d'alumnes entre els diferents resultats possibles			
	-			
Especialitat	SSCG0111 - Gestió de trucades de teleassistència			
Ref. Itinerari	190098/SSCG0111/IF010	Comarca	BARCELONÈS	

Acció	24/FOAP/718/0190098/028	[SSCG0111_CEN] Gestió de trucades de teleassistència		
Avaluació total		Número d'alumnes amb resultat		
	Núm. Alumnes	Apte	No Apte	Parcialment Apte
	13	13	0	0
	Motius de la distribució entre el nombre d'alumnes entre els diferents resultats possibles			
	[SSCG0111_CEN] Gestió de trucades de teleassistència mostra que, els 13 alumnes que han finalitzat la formació han obtingut el resultat d'apte. Aquest resultat evidencia alta implicació i motivació de l'alumnat, així com l'eficàcia dels continguts i la metodologia aplicada. La formació ha tingut una gran demanda, atès que és un certificat de curta durada però amb continguts molt especialitzats i aplicables de manera immediata en entorns laborals de teleassistència. A més, ha permès a l'alumnat adquirir les competències necessàries per desenvolupar tasques d'atenció i gestió de trucades, millorant la seva ocupabilitat i inserció professional.			
Avaluació parcial		Número d'alumnes amb resultat		
	Núm. Alumnes	Apte	No Apte	Exempt
MF1423_2 Atenció i gestió de	6	2	4	0
MF1424_2 Emissió i gestió de	6	2	4	0
MF1425_2 Maneig de les	6	1	5	0
	Motius de la distribució entre el nombre d'alumnes entre els diferents resultats possibles			
	-			
Acció	24/FOAP/718/0190098/029	[SSCG0111_2024_FCO] Formació Complementària		
Avaluació total		Número d'alumnes amb resultat		
	Núm. Alumnes	Apte	No Apte	Parcialment Apte
	14	14	0	0
	Motius de la distribució entre el nombre d'alumnes entre els diferents resultats possibles			
	L'alumnat ha superat i finalitzat satisfactòriament el mòdul formatiu [SSCG0111_2024_FCO] Formació Complementària, assolint els objectius i les competències establertes en el programa formatiu.			
Avaluació parcial		Número d'alumnes amb resultat		
	Núm. Alumnes	Apte	No Apte	Parcialment Apte
	0	0	0	0
	Motius de la distribució entre el nombre d'alumnes entre els diferents resultats possibles			
	-			
Acció	24/FOAP/718/0190098/030	[SSCG0111_MP0416] Mòdul de pràctiques professionals no laborals		
Avaluació total		Número d'alumnes amb resultat		
	Núm. Alumnes	Apte	No Apte	Parcialment Apte
	12	11	1	0
	Motius de la distribució entre el nombre d'alumnes entre els diferents resultats possibles			
	El mòdul [SSCG0111_MP0416] Mòdul de pràctiques professionals no laborals del certificat professional de Gestió de Trucades de Teleassistència mostra que, d'un total de 13 alumnes, 12 han obtingut el resultat d'apte. Un alumne ha estat avaluat com a no apte, ja que no ha assolit les competències previstes al mòdul. La resta de l'alumnat ha adquirit les competències professionals necessàries per a l'atenció de trucades i la gestió de serveis de teleassistència, reforçant la seva capacitat d'inserció al mercat laboral.			
Avaluació parcial		Número d'alumnes amb resultat		
	Núm. Alumnes	Apte	No Apte	Parcialment Apte
	1	0	1	0
	Motius de la distribució entre el nombre d'alumnes entre els diferents resultats possibles			
	-			
Especialitat	-			
Ref. Itinerari	190098/LLIURE/IF006	Comarca	SEGRIÀ	

