

MEMÒRIA TÈCNICA

ENFOCAMENT A RESULTATS

1. Identificació del centre

Raó social:	CENTRE DE FORMACIÓ MIRO, SLU
NIF/CIF:	B25745001
Cens:	4204
Referència de la sol·licitud:	22/FOAP/621/0177688

Llistat de centres de la sol·licitud:

Adreça	Codi postal	Municipi	Comarca
CR/ Comte d'Urgell 168-170	08036	BARCELONA	BARCELONÈS
CR/ Joan Miró 9	25003	LLEIDA	SEGRIÀ

2. Dades de la programació

Especialitat	ADGG0208 - Activitats administratives en la relació amb el client						
Ref. Itinerari formatiu	Ref. Acció	Nom	Estat	Data inici	Data fi	Comarca	Motius No execució
177688/ADGG0208/IF002	22/FOAP/621/0177688/006	[ADGG0208_CEN] Activitats administratives en la relació amb el client	TANCAT	01/02/2023	28/07/2023	SEGRIÀ	N/A
177688/ADGG0208/IF002	22/FOAP/621/0177688/007	[ADGG0208_2018_FCO] Formació Complementària	TANCAT	12/09/2023	21/09/2023	SEGRIÀ	N/A
177688/ADGG0208/IF002	22/FOAP/621/0177688/008	[ADGG0208_MP0079] Mòdul de pràctiques professionals no laborals de 'Activitats administratives en la relació amb el client'	TANCAT	16/10/2023	13/12/2023	SEGRIÀ	N/A

Especialitat	COMM0112 - Gestió de màrketing i comunicació						
Ref. Itinerari formatiu	Ref. Acció	Nom	Estat	Data inici	Data fi	Comarca	Motius No execució
177688/COMM0112/IF001	22/FOAP/621/0177688/001	[COMM0112_CEN] Gestió de màrketing i comunicació	TANCAT	23/01/2023	06/10/2023	BARCELONÈS	N/A
177688/COMM0112/IF001	22/FOAP/621/0177688/002	[COMM0112_2018_FCO] Formació Complementària	TANCAT	09/10/2023	20/10/2023	BARCELONÈS	N/A
177688/COMM0112/IF001	22/FOAP/621/0177688/005	[COMM0112_MP0499] Mòdul de pràctiques professionals no laborals de 'Gestió de màrqueting i comunicació'	TANCAT	13/11/2023	14/12/2023	BARCELONÈS	N/A

Especialitat	FCOV05 - Comunicació en llengües estrangeres (Anglès) N2						
Ref. Itinerari formatiu	Ref. Acció	Nom	Estat	Data inici	Data fi	Comarca	Motius No execució
-	22/FOAP/621/0177688/003	[FCOV05-2] Comunicació en llengües estrangeres (Anglès) N2	TANCAT	15/02/2023	12/05/2023	SEGRIÀ	N/A

Especialitat	FCOV06 - Comunicació en llengües estrangeres (Anglès)						
Ref. Itinerari formatiu	Ref. Acció	Nom	Estat	Data inici	Data fi	Comarca	Motius No execució
-	22/FOAP/621/0177688/004	[FCOV06-2] Comunicació a llengües estrangeres (Anglès) N3	TANCAT	15/05/2023	25/07/2023	SEGRIÀ	N/A

3. Desenvolupament del procés formatiu

3.1 Selecció de les persones participants

a. Vies d'accés de les persones candidates a

Especialitat		ADGG0208 - Activitats administratives en la relació amb el client				
Ref. Itinerari / acció		177688/ADGG0208/IF002		Comarca	SEGRIÀ	
Nombre d'alumnes		31				
				Nombre de persones derivades	Raons de les persones candidates descartades	Nombre de persones descartades
Oficina de treball		OT Lleida		1	-	-
Cercador de cursos de la web del SOC				2	-	-
Serveis locals d'ocupació		-		-	-	-
Captació per part del centre	Publicitat			23	-	-
	Xarxes socials	Linkedin	-	-	-	-
		Facebook	-	-	-	-
		Instagram	-	-	-	-
		Twitter	-	-	-	-
Altres			Hi ha hagut una altra via d'accés a l'acció formativa, el boca-orella	5	-	-
Dificultats en la captació d'alumnes			El Certificat de Professionalitat d'Activitats administratives en la relació amb el client, tot i que hi ha un gran nombre de persones interessades, existeix un gran nombre d'oferta formativa i, com a conseqüència, dificulta la formalització de la matriculació de l'alumnat. Els alumnes d'aquest curs tal com es pot observar la gran majoria s'inscriu a partir de la captació que es fa a través de les campanyes publicitàries que portem a terme a Formació Miró. Hem elaborat diferents materials per a la difusió de les accions formatives com ara fulletons publicitaris, publicacions actives a través de les xarxes socials, campanyes de captació de leads en pàgines especialitzades i publicacions de les accions formatives a la nostra pàgina web. També, es valoraria molt positivament poder dur a terme una més estreta col·laboració per part de l'Oficina de Treball envers les actuacions de derivacions de l'alumnat.			

Especialitat		COMM0112 - Gestió de màrqueting i comunicació				
Ref. Itinerari / acció		177688/COMM0112/IF001		Comarca	BARCELONÈS	
Nombre d'alumnes		31				
				Nombre de persones derivades	Raons de les persones candidates descartades	Nombre de persones descartades
Oficina de treball		OT Barcelona-Sepúlveda		7	-	-
Cercador de cursos de la web del SOC				9	-	-
Serveis locals d'ocupació		-		-	-	-
Captació per part del centre	Publicitat			12	-	-
	Xarxes socials	Linkedin	-	-	-	-
		Facebook	-	-	-	-
		Instagram	-	-	-	-
		Twitter	-	-	-	-
Altres		Hi ha hagut una altra via d'accés a l'acció formativa, el boca-orella		3	-	-
Dificultats en la captació d'alumnes		El Certificat de Professionalitat de Gestió de Màrqueting i Comunicació, és una formació força demandada, tenint en compte la situació actual, hi ha moltes persones que volen formar-se en aquest àmbit per reinventar-se, donar a conèixer i formalitzar un projecte personal, entre altres. Els alumnes d'aquest curs tal com es pot observar la gran majoria s'ha inscrit a partir de la captació que es fa a través de les campanyes publicitàries que portem a terme a Formació Miró. Hem elaborat diferents materials per a la difusió de les accions formatives com ara fulletons publicitaris, publicacions actives a través de les xarxes socials, campanyes de captació de leads en pàgines especialitzades i publicacions de les accions formatives a la nostra pàgina web. També ens ha ajudat la derivació de possibles alumnes per part de l'OT, ja que la gran majoria són alumnes que realment els interessa, que compleixen els requisits i, per tant, s'han acabat inscrivint al curs.				

Especialitat	FCOV05 - Comunicació en llengües estrangeres (Anglès) N2		
Ref. Itinerari / acció	22/FOAP/621/0177688/003	Comarca	SEGRIÀ
Nombre d'alumnes	19		

				Nombre de persones derivades	Raons de les persones candidates descartades	Nombre de persones descartades
Oficina de treball		OT Lleida		1	-	-
Cercador de cursos de la web del SOC				2	-	-
Serveis locals d'ocupació		-		-	-	-
Captació per part del centre	Publicitat			12	-	-
	Xarxes socials	Linkedin	-	-	-	-
		Facebook	-	-	-	-
		Instagram	-	-	-	-
		Twitter	-	-	-	-
Altres			Hi ha hagut una altra via d'accés a l'acció formativa, el boca-orella	4	-	-
Dificultats en la captació d'alumnes			En aquesta acció formativa hem trobat dificultats en la captació d'alumnes. El principal problema que ens hem trobat ha estat el nivell d'anglès que correspon a l'acció formativa. Si més no, tal com es pot observar, la gran majoria d'alumnes s'ha inscrit a partir de la captació que hem fet a través de les campanyes publicitàries que hem portat a terme des de Formació Miró. Hem elaborat diferents materials per a la difusió de les accions formatives com ara fulletons publicitaris, publicacions actives a través de les xarxes socials, campanyes de captació de leads en pàgines especialitzades i publicacions de les accions formatives a la nostra pàgina web. S'ha detectat una manca en la derivació d'alumnes per part de l'Oficina de Treball.			

