

MEMÒRIA TÈCNICA

ENFOCAMENT A RESULTATS

1. Identificació del centre

Raó social:	CENTRE DE FORMACIÓ MIRO, SLU
NIF/CIF:	B25745001
Cens:	4204
Referència de la sol·licitud:	23/FOAP/680/0184153
Llistat de centres de la sol·licitud:	

Adreça	Codi postal	Municipi	Comarca
CR/ Comte d'Urgell 168-170	08036	BARCELONA	BARCELONÈS
CR/ Joan Miró 9	25003	LLEIDA	SEGRIÀ

2. Dades de la programació

Especialitat	ADGG0208 - Activitats administratives en la relació amb el client						
Ref. Itinerari formatiu	Ref. Acció	Nom	Estat	Data inici	Data fi	Comarca	Motius No execució
184153/ADGG0208/IF002	23/FOAP/680/0184153/004	[ADGG0208_CEN] Activitats administratives en la relació amb el client	TANCAT	24/01/2024	31/07/2024	SEGRIÀ	N/A
184153/ADGG0208/IF002	23/FOAP/680/0184153/005	[ADGG0208_MP0079] Mòdul de pràctiques professionals no laborals de 'Activitats administratives en la relació amb el client'	TANCAT	21/10/2024	23/12/2024	SEGRIÀ	N/A
184153/ADGG0208/IF002	23/FOAP/680/0184153/006	[ADGG0208_2018_FCO] Formació Complementària	TANCAT	16/09/2024	24/09/2024	SEGRIÀ	N/A

Especialitat	COMM0112 - Gestió de màrketing i comunicació						
Ref. Itinerari formatiu	Ref. Acció	Nom	Estat	Data inici	Data fi	Comarca	Motius No execució
184153/COMM0112/IF001	23/FOAP/680/0184153/001	[COMM0112_CEN] Gestió de màrketing i comunicació	TANCAT	24/01/2024	11/10/2024	BARCELONÈS	N/A
184153/COMM0112/IF001	23/FOAP/680/0184153/002	[COMM0112_MP0499] Mòdul de pràctiques professionals no laborals de 'Gestió de màrketing i comunicació'	TANCAT	03/06/2024	20/12/2024	BARCELONÈS	N/A
184153/COMM0112/IF001	23/FOAP/680/0184153/003	[COMM0112_2018_FCO] Formació Complementària	TANCAT	14/10/2024	23/10/2024	BARCELONÈS	N/A

Especialitat	FCOO03 - Inserció laboral, sensibilització mediambiental i en la igualtat de gènere						
Ref. Itinerari formatiu	Ref. Acció	Nom	Estat	Data inici	Data fi	Comarca	Motius No execució
184153/LLIURE/IF004	23/FOAP/680/0184153/014	[FCOO03] Inserció laboral, sensibilització mediambiental i en la igualtat de gènere	TANCAT	05/03/2024	16/04/2024	SEGRIÀ	N/A
184153/LLIURE/IF005	23/FOAP/680/0184153/017	[FCOO03] Inserció laboral, sensibilització mediambiental i en la igualtat de gènere	TANCAT	21/05/2024	25/06/2024	SEGRIÀ	N/A
184153/LLIURE/IF006	23/FOAP/680/0184153/020	[FCOO03] Inserció laboral, sensibilització mediambiental i en la igualtat de gènere	TANCAT	05/11/2024	12/11/2024	BARCELONÈS	N/A

Especialitat	FCOS02 - Bàsic de prevenció de riscos laborals						
Ref. Itinerari formatiu	Ref. Acció	Nom	Estat	Data inici	Data fi	Comarca	Motius No execució
184153/LLIURE/IF004	23/FOAP/680/0184153/013	[FCOS02] Bàsic de prevenció de riscos laborals	TANCAT	22/03/2024	28/03/2024	SEGRIÀ	N/A
184153/LLIURE/IF005	23/FOAP/680/0184153/016	[FCOS02] Bàsic de prevenció de riscos laborals	TANCAT	05/07/2024	11/07/2024	SEGRIÀ	N/A
184153/LLIURE/IF006	23/FOAP/680/0184153/019	[FCOS02] Bàsic de prevenció de riscos laborals	TANCAT	04/12/2024	12/12/2024	BARCELONÈS	N/A

Especialitat	FCOV05 - Comunicació en llengües estrangeres (Anglès) N2						
Ref. Itinerari formatiu	Ref. Acció	Nom	Estat	Data inici	Data fi	Comarca	Motius No execució
184153/LLIURE/IF004	23/FOAP/680/0184153/007	[FCOV05] Comunicació en llengües estrangeres (Anglès)	TANCAT	19/02/2024	13/05/2024	SEGRIÀ	N/A