Acció	24/FOAP/718/0190098/013	[FCOV05] Comunicació en llengües estrangeres (Anglès) N2		
Avaluació total		Número d'alumnes amb resultat		
	Núm. Alumnes	Apte	No Apte	Parcialment Apte
	17	8	9	0
	Motius de la distribució entre el nombre d'alumnes entre els diferents resultats possibles			
	L'avaluació final de l'acció formativa [FCOV05] Comunicació en llengües estrangeres (Anglès) N2 mostra que, d'un total de 17 alumnes, 8 han obtingut el resultat d'apte i 9 el de no apte. El nombre d'alumnes no aptes respon principalment a dificultats per assolir el nivell lingüístic requerit, així com a abandonaments o una assistència irregular derivada d'incompatibilitats horàries i de la conciliació amb responsabilitats personals o laborals. Malgrat això, l'alumnat que ha superat la formació ha adquirit competències comunicatives en llengua anglesa alineades amb els objectius del nivell N2, millorant la seva capacitat d'interacció en contextos professionals. L'alumnat ha estat avaluat mitjançant una prova oficial de Cambridge, fet que garanteix l'objectivitat i el rigor del procés d'avaluació.			
Avaluació parcial		Número d'alumnes amb resultat		
	Núm. Alumnes	Apte	No Apte	Parcialment Apte
	0	0	0	0
	Motius de la distribució entre el nombre d'alumnes entre els diferents resultats possibles			
	-			
Acció	24/FOAP/718/0190098/014	[ITCTR0001] Itinerari per a la igualtat de gènere, drets i deures laborals i transició ecològica		
Avaluació total		Número d'alumnes amb resultat		
	Núm. Alumnes	Apte	No Apte	Parcialment Apte
	4	4	0	0
	Motius de la distribució entre el nombre d'alumnes entre els diferents resultats possibles			
	L'alumnat ha superat i finalitzat satisfactòriament el mòdul formatiu [ITCTR0001] Itinerari per a la igualtat de gènere, drets i deures laborals i transició ecològica, assolint els objectius i les competències establertes en el programa formatiu.			
Avaluació parcial		Número d'alumnes amb resultat		
	Núm. Alumnes	Apte	No Apte	Parcialment Apte
	3	0	3	0
	Motius de la distribució entre el nombre d'alumnes entre els diferents resultats possibles			
	-			
Acció	24/FOAP/718/0190098/015	[FCOS02] Bàsic de prevenció de riscos laborals		
Avaluació total		Número d'alumnes amb resultat		
	Núm. Alumnes	Apte	No Apte	Parcialment Apte
	4	4	0	0
	Motius de la distribució entre el nombre d'alumnes entre els diferents resultats possibles			
	L'alumnat ha superat i finalitzat satisfactòriament el mòdul formatiu [FCOS02] Bàsic de prevenció de riscos laborals, assolint els objectius i les competències establertes en el programa formatiu.			
Avaluació parcial		Número d'alumnes amb resultat		
	Núm. Alumnes	Apte	No Apte	Parcialment Apte
	3	0	3	0
	Motius de la distribució entre el nombre d'alumnes entre els diferents resultats possibles			
	-			
Especialitat	-			
Ref. Itinerari	190098/LLIURE/IF005	Comarca	BARCELONÈS	