Especialitat		FCOV06 - Comunicació en llengües estrangeres (Anglès)				
Ref. Itinerari / acció		22/FOAP/621/0177688/004		Comarca	SEGRIÀ	
Nombre d'alumnes		18				
				Nombre de persones derivades	Raons de les persones candidates descartades	Nombre de persones descartades
Oficina de treball		-		-	-	-
Cercador de cursos de la web del SOC				6	-	-
Serveis locals d'ocupació		-		-	-	-
Captació per part del centre	Publicitat			7	-	-
	Xarxes socials	Linkedin	-	-	-	-
		Facebook	-	-	-	-
		Instagram	-	-	-	-
		Twitter	-	-	-	-
Altres			Hi ha hagut una altra via d'accés a l'acció formativa, el boca-orella	5	-	-
Dificultats en la captació d'alumnes			Formar-se en aquesta acció formativa i tenint en compte el nivell d'anglès que correspon, no ha estat difícil la captació d'alumnes, ja que actualment hi ha moltes persones que necessiten formar-se per millorar el seu anglès i obtenir una millora professional. Els alumnes que han format part d'aquesta acció formativa, s'han inscrit a partir de la captació que hem fet a través de les campanyes publicitàries que portem a terme des de Formació Miró. Hem elaborat diferents materials per a la difusió de les accions formatives com ara fulletons publicitaris, publicacions actives a través de les xarxes socials, campanyes de captació de leads en pàgines especialitzades i publicacions de les accions formatives a la nostra pàgina web. Així com, també s'han inscrit a través del cercador de cursos de la web del SOC i, finalment tal com hem especificat, per la via d'accés del boca-orella. En aquesta acció formativa ens hauria anat bé la derivació de possibles alumnes per part de l'OT.			

b. Col·lectius prioritaris de les especialitats

Especialitat		ADGG0208 - Activitats administratives en la relació amb el client				
Ref. Itinerari / acció		177688/ADGG0208/IF002	Comarca	SEGRIÀ		Nombre 31
Col·lectiu		Prioritzat	Nombre d'alumnes	Percentatge	Observacions	
Persones amb especials dificultats d'inserció al mercat de treball i/o en situació de vulnerabilitat social.		No	0	0 %	-	
Persones amb discapacitat reconeguda igual o superior al 33%.		No	0	0 %	-	
Persones majors de 45 anys.		No	9	29,03 %	Aquest col·lectiu, acostuma a ser un perfil d'alumnat que es troba en recerca d'una millora i canvi professional.	
Persones inscrites com a demandants d'ocupació no ocupades de forma ininterrompuda més de 2 anys.		No	0	0 %	-	
Dones desocupades, amb independència de l'edat i del temps de desocupació.		No	23	74,19 %	Tal com es pot observar, hem prioritzat el col·lectiu de dones que es troben a l'atur i tenen la necessitat i motivació de formar-se en aquest àmbit.	

Col·lectiu	Prioritzat	Nombre d'alumnes	Percentatge	Observacions
Persones que no cobren prestació per desocupació o que no en tinguin dret.	No	0	0 %	-
Persones amb baixa qualificació professional.	No	0	0 %	-
Joves menors de 30 anys.	No	8	25,81 %	Amb un 25,81% s'ha prioritzat a joves menors de 30 anys que, volen obtenir una titulació oficial en l'àmbit de l'administració i poder entrar al món laboral.
Persones beneficiàries dels programes PREPARA, Activación para el Empleo i d'altres que comportin l'obligació o compromís de participar en cursos de formació per a l'ocupació, dins de les polítiques actives d'ocupació.	No	0	0 %	-
Persones sol·licitants de protecció internacional i d'altres col·lectius vulnerables sotmesos a persecució.	No	0	0 %	-
Altres.	No	0	0 %	-

Especialitat	COMM0112 - Gestió de màrketng i comunicació					
Ref. Itinerari / acció	177688/COMM0112/IF001	Comarca	BARCELONÈS		Nombre	31
Col·lectiu	Prioritzat	Nombre d'alumnes	Percentatge	Observacions		
Persones amb especials dificultats d'inserció al mercat de treball i/o en situació de vulnerabilitat social.	No	0	0 %	-		
Persones amb discapacitat reconeguda igual o superior al 33%.	No	0	0 %	-		
Persones majors de 45 anys.	Sí	6	19,35 %	Aquest col·lectiu, acostuma a ser un perfil d'alumnat que es troba en recerca d'una millora i canvi professional.		
Persones inscrites com a demandants d'ocupació no ocupades de forma ininterrompuda més de 2 anys.	No	0	0 %	-		
Dones desocupades, amb independència de l'edat i del temps de desocupació.	Sí	21	67,74 %	Tal com es pot observar, hem prioritzat el col·lectiu de dones que es troben a l'atur i tenen la necessitat i motivació de formar-se en aquest àmbit.		
Persones que no cobren prestació per desocupació o que no en tinguin dret.	No	0	0 %	-		
Persones amb baixa qualificació professional.	No	0	0 %	-		
Joves menors de 30 anys.	Sí	14	45,16 %	Amb un 45,16% s'ha prioritzat a joves menors de 30 anys que, volen obtenir una titulació oficial en l'àmbit de l'administració i poder entrar al món laboral.		
Persones beneficiàries dels programes PREPARA, Activación para el Empleo i d'altres que comportin l'obligació o compromís de participar en cursos de formació per a l'ocupació, dins de les polítiques actives d'ocupació.	No	0	0 %	-		
Persones sol·licitants de protecció internacional i d'altres col·lectius vulnerables sotmesos a persecució.	No	0	0 %	-		
Altres.	No	0	0 %	-		

Especialitat	FCOV05 - Comunicació en llengües estrangeres (Anglès) N2					
Ref. Itinerari / acció	22/FOAP/621/0177688/003	Comarca	SEGRIÀ		Nombre	19
Col·lectiu	Prioritzat	Nombre d'alumnes	Percentatge	Observacions		
Persones amb especials dificultats d'inserció al mercat de treball i/o en situació de vulnerabilitat social.	No	0	0 %	-		
Persones amb discapacitat reconeguda igual o superior al 33%.	No	0	0 %	-		
Persones majors de 45 anys.	No	3	15,79 %	Persones majors de 45 anys que necessiten millorar les competències en àmbit lingüístic per obtenir una feina o una millora professional.		
Persones inscrites com a demandants d'ocupació no ocupades de forma ininterrompuda més de 2 anys.	No	0	0 %	-		
Dones desocupades, amb independència de l'edat i del temps de desocupació.	No	11	57,89 %	Hem prioritzat el col·lectiu de dones que es troben a l'atur i tenen la necessitat i motivació de formar-se i millorar la comunicació en llengües estrangeres.		
Persones que no cobren prestació per desocupació o que no en tinguin dret.	No	0	0 %	-		
Persones amb baixa qualificació professional.	No	0	0 %	-		
Joves menors de 30 anys.	No	12	63,16 %	S'ha prioritzat a joves menors de 30 anys que, volen obtenir una millora en la comunicació en llengües estrangeres i obtenir una titulació oficial.		
Persones beneficiàries dels programes PREPARA, Activación para el Empleo i d'altres que comportin l'obligació o compromís de participar en cursos de formació per a l'ocupació, dins de les polítiques actives d'ocupació.	No	0	0 %	-		

Col·lectiu	Prioritzat	Nombre d'alumnes	Percentatge	Observacions
Persones sol·licitants de protecció internacional i d'altres col·lectius vulnerables sotmesos a persecució.	No	0	0 %	-
Altres.	No	0	0 %	-