Especialitat		FCOV05 - Comunicació en llengües estrangeres (Anglès) N2					
Ref. Itinerari formatiu	Ref. Acció	Nom	Estat	Data inici	Data fi	Comarca	Motius No execució
184153/LLIURE/IF004	23/FOAP/680/0184153/007	N2	TANCAT	19/02/2024	13/05/2024	SEGRIÀ	N/A

Especialitat		FCOV06 - Comunicació en llengües estrangeres (Anglès)					
Ref. Itinerari formatiu	Ref. Acció	Nom	Estat	Data inici	Data fi	Comarca	Motius No execució
184153/LLIURE/IF005	23/FOAP/680/0184153/015	[FCOV06-3] Comunicació a llengües estrangeres (Anglès) N2	TANCAT	15/05/2024	04/07/2024	SEGRIÀ	N/A
184153/LLIURE/IF006	23/FOAP/680/0184153/018	[FCOV06-3] Comunicació a llengües estrangeres (Anglès) N3	TANCAT	26/09/2024	03/12/2024	BARCELONÈS	N/A

Especialitat		IFCD0110 - Confecció i publicació de pàgines web					
Ref. Itinerari formatiu	Ref. Acció	Nom	Estat	Data inici	Data fi	Comarca	Motius No execució
184153/IFCD0110/IF003	23/FOAP/680/0184153/008	[IFCD0110_CEN] Confecció i publicació de pàgines web	TANCAT	12/02/2024	18/07/2024	BARCELONÈS	N/A
184153/IFCD0110/IF003	23/FOAP/680/0184153/009	[IFCD0110_MP0278] Mòdul de pràctiques professionals no laborals	TANCAT	06/08/2024	13/12/2024	BARCELONÈS	N/A
184153/IFCD0110/IF003	23/FOAP/680/0184153/010	[IFCD0110_2018_FCO] Formació Complementària	TANCAT	18/04/2024	29/04/2024	BARCELONÈS	N/A

3. Desenvolupament del procés formatiu

3.1 Selecció de les persones participants
a. Vies d'accés de les persones candidates a

Especialitat			ADGG0208 - Activitats administratives en la relació amb el client					
Ref. Itinerari / acció			184153/ADGG0208/IF002		Comarca	SEGRIÀ		
Nombre d'alumnes			31					
					Nombre de persones derivades	Raons de les persones candidates descartades		Nombre de persones descartades
Oficina de treball			OT Lleida		3	-		-
Cercador de cursos de la web del SOC					2	-		-
Serveis locals d'ocupació			-		-	-		-
Captació per part del centre	Publicitat				12	-		-
	Xarxes socials	Linkedin	-		-	-	-	
		Facebook	Formació Miró		9	-	-	
		Instagram	-		-	-	-	
		Twitter	-		-	-	-	
Altres			S'ha identificat una altra via d'accés a l'acció formativa: la transmissió per recomanació personal, també coneguda com a boca-orella.		5	-		-
Dificultats en la captació d'alumnes			El Certificat Professional d'Activitats Administratives en la Relació amb el Client desperta un alt interès entre els potencials alumnes. Tanmateix, l'elevada oferta formativa existent en aquest àmbit comporta una competència significativa que dificulta la formalització de matrícules, malgrat la qualitat i la varietat de recursos disponibles en la nostra oferta. La majoria d'alumnes que accedeixen a aquest curs provenen de les campanyes de captació dissenyades per Formació Miró, on despleguem una estratègia de comunicació multicanal. Aquesta estratègia inclou: fulletons publicitaris dissenyats específicament per a cada especialitat formativa, amb informació clara i atractiva, publicacions dinàmiques i freqüents a les xarxes socials per arribar a un públic divers i ampli, campanyes de captació de leads a través de portals especialitzats, optimitzant la segmentació per perfil d'interessos, promoció activa de les accions formatives a la nostra pàgina web, amb actualitzacions constants que assegurin contingut rellevant i d'interès. A més, hem implementat seguiments personalitzats per als potencials alumnes que mostren interès en aquest certificat, oferint informació detallada i suport per completar el procés d'inscripció. Aquest enfocament permet resoldre dubtes i oferir una experiència més propera i efectiva. També, en el procés d'inscripció hem impulsat sessions informatives per donar a conèixer els beneficis d'aquest certificat, les sortides professionals i els requisits d'accés. El treball en xarxa és un altre pilar fonamental, la col·laboració amb l'Oficina de Treball, especialment pel que fa a les derivacions d'alumnes cap a aquest curs, seria molt positiva per millorar la taxa de participació i la ràtio de matriculació efectiva. Cal destacar que el volum d'alumnes inscrits en aquest certificat és notablement elevat, ja que no només inclou participants de nova incorporació, sinó també aquells provinents de l'any anterior que es troben en procés de finalitzar la formació. Aquests alumnes han completat els mòduls formatius pendents per obtenir la seva acreditació. Aquesta circumstància influeix directament en la disponibilitat de places per a noves inscripcions, però alhora reflecteix el compromís de Formació Miró amb la continuïtat i el seguiment personalitzat fins a la finalització de tot el recorregut formatiu.					