Acció	24/FOAP/718/0190098/007	[FCOV06-3] Comunicació a llengües estrangeres (Anglès) N3		
Avaluació total		Número d'alumnes amb resultat		
	Núm. Alumnes	Apte	No Apte	Parcialment Apte
	17	14	3	0
	Motius de la distribució entre el nombre d'alumnes entre els diferents resultats possibles			
	L'avaluació final de l'acció formativa [FCOV06-3] Comunicació a llengües estrangeres (Anglès) N3 mostra que, d'un total de 17 alumnes, 14 han obtingut el resultat d'apte i 3 el de no apte. El nombre d'alumnes no aptes respon principalment a dificultats per assolir el nivell lingüístic requerit, així com a absències o assistència irregular derivada d'incompatibilitats horàries i de la conciliació amb responsabilitats personals o laborals. Malgrat això, l'alumnat que ha superat la formació ha adquirit competències comunicatives en llengua anglesa alineades amb els objectius del nivell N2, millorant la seva capacitat d'interacció en contextos professionals. L'alumnat ha estat avaluat mitjançant una prova oficial de Cambridge, fet que garanteix l'objectivitat i el rigor del procés d'avaluació.			
Avaluació parcial		Número d'alumnes amb resultat		
	Núm. Alumnes	Apte	No Apte	Parcialment Apte
	0	0	0	0
	Motius de la distribució entre el nombre d'alumnes entre els diferents resultats possibles			
	-			
Acció	24/FOAP/718/0190098/008	[ITCTR0001] Itinerari per a la igualtat de gènere, drets i deures laborals i transició ecològica		
Avaluació total		Número d'alumnes amb resultat		
	Núm. Alumnes	Apte	No Apte	Parcialment Apte
	15	15	0	0
	Motius de la distribució entre el nombre d'alumnes entre els diferents resultats possibles			
	L'avaluació final de l'acció formativa [ITCTR0001] Itinerari per a la igualtat de gènere, drets i deures laborals i transició ecològica mostra que, els 15 alumnes presents han obtingut el resultat d'apte. Aquest resultat evidencia una alta implicació i motivació de l'alumnat, així com l'adequació dels continguts i la metodologia aplicada, que han permès assolir amb èxit els objectius previstos en matèria d'igualtat de gènere, drets laborals i transició ecològica.			
Avaluació parcial		Número d'alumnes amb resultat		
	Núm. Alumnes	Apte	No Apte	Parcialment Apte
	1	0	1	0
	Motius de la distribució entre el nombre d'alumnes entre els diferents resultats possibles			
	L'alumne ha estat avaluat com a no apte, ja que ha aconseguit una inserció laboral abans de completar el procés d'avaluació. Aquesta circumstància ha impedit valorar la totalitat de les competències previstes, tot i que l'alumne ha demostrat capacitat per incorporar-se amb èxit al mercat laboral.			
Acció	24/FOAP/718/0190098/009	[FCOS02] Bàsic de prevenció de riscos laborals		
Avaluació total		Número d'alumnes amb resultat		
	Núm. Alumnes	Apte	No Apte	Parcialment Apte
	14	14	0	0
	Motius de la distribució entre el nombre d'alumnes entre els diferents resultats possibles			
	L'avaluació final de l'acció formativa [FCOS02] Bàsic de prevenció de riscos laborals mostra que els 15 alumnes presents han obtingut el resultat d'apte. Aquest resultat reflecteix una alta implicació i motivació de l'alumnat, així com l'adequació dels continguts i la metodologia aplicada, que han permès assolir amb èxit els objectius establerts en matèria de prevenció de riscos laborals, seguretat i salut en el treball.			
Avaluació parcial		Número d'alumnes amb resultat		
	Núm. Alumnes	Apte	No Apte	Parcialment Apte
	1	0	1	0
	Motius de la distribució entre el nombre d'alumnes entre els diferents resultats possibles			
	L'alumne ha estat avaluat com a no apte, ja que ha aconseguit una inserció laboral abans de completar el procés d'avaluació. Aquesta circumstància ha impedit valorar la totalitat de les competències previstes, tot i que l'alumne ha demostrat capacitat per incorporar-se amb èxit al mercat laboral.			