Especialitat	FCOV06 - Comunicació en llengües estrangeres (Anglès)					
Ref. Itinerari / acció	22/FOAP/621/0177688/004	Comarca	SEGRIÀ		Nombre	18
Col·lectiu		Prioritzat	Nombre d'alumnes	Percentatge	Observacions	
Persones amb especials dificultats d'inserció al mercat de treball i/o en situació de vulnerabilitat social.		No	0	0 %	-	
Persones amb discapacitat reconeguda igual o superior al 33%.		No	0	0 %	-	
Persones majors de 45 anys.		No	2	11,11 %	Persones majors de 45 anys que necessiten millorar les competències en àmbit lingüístic per obtenir una feina o una millora professional.	
Persones inscrites com a demandants d'ocupació no ocupades de forma ininterrompuda més de 2 anys.		No	0	0 %	-	
Dones desocupades, amb independència de l'edat i del temps de desocupació.		No	7	38,89 %	Hem prioritzat el col·lectiu de dones que es troben a l'atur i tenen la necessitat i motivació de formar-se i millorar la comunicació en llengües estrangeres.	
Persones que no cobren prestació per desocupació o que no en tinguin dret.		No	0	0 %	-	
Persones amb baixa qualificació professional.		No	0	0 %	-	
Joves menors de 30 anys.		No	10	55,56 %	S'ha prioritzat a joves menors de 30 anys que, volen obtenir una millora en la comunicació en llengües estrangeres i obtenir una titulació oficial.	
Persones beneficiàries dels programes PREPARA, Activación para el Empleo i d'altres que comportin l'obligació o compromís de participar en cursos de formació per a l'ocupació, dins de les polítiques actives d'ocupació.		No	0	0 %	-	
Persones sol·licitants de protecció internacional i d'altres col·lectius vulnerables sotmesos a persecució.		No	0	0 %	-	
Altres.		No	0	0 %	-	

c. Adequació al nivell formatiu

Especialitat	ADGG0208 - Activitats administratives en la relació amb el client		
Ref. Itinerari / acció	177688/ADGG0208/IF002	Comarca	SEGRIÀ
		GIA	ENTITAT
Nombre d'alumnes		31	31
Percentatge de persones inscrites amb nivell inferior		45,16 %	6,45 %
Percentatge de persones inscrites amb nivell superior		22,58 %	9,68 %
Motivació dels alts percentatges de persones amb nivells de formació superiors o inferiors a l'especialitat			
Hi ha hagut alumnes que han demostrat disposar d'un nivell de formació superior, però la gran majoria no tenen la titulació homologada. Alumnes que han immigrat a Catalunya que provenen de països no comunitaris i no tenen la seva formació homologada a Catalunya. En aquests casos, han fet les proves de competències clau per formar part del procés de selecció.			
També ens hem trobat amb alumnes que no han acabat els estudis per motius personals, econòmics o de força major i, per tant, no disposen de titulació oficialment acabada i també en aquests casos, han fet les proves de competències clau per formar part del procés de selecció.			

Especialitat	COMM0112 - Gestió de màrketng i comunicació		
Ref. Itinerari / acció	177688/COMM0112/IF001	Comarca	BARCELONÈS
		GIA	ENTITAT
Nombre d'alumnes		31	31
Percentatge de persones inscrites amb nivell inferior		48,39 %	0,00 %
Percentatge de persones inscrites amb nivell superior		0,00 %	0,00 %
Motivació dels alts percentatges de persones amb nivells de formació superiors o inferiors a l'especialitat			
Hi ha hagut alumnes que han demostrat disposar d'un nivell de formació superior, però la gran majoria no tenen la titulació homologada. Alumnes que han immigrat a Catalunya que provenen de països no comunitaris i no tenen la seva formació homologada a Catalunya. En aquests casos, han fet les proves de competències clau per formar part del procés de selecció.			
També ens hem trobat amb alumnes que no han acabat els estudis per motius personals, econòmics o de força major i per tant, no disposen de titulació			

oficiament acabada. I, també han fet la prova de competències clau.

Especialitat	FCOV05 - Comunicació en llengües estrangeres (Anglès) N2		
Ref. Itinerari / acció	22/FOAP/621/0177688/003	Comarca	SEGRIÀ
		GIA	ENTITAT
Nombre d'alumnes		19	19
Percentatge de persones inscrites amb nivell inferior		36,84 %	0,00 %
Percentatge de persones inscrites amb nivell superior		26,32 %	5,26 %
Motivació dels alts percentatges de persones amb nivells de formació superiors o inferiors a l'especialitat			
En aquesta acció formativa hi ha hagut alumnes que ha demostrat tenir un nivell inferior. I, per tant, s'han inscrit per poder millorar el seu nivell de comunicació en la llengua anglesa i poder obtenir una titulació. I hi ha hagut alumnes que, han demostrat tenir un nivell superior, però, no disposen de l'acreditació oficial. Motiu pel qual, se'ls ha inscrit per aconseguir aquesta certificació i millorar en l'aprenentatge de la llengua estrangera.			

Especialitat	FCOV06 - Comunicació en llengües estrangeres (Anglès)		
Ref. Itinerari / acció	22/FOAP/621/0177688/004	Comarca	SEGRIÀ
		GIA	ENTITAT
Nombre d'alumnes		18	18
Percentatge de persones inscrites amb nivell inferior		66,67 %	0,00 %
Percentatge de persones inscrites amb nivell superior		0,00 %	0,00 %
Motivació dels alts percentatges de persones amb nivells de formació superiors o inferiors a l'especialitat			
En aquesta acció formativa hi ha hagut alumnes que han demostrat tenir un nivell inferior. I, per tant, s'han inscrit per poder millorar el seu nivell de comunicació en la llengua anglesa i poder obtenir una titulació. I hi ha hagut alumnes que, han demostrat tenir un nivell superior, però, no disposen de l'acreditació oficial. Motiu pel qual, se'ls ha inscrit per aconseguir aquesta certificació i millorar en l'aprenentatge de la llengua estrangera.			

d. Proves de competències clau

Especialitat	ADGG0208 - Activitats administratives en la relació amb el client				
Nivell de qualificació	2				
Ref. Itinerari / acció	177688/ADGG0208/IF002	Comarca	SEGRIÀ		
			GIA	ENTITAT	
Nombre de persones que fan les proves de competències clau			17	17	
Percentatge de persones que fan proves de competències clau			54,84 %	54,84 %	
Competència	Nombre d'alumnes	Nombre d'alumnes aprovats	Percentatge alumnes aprovats	Nombre d'alumnes suspesos	Percentatge d'alumnes suspesos
Llengua catalana	0	0	0 %	0	0 %
Llengua castellana	17	17	100 %	0	0 %
Matemàtiques	17	17	100 %	0	0 %
Llengua estrangera	17	17	100 %	0	0 %
TIC	0	0	0 %	0	0 %

Especialitat	COMM0112 - Gestió de màrketng i comunicació				
Nivell de qualificació	3				
Ref. Itinerari / acció	177688/COMM0112/IF001	Comarca	BARCELONÈS		
			GIA	ENTITAT	
Nombre de persones que fan les proves de competències clau			11	11	
Percentatge de persones que fan proves de competències clau			35,48 %	35,48 %	
Competència	Nombre d'alumnes	Nombre d'alumnes aprovats	Percentatge alumnes aprovats	Nombre d'alumnes suspesos	Percentatge d'alumnes suspesos

Llengua catalana	0	0	0 %	0	0 %
Llengua castellana	11	11	100 %	0	0 %
Matemàtiques	11	11	100 %	0	0 %
Llengua estrangera	11	11	100 %	0	0 %
TIC	0	0	0 %	0	0 %

e. Requisits d'accés

Especialitat	ADGG0208 - Activitats administratives en la relació amb el client		
Ref. Itinerari / acció	177688/ADGG0208/IF002	Comarca	SEGRIÀ
Experiència laboral necessària per a cursar la formació	Empleats administratius amb tasques d'atenció al públic ncaa		
Temps d'experiència (mesos)	0		
Altres requisits d'accés	Es valora l'experiència d'haver treballat o realitzat pràctiques professionals en l'àmbit de l'administració i la relació amb el client. Formació Miró porta a terme una prova de coneixements durant la selecció d'alumnes relacionada amb l'àmbit de la formació. En aquest cas, la prova consta de preguntes relacionades amb els diferents mòduls formatius que contempla el Certificat de Professionalitat d'Activitats administratives en la relació amb el client. Paral·lelament, tenint en compte aquest certificat consta d'un mòdul formatiu d'anglès professional, s'ha fet també una prova de selecció del coneixement de la llengua anglesa per valorar el nivell d'anglès de l'alumnat		
Hi ha algun altre requisit indispensable per cursar l'especialitat?	-		

Especialitat	COMM0112 - Gestió de màrqueting i comunicació		
Ref. Itinerari / acció	177688/COMM0112/IF001	Comarca	BARCELONÈS
Experiència laboral necessària per a cursar la formació	Directors de publicitat i relacions públiques		
Temps d'experiència (mesos)	0		
Altres requisits d'accés	Es valora l'experiència d'haver treballat o haver realitzat pràctiques professionals en l'àmbit del màrqueting i la comunicació. Formació Miró ha portat a terme una prova prèvia de coneixements durant la selecció d'alumnes relacionada amb l'àmbit de la formació. En aquest cas, la prova consta de preguntes relacionades amb els diferents mòduls formatius que contempla el Certificat de Professionalitat de Gestió de màrqueting i comunicació. Paral·lelament, tenint en compte aquest certificat consta d'un mòdul formatiu d'anglès professional, s'ha fet també una prova de selecció del coneixement de la llengua anglesa per valorar el nivell d'anglès de l'alumnat.		
Hi ha algun altre requisit indispensable per cursar l'especialitat?	-		