Especialitat			COMM0112 - Gestió de màrqueting i comunicació				
Ref. Itinerari / acció			184153/COMM0112/IF001		Comarca	BARCELONÈS	
Nombre d'alumnes			41				
					Nombre de persones derivades	Raons de les persones candidates descartades	Nombre de persones descartades
Oficina de treball			-		-	-	-
Cercador de cursos de la web del SOC					11	No mostrar motivació o interès per la formació	3
						Canvi de situació respecte al moment de la	2
Serveis locals d'ocupació			-		-	-	-
Captació per part del centre	Publicitat			20	No mostrar motivació o interès per la formació		5
	Xarxes socials	Linkedin	-	-	-	-	
		Facebook	Formació Miró	5	-	-	
		Instagram	-	-	-	-	
		Twitter	-	-	-	-	
Altres			S'ha identificat una altra via d'accés a l'acció formativa: la transmissió per recomanació personal, també coneguda com a boca-orella. Alumnes del curs anterior que han de finalitzar els mòduls formatius pendents per assolir el certificat professional.	20	No complir amb els requisits acadèmics		3
Dificultats en la captació d'alumnes			El Certificat Professional de Gestió de Màrqueting i Comunicació (COMM0112) desperta un alt interès entre els potencials alumnes. Tanmateix, l'elevada oferta formativa existent en aquest àmbit comporta una competència significativa que dificulta la formalització de matrícules, malgrat la qualitat i la varietat de recursos disponibles en la nostra oferta. La majoria d'alumnes que accedeixen a aquest curs provenen de les campanyes de captació dissenyades per Formació Miró, on despleguem una estratègia de comunicació multicanal. Aquesta estratègia inclou: Fulletons publicitaris dissenyats específicament per a cada especialitat formativa, amb informació clara i atractiva, Publicacions dinàmiques i freqüents a les xarxes socials per arribar a un públic divers i ampli, Campanyes de captació de leads a través de portals especialitzats, optimitzant la segmentació per perfil d'interessos i, promoció activa de les accions formatives a la nostra pàgina web, amb actualitzacions constants que assegurin contingut rellevant i d'interès.				
			A més, hem implementat seguiments personalitzats per als potencials alumnes que mostren interès en aquest certificat, oferint informació detallada i suport per completar el procés d'inscripció. Aquest enfocament permet resoldre dubtes i oferir una experiència més propera i efectiva. També, en el procés d'inscripció, hem impulsat sessions informatives per donar a conèixer els beneficis d'aquest certificat, les sortides professionals i els requisits d'accés. El treball en xarxa és un altre pilar fonamental. Una col·laboració més estreta amb l'Oficina de Treball, especialment pel que fa a les derivacions d'alumnes cap a aquest curs, seria molt positiva per millorar la taxa de participació i la ràtio de matriculació efectiva. Cal destacar que el volum d'alumnes inscrits en aquest certificat és notablement elevat, ja que no només inclou participants de nova incorporació, sinó també aquells provinents de l'any anterior que es troben en procés de finalitzar la formació. Aquests alumnes estan completant els mòduls formatius pendents per obtenir la seva acreditació. Aquesta circumstància influeix directament en la disponibilitat de places per a noves inscripcions, però alhora reflecteix el compromís de Formació Miró amb la continuïtat i el seguiment personalitzat fins a la finalització de tot el recorregut formatiu.				