4. Resultats de la formació

a. Resultats en les proves d'idiomes

Especialitat	ADGG0208 - Activitats administratives en la relació amb el client		
Ref. Acció / Itinerari	190098/ADGG0208/IF002	Comarca	BARCELONÈS

Nivell entrada	Número alumnes	Nivell de sortida					
		A1	A2	B1	B2	C1	C2
A1	14	6	8	0	0	0	0
A2	9		9	0	0	0	0
B1	1			1	0	0	0
B2	4				4	0	0
C1	0					0	0
C2	0						0

Motius del manteniment del nivell d'idiomes
Els alumnes que han mantingut el mateix nivell didioma al llarg de la formació ho han fet principalment per la consolidació del nivell previ, la pràctica regular i l'aplicació de anglès en situacions laborals o personals, així com per la seva motivació per continuar millorant. En alguns casos, també han necessitat reforçar aspectes específics abans de poder assolir un nivell superior, o bé shan trobat amb limitacions temporals o d'assistència que han impedit un avanç més ràpid.
Motius del canvi de nivell d'idiomes
Els alumnes que han experimentat una millora del seu nivell lingüístic ho han aconseguit gràcies a la seva participació activa en les activitats formatives, a l'ús de materials i metodologies adaptades a les seves necessitats i al seguiment individualitzat per part del professorat, el qual ha reforçat les competències lingüístiques i ha augmentat la seva confiança en la comunicació.

Especialitat	COMM0112 - Gestió de màrketng i comunicació		
Ref. Acció / Itinerari	190098/COMM0112/IF003	Comarca	BARCELONÈS

Nivell entrada	Número alumnes	Nivell de sortida					
		A1	A2	B1	B2	C1	C2
A1	1	1	0	0	0	0	0
A2	1		1	0	0	0	0
B1	14			13	1	0	0
B2	6				3	0	0
C1	7					7	0
C2	0						0

Motius del manteniment del nivell d'idiomes
Els alumnes que han mantingut el mateix nivell didioma al llarg de la formació ho han fet principalment per la consolidació del nivell previ, la pràctica regular i l'aplicació de anglès en situacions laborals o personals, així com per la seva motivació per continuar millorant. En alguns casos, també han necessitat reforçar aspectes específics abans de poder assolir un nivell superior, o bé shan trobat amb limitacions temporals o d'assistència que han impedit un avanç més ràpid.
Motius del canvi de nivell d'idiomes
Els alumnes que han experimentat una millora del seu nivell lingüístic ho han aconseguit gràcies a la seva participació activa en les activitats formatives, a l'ús de materials i metodologies adaptades a les seves necessitats i al seguiment individualitzat per part del professorat, el qual ha reforçat les competències lingüístiques i ha augmentat la seva confiança en la comunicació.

Especialitat	FCOV05 - Comunicació en llengües estrangeres (Anglès) N2		
Ref. Acció / Itinerari	190098/LLIURE/IF006	Comarca	SEGRITÀ

Nivell entrada	Número alumnes	Nivell de sortida					
		A1	A2	B1	B2	C1	C2
A1	15	8	7	0	0	0	0
A2	2		2	0	0	0	0
B1	0			0	0	0	0
B2	0				0	0	0
C1	0					0	0
C2	0						0

Motius del manteniment del nivell d'idiomes
Els alumnes que han mantingut el mateix nivell didioma al llarg de la formació ho han fet principalment per la consolidació del nivell previ, la pràctica regular i l'aplicació de anglès en situacions laborals o personals, així com per la seva motivació per continuar millorant. En alguns casos, també han necessitat

Nivell entrada	Número alumnes	Nivell de sortida					
		A1	A2	B1	B2	C1	C2
A1	15	8	7	0	0	0	0
A2	2		2	0	0	0	0
B1	0			0	0	0	0
B2	0				0	0	0
C1	0					0	0
C2	0						0

reforçar aspectes específics abans de poder assolir un nivell superior, o bé shan trobat amb limitacions temporals o dassistència que han impedit un avanç més ràpid.

Motius del canvi de nivell d'idiomes

Els alumnes que han experimentat una millora del seu nivell lingüístic ho han aconseguit gràcies a la seva participació activa en les activitats formatives, a lús de materials i metodologies adaptades a les seves necessitats i al seguiment individualitzat per part del professorat, el qual ha reforçat les competències lingüístiques i ha augmentat la seva confiança en la comunicació.