Especialitat	FCOV05 - Comunicació en llengües estrangeres (Anglès) N2		
Ref. Itinerari / acció	22/FOAP/621/0177688/003	Comarca	SEGRIÀ
Experiència laboral necessària per a cursar la formació	-		
Temps d'experiència (mesos)	0		
Altres requisits d'accés	En aquesta acció formativa, s'ha fet una prova de coneixement de la llengua anglesa per valorar el nivell de l'alumnat prèviament a l'inici de l'acció formativa. Ha estat un requisit d'accés per tal de valorar el nivell formatiu.		
Hi ha algun altre requisit indispensable per cursar l'especialitat?	-		

Especialitat	FCOV06 - Comunicació en llengües estrangeres (Anglès)		
Ref. Itinerari / acció	22/FOAP/621/0177688/004	Comarca	SEGRIÀ
Experiència laboral necessària per a cursar la formació	-		
Temps d'experiència (mesos)	0		
Altres requisits d'accés	En aquesta acció formativa, s'ha fet una prova de coneixement de la llengua anglesa per valorar el nivell de l'alumnat prèviament a l'inici de l'acció formativa. Ha estat un requisit d'accés per tal de valorar el nivell formatiu.		
Hi ha algun altre requisit indispensable per cursar l'especialitat?	-		

3.2 Formadors i formadores

Especialitat	ADGG0208 - Activitats administratives en la relació amb el client		
Ref. Itinerari / acció	177688/ADGG0208/IF002	Comarca	SEGRÀ
Formador	LAURA ESTADELLA ARMENGOL	NIF / NIE	47681586X
	Accions formatives en les que ha participat el formador dins de l'especialitat		
	Referència [Especialitat acció]		
	22/FOAP/621/0177688/006 [ADGG0208_CEN] 22/FOAP/621/0177688/008 [ADGG0208_MP0079]		
	Està actiu a banda de la seva activitat docent?	Sí	3831 - Tècnics de l'enregistrament audiovisual
	Ha cursat accions de formació continuada o altres accions de reciclatge en els darrers tres anys?	Sí	
	Formació	Hores	Any de realització
	Curs d'Habilitats de vendes	30	2023
	Curs d'Oratòria	20	2023
Formador	OLGA SALTÓ NAVARRO	NIF / NIE	47680624Z
	Accions formatives en les que ha participat el formador dins de l'especialitat		
	Referència [Especialitat acció]		
	22/FOAP/621/0177688/007 [ADGG0208_2018_FCO]		
	Està actiu a banda de la seva activitat docent?	No	-
	Ha cursat accions de formació continuada o altres accions de reciclatge en els darrers tres anys?	Sí	
	Formació	Hores	Any de realització
	Curs d'acreditació de competències en tecnologies de la informació i la comunicació (ACTIC)	30	2022
	Curs d'ofimàtica avançada	30	2022
Formador	GEMMA FERNÁNDEZ ESCUER	NIF / NIE	78085745D
	Accions formatives en les que ha participat el formador dins de l'especialitat		
	Referència [Especialitat acció]		
	22/FOAP/621/0177688/007 [ADGG0208_2018_FCO]		
	Està actiu a banda de la seva activitat docent?	No	-
	Ha cursat accions de formació continuada o altres accions de reciclatge en els darrers tres anys?	Sí	
	Formació	Hores	Any de realització
	Prevenició de l'assetjament per raó de sexe	6	2023
	Prevenició de riscos laborals conforme a l'avaluació de riscos i pla d'emergència en el centre de treball per al docent d'aula	2	2022
Formador	Maria Larruga Villagrasa	NIF / NIE	47695169T
	Accions formatives en les que ha participat el formador dins de l'especialitat		
	Referència [Especialitat acció]		
	22/FOAP/621/0177688/006 [ADGG0208_CEN]		
	Està actiu a banda de la seva activitat docent?	No	-
	Ha cursat accions de formació continuada o altres accions de reciclatge en els darrers tres anys?	No	
Formador	JORDI JAVIER JIMENEZ SALVAÑA	NIF / NIE	47683529K
	Accions formatives en les que ha participat el formador dins de l'especialitat		
	Referència [Especialitat acció]		
	22/FOAP/621/0177688/006 [ADGG0208_CEN]		
	Està actiu a banda de la seva activitat docent?	No	-
	Ha cursat accions de formació continuada o altres accions de reciclatge en els darrers tres anys?	No	

Formador	DAVID BALAGUER RABINAD	NIF / NIE	40876715B
	Accions formatives en les que ha participat el formador dins de l'especialitat		
	Referència [Especialitat acció]		
	22/FOAP/621/0177688/006 [ADGG0208_CEN]		
	Està actiu a banda de la seva activitat docent?	Sí	3339 - Professionals de les teràpies alternatives ncaa
	Ha cursat accions de formació continuada o altres accions de reciclatge en els darrers tres anys?		No
Formador	JORDI IBARS TEIXIDÓ	NIF / NIE	43719543Q
	Accions formatives en les que ha participat el formador dins de l'especialitat		
	Referència [Especialitat acció]		
	22/FOAP/621/0177688/006 [ADGG0208_CEN]		
	Està actiu a banda de la seva activitat docent?	No	-
	Ha cursat accions de formació continuada o altres accions de reciclatge en els darrers tres anys?		No
Formador	JAUME SERÓ PORTÉ	NIF / NIE	43716444E
	Accions formatives en les que ha participat el formador dins de l'especialitat		
	Referència [Especialitat acció]		
	22/FOAP/621/0177688/006 [ADGG0208_CEN]		
	Està actiu a banda de la seva activitat docent?	No	-
	Ha cursat accions de formació continuada o altres accions de reciclatge en els darrers tres anys?		No
Formador	GEORGINA MATAMOROS SERVULO	NIF / NIE	47858374C
	Accions formatives en les que ha participat el formador dins de l'especialitat		
	Referència [Especialitat acció]		
	22/FOAP/621/0177688/006 [ADGG0208_CEN]		
	Està actiu a banda de la seva activitat docent?	Sí	2719 - Analistes i dissenyadors de programari i multimèdia ncaa
	Ha cursat accions de formació continuada o altres accions de reciclatge en els darrers tres anys?		Sí
	Formació	Hores	Any de realització
	Curs Effective Communication	3	2022
	Curs Com vendre la teva idea?	2	2023
Especialitat	COMM0112 - Gestió de màrketng i comunicació		
Ref. Itinerari / acció	177688/COMM0112/IF001	Comarca	BARCELONÈS
Formador	David Jose Puente Cano	NIF / NIE	46691847F
	Accions formatives en les que ha participat el formador dins de l'especialitat		
	Referència [Especialitat acció]		
	22/FOAP/621/0177688/001 [COMM0112_CEN] 22/FOAP/621/0177688/005 [COMM0112_MP0499]		
	Està actiu a banda de la seva activitat docent?	Sí	4210 - Empleats de biblioteques i arxius
	Ha cursat accions de formació continuada o altres accions de reciclatge en els darrers tres anys?		Sí
	Formació	Hores	Any de realització
	Plataformes e-Learning	30	2021
	Com dissenyar, gestionar i tutoritzar cursos e-learning	40	2021

Formador	Natalia Cruz Carreño	NIF / NIE	34751108V
	Accions formatives en les que ha participat el formador dins de l'especialitat		
	Referència [Especialitat acció]		
	22/FOAP/621/0177688/002 [COMM0112_2018_FCO]		
	Està actiu a banda de la seva activitat docent?	No	-
	Ha cursat accions de formació continuada o altres accions de reciclatge en els darrers tres anys?	Sí	
	Formació	Hores	Any de realització
	Certificat Professional Docència per la formació professional per l'ocupació [SSCE0110]	380	2022
	Curs C1 Nivell de Suficiència Català	45	2022