Especialitat		FCOO03 - Inserció laboral, sensibilització mediambiental i en la igualtat de gènere			
Ref. Itinerari / acció		184153/LLIURE/IF004		Comarca	SEGRIÀ
Nombre d'alumnes		18			
				Nombre de persones derivades	Nombre de persones descartades
Oficina de treball		-		-	-
Cercador de cursos de la web del SOC				-	-
Serveis locals d'ocupació		-		-	-
Captació per part del centre	Publicitat		18	-	-
	Xarxes socials	Linkedin	-	-	-
		Facebook	-	-	-
		Instagram	-	-	-
		Twitter	-	-	-
Altres		-		-	-
Dificultats en la captació d'alumnes			No hem experimentat dificultats en la captació d'alumnes per a l'acció formativa [FCOO03] Inserció laboral, sensibilització mediambiental i en la igualtat de gènere, ja que aquesta formació ha estat directament vinculada amb l'acció formativa [FCOV05] Comunicació en llengües estrangeres (Anglès). Els alumnes inscrits en la formació d'anglès han estat els mateixos que han completat el curs d'inserció laboral, sensibilització mediambiental i igualtat de gènere, garantint així una continuïtat i una participació consistent en ambdues accions formatives. Aquest enfocament integrat ha permès optimitzar la captació d'alumnes, oferint una proposta formativa complementària i rellevant que afegeix valor a la seva qualificació professional. A més, facilita la gestió del grup i assegura la participació en ambdues especialitats sense necessitat d'iniciar campanyes específiques per captar nous alumnes. Aquesta estratègia ha contribuït a mantenir una alta ocupació en el curs d'inserció laboral i sensibilització		

sense problemes de demanda. El mòdul formatiu, facilita que els alumnes puguin integrar els coneixements adquirits de manera immediata i efectiva en el seu procés d'inserció laboral.

Especialitat			FCOO03 - Inserció laboral, sensibilització mediambiental i en la igualtat de gènere			
Ref. Itinerari / acció			184153/LLIURE/IF006		Comarca	BARCELONÈS
Nombre d'alumnes			20			
				Nombre de persones derivades	Raons de les persones candidates descartades	Nombre de persones descartades
Oficina de treball			-		-	-
Cercador de cursos de la web del SOC				-	-	-
Serveis locals d'ocupació			-		-	-
Captació per part del centre	Publicitat			20	-	-
	Xarxes socials	Linkedin	-	-	-	-
		Facebook	-	-	-	-
		Instagram	-	-	-	-
		Twitter	-	-	-	-
Altres			-		-	-
Dificultats en la captació d'alumnes			No hem experimentat dificultats en la captació d'alumnes per a l'acció formativa [FCOO03] Inserció laboral, sensibilització mediambiental i en la igualtat de gènere, ja que aquesta formació ha estat directament vinculada amb l'acció formativa [FCOV06] Comunicació en llengües estrangeres (Anglès). Els alumnes inscrits en la formació d'anglès han estat els mateixos que han completat el curs d'inserció laboral, sensibilització mediambiental i igualtat de gènere, garantint així una continuïtat i una participació consistent en ambdues accions formatives. Aquest enfocament integrat ha permès optimitzar la captació d'alumnes, oferint una proposta formativa complementària i rellevant que afegeix valor a la seva qualificació professional. A més, facilita la gestió del grup i assegura la participació en ambdues especialitats sense necessitat d'iniciar campanyes específiques per captar nous alumnes. Aquesta estratègia ha contribuït a mantenir una alta ocupació en el curs d'inserció laboral i sensibilització sense problemes de demanda. El mòdul formatiu, facilita que els alumnes puguin integrar els coneixements adquirits de manera immediata i efectiva en el seu procés d'inserció laboral.			

Especialitat			FCOO03 - Inserció laboral, sensibilització mediambiental i en la igualtat de gènere			
Ref. Itinerari / acció			184153/LLIURE/IF005		Comarca	SEGRIÀ
Nombre d'alumnes			19			
				Nombre de persones derivades	Raons de les persones candidates descartades	Nombre de persones descartades
Oficina de treball			-		-	-
Cercador de cursos de la web del SOC				-		-
Serveis locals d'ocupació			-		-	-
Captació per part del centre	Publicitat			19		-
	Xarxes socials	Linkedin	-	-	-	-
		Facebook	-	-	-	-
		Instagram	-	-	-	-
		Twitter	-	-	-	-
Altres			-		-	-
Dificultats en la captació d'alumnes			No hem experimentat dificultats en la captació d'alumnes per a l'acció formativa [FCOO03] Inserció laboral, sensibilització mediambiental i en la igualtat de gènere, ja que aquesta formació ha estat directament vinculada amb l'acció formativa [FCOV06] Comunicació en llengües estrangeres (Anglès). Els alumnes inscrits en la formació d'anglès han estat els mateixos que han completat el curs d'inserció laboral, sensibilització mediambiental i igualtat de gènere, garantint així una continuïtat i una participació consistent en ambdues accions formatives. Aquest enfocament integrat ha permès optimitzar la captació d'alumnes, oferint una proposta formativa complementària i rellevant que afegeix valor a la seva qualificació professional. A més, facilita la gestió del grup i assegura la participació en ambdues especialitats sense necessitat d'iniciar campanyes específiques per captar nous alumnes. Aquesta estratègia ha contribuït a mantenir una alta ocupació en el curs d'inserció laboral i sensibilització sense problemes de demanda. El mòdul formatiu, facilita que els alumnes puguin integrar els coneixements adquirits de manera immediata i efectiva en el seu procés d'inserció laboral.			