Especialitat	FCOV06 - Comunicació en llengües estrangeres (Anglès)		
Ref. Acció / Itinerari	190098/LLIURE/IF005	Comarca	BARCELONÈS

Nivell entrada	Número alumnes	Nivell de sortida					
		A1	A2	B1	B2	C1	C2
A1	0	0	0	0	0	0	0
A2	12		4	7	1	0	0
B1	5			2	3	0	0
B2	0				0	0	0
C1	0					0	0
C2	0						0

Motius del manteniment del nivell d'idiomes

Els alumnes que han mantingut el mateix nivell didioma al llarg de la formació ho han fet principalment per la consolidació del nivell previ, la pràctica regular i l'aplicació de langlès en situacions laborals o personals, així com per la seva motivació per continuar millorant. En alguns casos, també han necessitat reforçar aspectes específics abans de poder assolir un nivell superior, o bé shan trobat amb limitacions temporals o dassistència que han impedit un avanç més ràpid.

Motius del canvi de nivell d'idiomes

Els alumnes que han experimentat una millora del seu nivell lingüístic ho han aconseguit gràcies a la seva participació activa en les activitats formatives, a lús de materials i metodologies adaptades a les seves necessitats i al seguiment individualitzat per part del professorat, el qual ha reforçat les competències lingüístiques i ha augmentat la seva confiança en la comunicació.

b. Insercions un cop finalitzada l'acció formativa

Especialitat	ADGG0208 - Activitats administratives en la relació amb el client		
Ref. Acció / Itinerari	190098/ADGG0208/IF002	Comarca	BARCELONÈS

No hi ha registres d'insercions per aquesta especialitat.

Sistema de seguiment de la inserció:	Trucades telefòniques
--------------------------------------	-----------------------

Especialitat	COMM0112 - Gestió de màrketng i comunicació		
Ref. Acció / Itinerari	190098/COMM0112/IF003	Comarca	BARCELONÈS

No hi ha registres d'insercions per aquesta especialitat.

Sistema de seguiment de la inserció:	Trucades telefòniques
--------------------------------------	-----------------------

Especialitat	SSCG0111 - Gestió de trucades de teleassistència		
Ref. Acció / Itinerari	190098/SSCG0111/IF010	Comarca	BARCELONÈS

No hi ha registres d'insercions per aquesta especialitat.

Sistema de seguiment de la inserció:	Trucades telefòniques
--------------------------------------	-----------------------

c. Servei de seguiment

L'entitat disposa d'un servei de seguiment i contacte amb	Sí
---	----

Metodologia emprada

La metodologia emprada per al seguiment de l'alumnat combina diversos canals de comunicació i eines d'avaluació, amb l'objectiu de garantir un acompanyament personalitzat i continuat al llarg de tot el procés formatiu i posteriorment a la seva inserció laboral. Així, es realitza contacte amb l'alumnat mitjançant trucades telefòniques, correus electrònics, missatges via WhatsApp i entrevistes presencials o virtuals, permetent conèixer la seva situació laboral i personal, la seva continuïtat en processos formatius i altres aspectes rellevants de la seva trajectòria professional.

Aquesta metodologia permet:

- Recopilar informació detallada sobre l'aplicació pràctica dels coneixements adquirits i el grau d'èxit en la inserció laboral o millora professional.
- Detectar necessitats individuals i oferir orientació específica, adaptant l'acompanyament a cada alumne segons la seva evolució i objectius professionals.
- Coordinar-se amb l'equip docent per ajustar continguts, reforçar àrees de dificultat i garantir una coherència entre la formació teòrica i la pràctica.
- Analitzar dades de manera sistemàtica, contribuint a la millora contínua dels programes i a la innovació metodològica per adaptar-los a les exigències del mercat laboral.
- Daquesta manera, el seguiment no només facilita la integració de l'alumnat en el món laboral, sinó que també reforça la seva ocupabilitat i desenvolupament professional, assegurant que els coneixements i competències adquirides siguin efectivament aplicables i sostenibles en el temps