Formador	PATRICIA ELENA MARTINEZ MARTINEZ	NIF / NIE	60022348F
	Accions formatives en les que ha participat el formador dins de l'especialitat		
	Referència [Especialitat acció]		
	22/FOAP/621/0177688/001 [COMM0112_CEN] 22/FOAP/621/0177688/002 [COMM0112_2018_FCO]		
	Està actiu a banda de la seva activitat docent?	No	-
	Ha cursat accions de formació continuada o altres accions de reciclatge en els darrers tres anys?	Sí	
	Formació	Hores	Any de realització
	Certificat Professional Docència per la formació professional per l'ocupació [SSCE0110]	380	2023
	Curs Eines d'Intel·ligència Artificial per a docents	18	2023

Formador	PEDRO JOSEPH ROTA FIKSLER	NIF / NIE	X2664807G
	Accions formatives en les que ha participat el formador dins de l'especialitat		
	Referència [Especialitat acció]		
	22/FOAP/621/0177688/001 [COMM0112_CEN]		
	Està actiu a banda de la seva activitat docent?	Sí	3831 - Tècnics de l'enregistrament audiovisual
	Ha cursat accions de formació continuada o altres accions de reciclatge en els darrers tres anys?	Sí	
	Formació	Hores	Any de realització
	Certificat Professional Docència per la formació professional per l'ocupació [SSCE0110]	380	2022
	Diversos cursos de formació no reglada d'especialització en comunicació (Disseny gràfic, fotografia)	200	2022

Formador	JESUS FERNANDEZ ABELLA	NIF / NIE	71766133S
	Accions formatives en les que ha participat el formador dins de l'especialitat		
	Referència [Especialitat acció]		
	22/FOAP/621/0177688/001 [COMM0112_CEN]		
	Està actiu a banda de la seva activitat docent?	No	-
	Ha cursat accions de formació continuada o altres accions de reciclatge en els darrers tres anys?	No	

Formador	LINO PEDRO HERNANDEZ RUE	NIF / NIE	46333327B
	Accions formatives en les que ha participat el formador dins de l'especialitat		
	Referència [Especialitat acció]		
	22/FOAP/621/0177688/001 [COMM0112_CEN]		
	Està actiu a banda de la seva activitat docent?	No	-
	Ha cursat accions de formació continuada o altres accions de reciclatge en els darrers tres anys?	No	

Formador	MARIA DEL MAR CASANOVAS MILLA	NIF / NIE	45470834H
	Accions formatives en les que ha participat el formador dins de l'especialitat		
	Referència [Especialitat acció]		
	22/FOAP/621/0177688/001 [COMM0112_CEN]		
	Està actiu a banda de la seva activitat docent?	No	-
	Ha cursat accions de formació continuada o altres accions de reciclatge en els darrers tres anys?	Sí	
	Formació	Hores	Any de realització
	Curs Comunica't	3	2023
	Curs Utilitza IA per implementar més ràpid el Pla de Màrqueting	3	2023

Especialitat	FCOV05 - Comunicació en llengües estrangeres (Anglès) N2		
Ref. Itinerari / acció	22/FOAP/621/0177688/003	Comarca	SEGRIÀ

Formador	GEMMA FERNÁNDEZ ESCUER	NIF / NIE	78085745D
	Accions formatives en les que ha participat el formador dins de l'especialitat		
	Referència [Especialitat acció]		
	22/FOAP/621/0177688/003 [FCOV05-2]		
	Està actiu a banda de la seva activitat docent?	No	-
	Ha cursat accions de formació continuada o altres accions de reciclatge en els darrers tres anys?	Sí	
	Formació	Hores	Any de realització
	Prevenció de l'assetjament per raó de sexe	6	2023
	Prevenció de riscos laborals conforme a l'avaluació de riscos i pla d'emergència en el centre de treball per al docent d'aula	2	2022

Formador	LAURA FUCIÑOS LOPEZ	NIF / NIE	48050082T
	Accions formatives en les que ha participat el formador dins de l'especialitat		
	Referència [Especialitat acció]		
	22/FOAP/621/0177688/003 [FCOV05-2]		
	Està actiu a banda de la seva activitat docent?	Sí	2156 - Terapeutes ocupacionals
	Ha cursat accions de formació continuada o altres accions de reciclatge en els darrers tres anys?	Sí	
	Formació	Hores	Any de realització
	Curs Trastorn de l'espectre autista (TEA)	60	2023
	Curs d'habilitats de comunicació	30	2021

Formador	LUCELY ANDREA GUTIÉRREZ GARZÓN	NIF / NIE	55262138S
	Accions formatives en les que ha participat el formador dins de l'especialitat		
	Referència [Especialitat acció]		
	22/FOAP/621/0177688/003 [FCOV05-2]		
	Està actiu a banda de la seva activitat docent?	No	-
	Ha cursat accions de formació continuada o altres accions de reciclatge en els darrers tres anys?	No	

Especialitat	FCOV06 - Comunicació en llengües estrangeres (Anglès)		
Ref. Itinerari / acció	22/FOAP/621/0177688/004	Comarca	SEGRIÀ

Formador	LAURA FUCIÑOS LÓPEZ	NIF / NIE	48050082T
	Accions formatives en les que ha participat el formador dins de l'especialitat		
	Referència [Especialitat acció]		
	22/FOAP/621/0177688/004 [FCOV06-2]		
	Està actiu a banda de la seva activitat docent?	Sí	2156 - Terapeutes ocupacionals
	Ha cursat accions de formació continuada o altres accions de reciclatge en els darrers tres anys?	Sí	
	Formació	Hores	Any de realització

		48050082T
Formació	Hores	Any de realització
Curs Trastorn de l'espectre autista (TEA)	60	2023
Curs d'habilitats de comunicació	30	2021

Formador	GEMMA FERNÁNDEZ ESCUER	NIF / NIE	78085745D
	Accions formatives en les que ha participat el formador dins de l'especialitat		
	Referència [Especialitat acció]		
	22/FOAP/621/0177688/004 [FCOV06-2]		
	Està actiu a banda de la seva activitat docent?	No	-
	Ha cursat accions de formació continuada o altres accions de reciclatge en els darrers tres anys?		Si
	Formació	Hores	Any de realització
	Prevenició de l'assetjament per raó de sexe	6	2023
	Prevenició de riscos laborals conforme a l'avaluació de riscos i pla d'emergència en el centre de treball per al docent d'aula	2	2022

Formador	LUCELY ANDREA GUTIÉRREZ GARZÓN	NIF / NIE	55262138S
	Accions formatives en les que ha participat el formador dins de l'especialitat		
	Referència [Especialitat acció]		
	22/FOAP/621/0177688/004 [FCOV06-2]		
	Està actiu a banda de la seva activitat docent?	No	-
	Ha cursat accions de formació continuada o altres accions de reciclatge en els darrers tres anys?		No

3.3 Desenvolupament de la formació

a. Detall de les baixes que s'han produït durant l'acció formativa de les diferents

Especialitat	ADGG0208 - Activitats administratives en la relació amb el client				
Ref. Itinerari	177688/ADGG0208/IF002		Comarca	SEGRIÀ	
Acció	22/FOAP/621/0177688/007		[ADGG0208_2018_FCO] Formació Complementària		
	Nombre alumnes	12			
	Nombre de baixes	1			
			Percentatges	Observacions	
		Justificades	0 %	-	
		No justificades	0 %	-	
		Col·locació	100 %		
Acció	22/FOAP/621/0177688/008		[ADGG0208_MP0079] Mòdul de pràctiques professionals no laborals de 'Activitats administratives en la relació amb el client'		
	Nombre alumnes	8			
	Nombre de baixes	1			
			Percentatges	Observacions	
		Justificades	0 %	-	
		No justificades	100 %	L'alumne no ha pogut realitzar les pràctiques per motius personals, ja que per necessitat i per motiu de força major, ha hagut de prioritzar treballar.	
		Col·locació	0 %		
Acció	22/FOAP/621/0177688/006		[ADGG0208_CEN] Activitats administratives en la relació amb el client		
	Nombre alumnes	31			
	Nombre de baixes	15			
			Percentatges	Observacions	
		Justificades	26,67 %	Hi ha hagut baixes justificades per problemes personals greus, problemes de salut mental, canvi de residència, per finalització del CP o mòduls formatius i per incompatibilitat horària.	
		No justificades	60 %	Les baixes no justificades han estat per desmotivació o per oferta d'altres formacions que han estat del seu interès. També hi ha	