Temporalitat

El servei de seguiment es realitza mitjançant tres contactes establerts, pensats per garantir una avaluació integral i contínua del progrés de l'alumnat: A la finalització de la formació, per recollir impressions immediates, valorar l'experiència de l'alumnat i identificar possibles dificultats inicials en l'aplicació dels coneixements adquirits. Al cap de tres mesos, per analitzar l'aplicació pràctica dels aprenentatges, comprovar l'impacte en les primeres experiències laborals o formatives i detectar necessitats de reforç o acompanyament addicional. Al cap de sis mesos, per obtenir una visió estratègica del desenvolupament professional de cada alumne, mesurar la consolidació dels resultats de la formació i avaluar la sostenibilitat dels aprenentatges en el temps. Aquest esquema permet combinar un seguiment a curt termini, amb feedback immediat que facilita intervencions ràpides, amb un seguiment a llarg termini, que proporciona informació completa sobre l'eficàcia de la formació, la seva aplicació en entorns laborals i la capacitat de l'alumnat per mantenir i consolidar les competències adquirides. A més, la temporalitat establerta contribueix a la millora contínua dels programes formatius, ja que permet detectar oportunitats de reforç, ajustar els continguts i la metodologia a les necessitats reals dels alumnes i del mercat laboral, i garantir que la formació sigui efectiva, pràctica i orientada a l'èxit professional i personal de cada participant.

Eines emprades

Per garantir un seguiment rigorós i efectiu, s'utilitzen diverses eines complementàries, entre les quals destaquen: Entrevistes semiestructurades i sessions individuals amb els alumnes, que permeten identificar necessitats específiques i oferir orientació personalitzada. Qüestionaris d'avaluació i recopilació de feedback, per conèixer la percepció de la utilitat de la formació i el grau d'aplicació dels coneixements adquirits. Base de dades d'usuari, que permet registrar el progrés, les necessitats i els resultats de cada alumne, facilitant un seguiment detallat i centralitzat. Gestió d'ofertes laborals a través de l'agència de col·locació, per acompanyar els alumnes en la recerca de feina o la millora de la seva situació professional. Reunions periòdiques amb els alumnes, amb l'objectiu d'orientar-los en el seu desenvolupament professional, plantejar noves accions formatives i valorar l'eficàcia del programa. Aquest conjunt d'eines permet no només ajustar els programes formatius a les necessitats de l'alumnat i a les exigències del mercat laboral, sinó també analitzar dades de manera contínua per detectar àrees de millora i innovar en la metodologia formativa. Daquesta manera, es garanteix que la formació sigui efectiva, aplicable i orientada a l'èxit professional i personal de cada alumne, potenciant la seva ocupabilitat i el seu creixement a llarg termini.

d. Acompanyament de l'alumnat

L'entitat disposa dels següents serveis d'acompanyament:

- Borsa de treball	Sí
- Servei d'acompanyament de persones emprenedores	No
- Itineraris ocupacionals	Sí
- Sessions individuals d'orientació	Sí
- Tallers de cerca de feina	Sí
- Altres	Sí

Detall de quins altres erveis d'acompanyament s'han fet servir:

Formació Miró és agència de col·locació autoritzada que compta amb una metodologia pròpia, dissenyada per optimitzar la prospecció d'empreses i el seguiment de les persones usuàries en el seu procés d'inserció laboral. Aquesta metodologia es basa en un treball integrat entre els equips, amb un enfocament personalitzat per a cada alumne, amb l'objectiu d'identificar les millors oportunitats laborals i potenciar la seva ocupabilitat. A més, disposem d'un servei d'orientació professional especialitzat, format per un equip psicopedagògic propi, que treballa de manera coordinada amb lequip docent i els alumnes. Aquest servei ofereix orientació individualitzada per a facilitar la transició al món laboral, assessorant sobre el desenvolupament de competències professionals, la creació de currículums, la preparació per a entrevistes de feina i altres aspectes clau per a l'èxit en la inserció laboral.

e. Orientació de l'alumnat

- L'entitat disposa d'un servei d'orientació professional:	Sí
- El servei és amb programa propi:	Sí
- Amb personal especialitzat	Sí

5. Control de qualitat

a. Actuacions derivades de les visites de verificació, control i seguiment del SOC

Sense resultats

b. Sistemes de qualitat interns de l'entitat

Certificació externa	Sí
Descripció i periodicitat	
<p>La certificació ISO 9001:2015 garanteix el compliment dels requisits de qualitat tant interns com externs, assegurant una gestió eficient dels processos i fomentant la millora contínua en totes les àrees de l'entitat. Aquesta certificació reflecteix el compromís de l'organització amb l'excel·lència, la satisfacció de les persones usuàries i l'optimització constant de les pràctiques i procediments.</p> <p>Per mantenir aquesta certificació, es realitzen anualment auditories internes i externes que permeten verificar el compliment dels estàndards establerts, identificar oportunitats de millora i implementar les accions necessàries per garantir la seva renovació i actualització constant. Així mateix, la ISO 9001:2015 contribueix a generar confiança entre les persones usuàries i els col·laboradors, millorant la transparència, la qualitat del servei i l'eficàcia de l'entitat en la seva missió.</p>	

Autoavaluació	Sí
Descripció i periodicitat	
<p>L'autoavaluació del programa es realitza mitjançant una auditoria interna anual del sistema de qualitat, dissenyada per analitzar els indicadors clau de rendiment, identificar àrees de millora i detectar noves oportunitats de desenvolupament. Aquest procés inclou una revisió exhaustiva de tots els elements del sistema formatiu, considerant aspectes com l'organització i la planificació de la formació, el nivell de satisfacció de l'alumnat, la valoració de lequip docent i l'eficàcia dels recursos i eines utilitzades.</p> <p>Els ítems analitzats abasten tant la qualitat del contingut i la metodologia formativa, com la coordinació interna i l'atenció personalitzada a l'alumnat. També es té en compte la seva aplicabilitat pràctica i la capacitat de les persones usuàries per traslladar els aprenentatges al seu entorn professional.</p> <p>Aquest procés d'autoavaluació promou la millora contínua, permet adaptar els programes a les necessitats emergents del mercat laboral i reforça el compromís amb l'excel·lència. La participació activa de tots els agents implicats (alumnat, docents i personal de gestió) garanteix una visió global i integradora que afavoreix la qualitat, la transparència i l'eficàcia dels processos formatius.</p> <p>A més, els resultats de l'autoavaluació s'utilitzen per definir plans d'acció específics, implementar ajustos metodològics i actualitzar els continguts, assegurant que la formació continuï sent rellevant, innovadora i orientada a la inserció i progressió professional de l'alumnat.</p>	

Qüestionaris interns	Sí
Descripció i periodicitat	
<p>El centre utilitza qüestionaris interns com a eina fonamental per avaluar el desenvolupament de les accions formatives i recollir l'opinió de les persones participants. Aquests qüestionaris s'administren en dos moments clau del procés formatiu: al 25% de l'acció formativa i al final de la formació, permetent així una anàlisi tant del progrés com de la satisfacció general.</p> <p>Els qüestionaris inclouen preguntes orientades a diferents àrees, com ara les infraestructures i recursos del centre, la qualitat i metodologia de la docència, l'adequació dels continguts del programa, l'eficiència en la resolució d'incidències i la disponibilitat de suport addicional. També s'analitzen factors com la motivació, la participació activa i la percepció de la utilitat pràctica de la formació, amb l'objectiu de garantir una experiència educativa òptima i adaptada a les necessitats dels alumnes.</p> <p>Aquesta eina proporciona informació essencial per mesurar el nivell de satisfacció, identificar oportunitats de millora i implementar ajustos immediats en els programes. Els resultats dels qüestionaris interns s'utilitzen per reforçar la qualitat educativa, optimitzar els processos formatius i assegurar que la formació</p>	