Acció	22/FOAP/621/0177688/006		[ADGG0208_CEN] Activitats administratives en la relació amb el client	
Nombre de baixes		15		
		Percentatges	Observacions	
		60 %	hagut casos en què ens hem trobat amb un abandonament no comunicat.	
Col·locació		13,33 %		
Especialitat	COMM0112 - Gestió de màrqueting i comunicació			
Ref. Itinerari	177688/COMM0112/IF001	Comarca	BARCELONÈS	
Acció	22/FOAP/621/0177688/005	[COMM0112_MP0499] Mòdul de pràctiques professionals no laborals de 'Gestió de màrqueting i comunicació'		
	Nombre alumnes	5		
	Nombre de baixes	0		
		Percentatges	Observacions	
	Justificades	0 %	-	
	No justificades	0 %	-	
	Col·locació	0 %		
Acció	22/FOAP/621/0177688/001	[COMM0112_CEN] Gestió de màrqueting i comunicació		
	Nombre alumnes	31		
	Nombre de baixes	16		
		Percentatges	Observacions	
	Justificades	37,5 %	Hi ha hagut baixes justificades per problemes personals greus, problemes de salut mental, canvi de residència, per finalització del CP i per incompatibilitat horària.	
	No justificades	31,25 %	Les baixes no justificades han estat per desmotivació, oferta d'altres formacions que han estat del seu interès i, també hi ha hagut casos en què ens hem trobat amb un abandonament no comunicat.	
	Col·locació	31,25 %		
Acció	22/FOAP/621/0177688/002	[COMM0112_2018_FCO] Formació Complementària		
	Nombre alumnes	12		
	Nombre de baixes	0		
		Percentatges	Observacions	
	Justificades	0 %	-	
	No justificades	0 %	-	
	Col·locació	0 %		
Especialitat	FCOV05 - Comunicació en llengües estrangeres (Anglès) N2			
Ref. Acció	22/FOAP/621/0177688/003	Comarca	SEGRIÀ	
	[FCOV05-2] Comunicació en llengües estrangeres (Anglès) N2			
	Nombre alumnes	19		
	Nombre de baixes	11		
		Percentatges	Observacions	
	Justificades	0 %	-	
	No justificades	81,82 %	L'alumnat ha renunciat i abandonat l'acció per desmotivació, oferta d'altres formacions que han estat del seu interès...	
Col·locació	18,18 %			
Especialitat	FCOV06 - Comunicació en llengües estrangeres (Anglès)			
Ref. Acció	22/FOAP/621/0177688/004	Comarca	SEGRIÀ	

	[FCOV06-2] Comunicació a llengües estrangeres (Anglès) N3		
	Nombre alumnes	18	
	Nombre de baixes	7	
		Percentatges	Observacions
	Justificades	0 %	-
	No justificades	71,43 %	Les baixes no justificades han estat per desmotivació en relació amb la llengua anglesa, oferta d'altres formacions que han estat del seu interès, absències, etc.
	Col·locació	28,57 %	

b. Resultats de l'avaluació

Especialitat	ADGG0208 - Activitats administratives en la relació amb el client			
Ref. Itinerari	177688/ADGG0208/IF002		Comarca	SEGRIÀ
Acció	22/FOAP/621/0177688/006	[ADGG0208_CEN] Activitats administratives en la relació amb el client		
Avaluació total		Número d'alumnes amb resultat		
	Núm. Alumnes	Apte	No Apte	Parcialment Apte
	8	8	0	0
	Motius de la distribució entre el nombre d'alumnes entre els diferents resultats possibles			
	Per una banda, dels 8 alumnes que han optat a la realització de les pràctiques professionals del Certificat de Professionalitat, hi ha hagut un alumne que per motiu d'inserció laboral no ha pogut realitzar les pràctiques.			
	I, per altra banda, els alumnes restants han acabat les pràctiques i, per tant, han obtingut el Certificat de Professionalitat d'Activitats administratives en la relació amb el client.			
Avaluació parcial		Número d'alumnes amb resultat		
	Núm. Alumnes	Apte	No Apte	Exempt
MF0233_2 Ofimàtica	23	6	17	0
MF0973_1 Enregistrament de	23	8	13	2
MF0975_2 Tècniques de	23	5	18	0
MF0976_2 Operacions	23	3	19	1
MF0977_2 Llengua	23	8	15	0
MF0978_2 Gestió d'arxius	23	4	18	1
	Motius de la distribució entre el nombre d'alumnes entre els diferents resultats possibles			
	Tal com es pot observar, el percentatge d'alumnes amb una qualificació de no apte és força baix, hi ha hagut casos que, tot i			
Acció	22/FOAP/621/0177688/007	[ADGG0208_2018_FCO] Formació Complementària		
Avaluació total		Número d'alumnes amb resultat		
	Núm. Alumnes	Apte	No Apte	Parcialment Apte
	12	11	0	1
	Motius de la distribució entre el nombre d'alumnes entre els diferents resultats possibles			
	De les 12 persones que es van inscriure en la realització de la formació complementària han acabat finalment 11, ja que hi ha hagut una persona que no ha pogut finalitzar per motiu d'inserció laboral.			
Avaluació parcial		Número d'alumnes amb resultat		
	Núm. Alumnes	Apte	No Apte	Parcialment Apte
	0	0	0	0
	Motius de la distribució entre el nombre d'alumnes entre els diferents resultats possibles			
	-			

Acció	22/FOAP/621/0177688/008	[ADGG0208_MP0079] Mòdul de pràctiques professionals no laborals de 'Activitats administratives en la relació amb el client'		
Avaluació total		Número d'alumnes amb resultat		
	Núm. Alumnes	Apte	No Apte	Parcialment Apte
	7	7	0	0
	Motius de la distribució entre el nombre d'alumnes entre els diferents resultats possibles			
	Els 7 alumnes que han realitzat el mòdul de practiques professionals han obtingut una qualificació d'apte i, per tant, han obtingut el Certificat de Professionalitat.			
Avaluació parcial		Número d'alumnes amb resultat		
	Núm. Alumnes	Apte	No Apte	Parcialment Apte
	1	0	1	0
	Motius de la distribució entre el nombre d'alumnes entre els diferents resultats possibles			
	-			

Especialitat	COMM0112 - Gestió de màrketing i comunicació			
Ref. Itinerari	177688/COMM0112/IF001	Comarca	BARCELONÈS	
Acció	22/FOAP/621/0177688/001	[COMM0112_CEN] Gestió de màrketing i comunicació		
Avaluació total		Número d'alumnes amb resultat		
	Núm. Alumnes	Apte	No Apte	Parcialment Apte
	6	6	0	0
	Motius de la distribució entre el nombre d'alumnes entre els diferents resultats possibles			
	En aquesta acció formativa, hi ha hagut un alumne que va haver de marxar fora del país i, per tant, tot i haver finalitzat els mòduls formatius té pendent la realització del mòdul de pràctiques professionals.			
	Al tractar-se d'un Certificat de Professionalitat amb un gran nombre d'hores de formació, hem trobat dificultat en el manteniment de l'alumnat en la realització de l'itinerari formatiu complet.			
Avaluació parcial		Número d'alumnes amb resultat		
	Núm. Alumnes	Apte	No Apte	Exempt
MF1002_2 Anglès	25	11	14	0
MF1007_3 Sistemes	25	8	16	1
MF2185_3 Polítiques de	25	8	16	1
MF2186_3 Llançament i	25	9	16	0
MF2187_3 Gestió	25	9	16	0
MF2188_3 Organització i	25	8	17	0
MF2189_3 Elaboració de	25	9	16	0
	Motius de la distribució entre el nombre d'alumnes entre els diferents resultats possibles			
	Tal com es pot observar, el percentatge d'alumnes amb una qualificació de no apte és força baix, hi ha hagut casos que, tot i			
Acció	22/FOAP/621/0177688/002	[COMM0112_2018_FCO] Formació Complementària		
Avaluació total		Número d'alumnes amb resultat		
	Núm. Alumnes	Apte	No Apte	Parcialment Apte
	12	12	0	0
	Motius de la distribució entre el nombre d'alumnes entre els diferents resultats possibles			
	Els 12 alumnes han aprovat la formació complementària.			
Avaluació parcial		Número d'alumnes amb resultat		
	Núm. Alumnes	Apte	No Apte	Parcialment Apte
	0	0	0	0
	Motius de la distribució entre el nombre d'alumnes entre els diferents resultats possibles			
	-			

Acció	22/FOAP/621/0177688/005	[COMM0112_MP0499] Mòdul de pràctiques professionals no laborals de 'Gestió de màrqueting i comunicació'		
Avaluació total		Número d'alumnes amb resultat		
	Núm. Alumnes	Apte	No Apte	Parcialment Apte
	5	4	1	0
	Motius de la distribució entre el nombre d'alumnes entre els diferents resultats possibles			
	Per una banda, dels 5 alumnes que han portat a terme la realització de les pràctiques professionals del Certificat de Professionalitat, hi ha hagut un alumne que per motius personals i de força major no ha pogut acabar-les. Motiu pel qual, s'ha decidit de manera conjunta suspendre el procés i tornar-ho a iniciar quan personalment es trobi en un millor moment. I, per altra banda, els quatre alumnes restants han acabat les pràctiques i, per tant, han obtingut el Certificat de Professionalitat de Gestió de màrqueting i comunicació.			
Avaluació parcial		Número d'alumnes amb resultat		
	Núm. Alumnes	Apte	No Apte	Parcialment Apte
	0	0	0	0
	Motius de la distribució entre el nombre d'alumnes entre els diferents resultats possibles			
	-			

Especialitat	FCOV05 - Comunicació en llengües estrangeres (Anglès) N2			
Ref. Acció	22/FOAP/621/0177688/003		Comarca	SEGRIÀ
Avaluació total		Número d'alumnes amb resultat		
	Núm. Alumnes	Apte	No Apte	Parcialment Apte
	11	8	3	0
	Motius de la distribució entre el nombre d'alumnes entre els diferents resultats possibles			
	-			
Avaluació parcial		Número d'alumnes amb resultat		
	Núm. Alumnes	Apte	No Apte	Parcialment Apte
	8	0	8	0
	Motius de la distribució entre el nombre d'alumnes entre els diferents resultats possibles			
	Dels 18 alumnes finalment han acabat 8 l'acció formativa. Hem analitzat que hi ha hagut casos en els quals l'alumnat ha abandonat l'acció per falta de temps, desmotivació, problemes d'aprenentatge, de seguir el ritme de la formació, entre altres. En aquest cas, hem detectat que en tractar-se d'un nivell d'anglès inferior l'alumnat ha renunciat i abandonat amb més facilitat l'acció formativa.			

Especialitat	FCOV06 - Comunicació en llengües estrangeres (Anglès)			
Ref. Acció	22/FOAP/621/0177688/004	Comarca	SEGRIÀ	
Avaluació total		Número d'alumnes amb resultat		
	Núm. Alumnes	Apte	No Apte	Parcialment Apte
	11	11	0	0
	Motius de la distribució entre el nombre d'alumnes entre els diferents resultats possibles			
	-			
Avaluació parcial		Número d'alumnes amb resultat		
	Núm. Alumnes	Apte	No Apte	Parcialment Apte
	7	0	7	0
	Motius de la distribució entre el nombre d'alumnes entre els diferents resultats possibles			
	Dels 18 alumnes finalment han acabat 11 l'acció formativa. Hem analitzat que hi ha hagut casos en els quals l'alumnat ha abandonat l'acció per falta de temps, desmotivació, problemes d'aprenentatge i de seguir el ritme de la formació, entre altres.			

4. Resultats de la formació

a. Resultats en les proves d'idiomes

Especialitat	ADGG0208 - Activitats administratives en la relació amb el client		
Ref. Acció / Itinerari	177688/ADGG0208/IF002	Comarca	SEGRIÀ

		Nivell de sortida					
Nivell entrada	Número alumnes	A1	A2	B1	B2	C1	C2
A1	2	2	0	0	0	0	0
A2	22		17	0	0	0	0
B1	2			1	0	0	0
B2	3				2	0	0
C1	2					1	0
C2	0						0

Motius del manteniment del nivell d'idiomes
El certificat de professionalitat consta d'un mòdul formatiu de llengua estrangera professional per a la gestió administrativa en la relació amb el client de 90 hores. Els alumnes han millorat les seves competències lingüístiques en el desenvolupament professional en les activitats administratives i/o comercials. Molts alumnes es motiven una vegada finalitzat aquest mòdul formatiu a continuar millorant el seu nivell d'anglès.
Motius del canvi de nivell d'idiomes
-

Especialitat	COMM0112 - Gestió de màrqueting i comunicació		
Ref. Acció / Itinerari	177688/COMM0112/IF001	Comarca	BARCELONÈS

		Nivell de sortida					
Nivell entrada	Número alumnes	A1	A2	B1	B2	C1	C2
A1	3	2	1	0	0	0	0
A2	9		6	1	0	0	0
B1	7			7	0	0	0
B2	7				6	0	0
C1	5					4	0
C2	0						0

Motius del manteniment del nivell d'idiomes
El certificat de professionalitat consta d'un mòdul formatiu d'anglès professional per a activitats comercials de 90 hores. Els alumnes han millorat les seves competències lingüístiques en el desenvolupament professional en les activitats del màrqueting i la comunicació. Molts alumnes es motiven una vegada finalitzat aquest mòdul formatiu a continuar millorant el seu nivell d'anglès.
Motius del canvi de nivell d'idiomes
Hi ha hagut alumnes que tot i haver fet prèviament una prova per determinar el seu nivell de coneixement inicial, a la finalització de l'acció formativa, l'examen final ha avaluat que l'alumne tenia un nivell inferior. Això és degut al fet que la prova final avalua totes les competències i fa una mitjana de totes les competències lingüístiques.

Especialitat	FCOV05 - Comunicació en llengües estrangeres (Anglès) N2		
Ref. Acció / Itinerari	22/FOAP/621/0177688/003	Comarca	SEGRIÀ

		Nivell de sortida					
Nivell entrada	Número alumnes	A1	A2	B1	B2	C1	C2
A1	1	1	0	0	0	0	0
A2	18		18	0	0	0	0
B1	0			0	0	0	0
B2	0				0	0	0
C1	0					0	0
C2	0						0

Motius del manteniment del nivell d'idiomes
Els alumnes han millorat les seves competències lingüístiques en el desenvolupament professional. Molts alumnes es motiven una vegada finalitzat aquest mòdul formatiu a continuar millorant el seu nivell d'anglès. Han acreditat oficialment el nivell i han sabut aprofitar les eines i els recursos que els ha ofert la formació.
Motius del canvi de nivell d'idiomes

		Nivell de sortida					
Nivell entrada	Número alumnes	A1	A2	B1	B2	C1	C2
A1	1	1	0	0	0	0	0
A2	18		18	0	0	0	0
B1	0			0	0	0	0
B2	0				0	0	0
C1	0					0	0
C2	0						0

-

Especialitat	FCOV06 - Comunicació en llengües estrangeres (Anglès)		
Ref. Acció / Itinerari	22/FOAP/621/0177688/004	Comarca	SEGRIA

		Nivell de sortida					
Nivell entrada	Número alumnes	A1	A2	B1	B2	C1	C2
A1	0	0	0	0	0	0	0
A2	9		6	2	0	0	0
B1	9			7	0	0	0
B2	0				0	0	0
C1	0					0	0
C2	0						0

Motius del manteniment del nivell d'idiomes
Els alumnes han millorat les seves competències lingüístiques en el desenvolupament professional. Molts alumnes es motiven una vegada finalitzat aquest mòdul formatiu a continuar millorant el seu nivell d'anglès. Han acreditat oficialment el nivell i han sabut aprofitar les eines i els recursos que els ha ofert la formació.
Motius del canvi de nivell d'idiomes
Hi ha hagut alumnes que tot i haver fet prèviament una prova per determinar el seu nivell de coneixement inicial, a la finalització de l'acció formativa, l'examen final ha avaluat que l'alumne tenia un nivell inferior. Això és degut al fet que la prova final avalua totes les competències i fa una mitjana de totes les competències lingüístiques.

b. Insercions un cop finalitzada l'acció formativa

Especialitat	ADGG0208 - Activitats administratives en la relació amb el client		
Ref. Acció / Itinerari	177688/ADGG0208/IF002	Comarca	SEGRIA

No hi ha registres d'insercions per aquesta especialitat.

Sistema de seguiment de la inserció:	Trucades telefòniques
--------------------------------------	-----------------------

Especialitat	COMM0112 - Gestió de màrketng i comunicació		
Ref. Acció / Itinerari	177688/COMM0112/IF001	Comarca	BARCELONÈS

No hi ha registres d'insercions per aquesta especialitat.