Descripció i periodicitat

sigui rellevant, aplicable i alineada amb les exigències del mercat laboral. Així mateix, permet consolidar un sistema de retroalimentació contínua, fomentant la participació activa de l'alumnat i l'adaptació constant dels serveis del centre a les necessitats de les persones usuàries.

Altres	No
--------	----

c. Qüestionaris de satisfacció

A continuació es detallen els ítems dels qüestionaris de satisfacció de l'entitat en els que el resultat és inferior a 3 i, per a cada un d'ells, s'informa les actuacions a realitzar per a la millora dels mateixos.

Sense resultats

6. Propostes de millora

a. Aspectes de millora relacionats amb la convocatòria

Millora
Ampliar la plantilla del servei d'orientació/assessorament pedagògic, per poder oferir una servei més personalitzat a tots els aspirants i poder millorar així també el procés d'inserció laboral
Detall de la proposta
Potenciar les hores d'orientació professional, integrant sessions sobre currículums, entrevistes i competències transversals dins de l'horari oficial, per millorar l'inserció laboral dels participants.

b. Aspectes de millora dels programes formatius

Millora
Continguts
Detall de la proposta
Actualitzar els continguts dels certificats professionals perquè s'adaptin a les necessitats reals del mercat laboral i incorporin especialitzacions emergents.

c. Aspectes de millora dels aplicatius informàtics

No s'han informat millores en aquest apartat.

d. Millores relacionades amb la gestió de la formació per part del SOC

No s'han informat millores en aquest apartat.

e. Millores relacionades amb la gestió de la formació per part de l'entitat

Detall de la proposta
Es proposa implementar un sistema d'avaluació més exhaustiu dels formadors, combinant feedback dels participants, avaluació interna i seguiment dels resultats d'aprenentatge, per garantir la qualitat docent.

f. Altres

No s'han informat millores en aquest apartat.

7. Bones pràctiques

A continuació es llistarà el conjunt de bones pràctiques aplicades per l'entitat

No s'han informat propostes en aquest apartat.

Signatura del/de la representant legal de l'entitat o persona autoritzada

Informació bàsica de protecció de dades del tractament "Base de dades de subvencions i ajuts"

Responsable del tractament: Direcció del Servei Públic d'Ocupació de Catalunya.

Finalitat: La finalitat d'aquest fitxer és la de gestionar els expedients de subvencions i ajuts del Servei Públic d'Ocupació de Catalunya.

Legitimació: Compliment de la Llei 13/2015, de 9 de juliol, d'ordenació del sistema d'ocupació i del Servei Públic d'Ocupació de Catalunya i del Reial decret legislatiu 3/2015, de 23 d'octubre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei d'Ocupació.

Destinataris: Les dades no es cediran a tercers.

Drets de les persones interessades: Teniu dret a accedir a les dades facilitades, rectificar-les, cancel·lar-les i a oposar-vos al seu tractament, en les condicions previstes per la legislació vigent. Per exercir aquests drets, heu d'adreçar un escrit a la Direcció del Servei Públic d'Ocupació de Catalunya; carrer Llull, 297-307, 08019- Barcelona, o correu electrònic adreçat a protecciodades.soc@gencat.cat signat electrònicament amb DNI electrònic o certificat digital reconegut. Més informació al web: <http://serveiocupacio.gencat.cat/ca/soc/proteccio-de-dades/>