Sistema de seguiment de la inserció:	Trucades telefòniques
--------------------------------------	-----------------------

Especialitat	FCOV05 - Comunicació en llengües estrangeres (Anglès) N2		
Ref. Acció / Itinerari	22/FOAP/621/0177688/003	Comarca	SEGRIÀ

No hi ha registres d'insercions per aquesta especialitat.

Sistema de seguiment de la inserció:	Trucades telefòniques
--------------------------------------	-----------------------

Especialitat	FCOV06 - Comunicació en llengües estrangeres (Anglès)		
Ref. Acció / Itinerari	22/FOAP/621/0177688/004	Comarca	SEGRIÀ

No hi ha registres d'insercions per aquesta especialitat.

Sistema de seguiment de la inserció:	Trucades telefòniques
--------------------------------------	-----------------------

c. Servei de seguiment

L'entitat disposa d'un servei de seguiment i contacte amb	Sí
---	----

Metodologia emprada
La metodologia que utilitzem està basada en trucades telefòniques, correus electrònics, contacte via WhatsApp i entrevistes personals, per conèixer la situació de la persona, si continua en situació datur, com ha estat la incorporació a la nova feina, si continua en un procés formatiu, entre daltres.
Temporalitat
S'estableix un mínim de 3 contactes amb l'alumnat ja format: 1, 3 i 6 mesos des de la finalització de l'acció formativa. Per tant, disposem d'un seguiment immediat, una vegada l'alumnat ha finalitzat la formació per poder captar les impressions i experiències. Un seguiment a curt termini, ens permet avaluar com s'estan aplicant els coneixements que s'han après o descobrir si els ha permès inserir-se al món laboral. I finalment, un seguiment a llarg termini ens proporciona una visió més completa de l'impacte de la formació en desenvolupament personal i professional de l'alumne.
Eines emprades
Les eines emprades són: entrevistes semiestructurades, qüestionaris i recollida de dades en la bbdd d'usuaris. Utilitzem l'agència de col·locació i el portal web propi d'ofertes de treball per acompanyar a les persones que busquen feina o volen millorar-la. La principal eina que fem servir per al seguiment i contacte amb l'alumnat, és la recopilació del feedback quan ja ha finalitzat la formació. Aquesta recopilació ens permet rebre informació sobre la seva percepció quant a la utilitat de la formació, possibles àrees de millora i per poder esbrinar com està implementant els coneixements en la seva feina o en la seva vida quotidiana. També, ens centrem en les entrevistes individuals, ja que ens ofereix una comprensió i anàlisi més detallada de com estan aplicant allò que s'ha après en el seu entorn laboral o personal. Les reunions periòdiques amb alumnes que han acabat la formació ens permet fer un seguiment del progrés de l'alumnat, proporcionar-los orientació i nous recursos per a la millora de l'ocupabilitat, plantejar-los noves accions formatives a desenvolupar i alhora, ens facilita poder avaluar l'impacte per continuar millorant en un futur.

d. Acompanyament de l'alumnat

L'entitat disposa dels següents serveis d'acompanyament:

- Borsa de treball	Sí
- Servei d'acompanyament de persones emprenedores	No
- Itineraris ocupacionals	Sí
- Sessions individuals d'orientació	Sí
- Tallers de cerca de feina	Sí
- Altres	Sí

Detall de quins altres erveis d'acompanyament s'han fet servir:

Formació Miró és agència de col·locació, disposem d'una metodologia pròpia en la prospecció d'empreses i acompanyament a les persones a la inserció laboral. També disposem d'un servei d'orientació professional format per un equip psicopedagògic propi que es coordina amb l'equip docent i alumnes, per acompanyar a les persones usuàries en la millora de l'ocupabilitat.
--

e. Orientació de l'alumnat

- L'entitat disposa d'un servei d'orientació professional:	Sí
- El servei és amb programa propi:	Sí
- Amb personal especialitzat	Sí

5. Control de qualitat

a. Actuacions derivades de les visites de verificació, control i seguiment del SOC

Sense resultats

b. Sistemes de qualitat interns de l'entitat

Certificació externa	Sí
Descripció i periodicitat	
La certificació ISO 9001:2015 garanteix que es compleixin amb els requisits de qualitat externs i interns. Anualment es realitza una auditoria externa i interna i es renova la certificació.	

Autoavaluació	Sí
Descripció i periodicitat	
Es realitza una auditoria interna anual del sistema de qualitat on s'avaluen els indicadors del programa, s'identifiquen àrees de millora i es detecten noves oportunitats. Anualment també es du a terme una revisió del sistema on es tenen en compte tots els criteris d'organització de la formació, el nivell de satisfacció de les persones que han participat i de l'equip docent.	

Qüestionaris interns	Sí
Descripció i periodicitat	
El centre disposa de qüestionaris interns que es realitzen, per una banda, durant el 25% de l'acció formativa i en finalitzar la formació. Són fonamentals per poder recollir informació i saber l'opinió a través de diferents preguntes que avaluen el funcionament i desenvolupament de totes les persones que han participat en les diferents accions formatives. Les preguntes estan relacionades amb les infraestructures del centre, els formadors, els continguts del programa formatiu, la resolució d'incidències, entre d'altres. D'aquesta manera, aquesta eina ens permeten avaluar el nivell de satisfacció i poder identificar àrees de millora.	

Altres	No
--------	----

c. Qüestionaris de satisfacció

A continuació es detallen els ítems dels qüestionaris de satisfacció de l'entitat en els que el resultat és inferior a 3 i, per a cada un d'ells, s'informa les actuacions a realitzar per a la millora dels mateixos.

Sense resultats

6. Propostes de millora

a. Aspectes de millora relacionats amb la convocatòria

Millora
Altres
Detall de la proposta
Ens hauria agradat comptar amb la col·laboració continuada de les oficines de treball per la difusió de les diferents accions formatives i obtenir més suport per part de l'Oficina de treball quant a la derivació de possibles alumnes.

b. Aspectes de millora dels programes formatius

No s'han informat millores en aquest apartat.

c. Aspectes de millora dels aplicatius informàtics

No s'han informat millores en aquest apartat.

d. Millores relacionades amb la gestió de la formació per part del SOC

Detall de la proposta

Com a proposta de millora, ens agradaria que el programa GIA fos més flexible. Durant l'execució de la convocatòria ens hem trobat amb diferents situacions que a causa de la rigidesa del programa ha estat més difícil la resolució de la incidència.

e. Millores relacionades amb la gestió de la formació per part de l'entitat

Detall de la proposta

Estem valorant el fet de poder acreditar-nos en la modalitat de teleformació per tal de poder oferir cobertura a les persones que viuen més descentralitzades. Ens hem marcat com a objectiu incrementar l'oferta formativa en el territori.

f. Altres

Detall de la proposta

Es valoraria molt positivament que l'atorgament de la convocatòria es publiqui durant el mes d'octubre per tenir mínim dos mesos de planificació i organització de les diferents accions tant en els processos d'inscripció dels alumnes com dels formadors.

7. Bones pràctiques

A continuació es llistarà el conjunt de bones pràctiques aplicades per l'entitat

No s'han informat propostes en aquest apartat.

Signatura del/de la representant legal de l'entitat o persona autoritzada

Informació bàsica de protecció de dades del tractament "Base de dades de subvencions i ajuts"
Responsable del tractament: Direcció del Servei Públic d'Ocupació de Catalunya.
Finalitat: La finalitat d'aquest fitxer és la de gestionar els expedients de subvencions i ajuts del Servei Públic d'Ocupació de Catalunya.
Legitimació: Compliment de la Llei 13/2015, de 9 de juliol, d'ordenació del sistema d'ocupació i del Servei Públic d'Ocupació de Catalunya i del Reial decret legislatiu 3/2015, de 23 d'octubre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei d'Ocupació.
Destinataris: Les dades no es cediran a tercers.
Drets de les persones interessades: Teniu dret a accedir a les dades facilitades, rectificar-les, cancel·lar-les i a oposar-vos al seu tractament, en les condicions previstes per la legislació vigent. Per exercir aquests drets, heu d'adreçar un escrit a la Direcció del Servei Públic d'Ocupació de Catalunya; carrer Llull, 297-307, 08019- Barcelona, o correu electrònic adreçat a protecciodades.soc@gencat.cat signat electrònicament amb DNI electrònic o certificat digital reconegut. Més informació al web: <http://serveiocupacio.gencat.cat/ca/soc/proteccio-de-dades/>