Especialitat			FCOS02 - Bàsic de prevenció de riscos laborals				
Ref. Itinerari / acció			184153/LLIURE/IF004		Comarca	SEGRÀ	
Nombre d'alumnes			18				
					Nombre de persones derivades	Raons de les persones candidates descartades	Nombre de persones descartades
Oficina de treball			-		-	-	-
Cercador de cursos de la web del SOC					-	-	-
Serveis locals d'ocupació			-		-	-	-
Captació per part del centre	Publicitat			18	-	-	-
	Xarxes socials	Linkedin	-	-	-	-	-
		Facebook	-	-	-	-	-
		Instagram	-	-	-	-	-
		Twitter	-	-	-	-	-
Altres				-	-	-	
Dificultats en la captació d'alumnes				No hem experimentat dificultats en la captació d'alumnes per a l'acció formativa [FCOS02] Bàsic de Prevenció de Riscos Laborals, ja que aquesta formació ha estat directament vinculada amb l'acció formativa [FCOV05] Comunicació en llengües estrangeres (Anglès). Els alumnes inscrits en la formació d'anglès han estat els mateixos que han completat el curs de prevenció de riscos laborals, garantint així una continuïtat i una participació consistent en ambdues accions formatives. Aquest enfocament integrat ha permès optimitzar la captació d'alumnes, oferint una proposta formativa complementària i atractiva que afegeix valor a la seva qualificació professional. A més, facilita la gestió del grup i assegura la participació en ambdues especialitats sense necessitat d'iniciar campanyes específiques per captar nous alumnes. Aquesta estratègia ha contribuït a mantenir una alta ocupació en el curs de prevenció de riscos laborals sense problemes de demanda.			

Especialitat			FCOS02 - Bàsic de prevenció de riscos laborals				
Ref. Itinerari / acció			184153/LLIURE/IF005		Comarca	SEGRIÀ	
Nombre d'alumnes			19				
					Nombre de persones derivades	Raons de les persones candidates descartades	Nombre de persones descartades
Oficina de treball			-		-	-	-
Cercador de cursos de la web del SOC					-	-	-
Serveis locals d'ocupació			-		-	-	-
Captació per part del centre	Publicitat			19	-	-	-
	Xarxes socials	Linkedin	-	-	-	-	-
		Facebook	-	-	-	-	-
		Instagram	-	-	-	-	-
		Twitter	-	-	-	-	-
Altres				-	-	-	
Dificultats en la captació d'alumnes				No hem experimentat dificultats en la captació d'alumnes per a l'acció formativa [FCOS02] Bàsic de Prevenció de Riscos Laborals, ja que aquesta formació ha estat directament vinculada amb l'acció formativa [FCOV06] Comunicació en llengües estrangeres (Anglès). Els alumnes inscrits en la formació d'anglès han estat els mateixos que han completat el curs de prevenció de riscos laborals, garantint així una continuïtat i una participació consistent en ambdues accions formatives. Aquest enfocament integrat ha permès optimitzar la captació d'alumnes, oferint una proposta formativa complementària i atractiva que afegeix valor a la seva qualificació professional. A més, facilita la gestió del grup i assegura la participació en ambdues especialitats sense necessitat d'iniciar campanyes específiques per captar nous alumnes. Aquesta estratègia ha contribuït a mantenir una alta ocupació en el curs de prevenció de riscos laborals sense problemes de demanda.			

Especialitat	FCOS02 - Bàsic de prevenció de riscos laborals		
Ref. Itinerari / acció	184153/LLIURE/IF006	Comarca	BARCELONÈS
Nombre d'alumnes	20		

				Nombre de persones derivades	Raons de les persones candidates descartades	Nombre de persones descartades
Oficina de treball		-		-	-	-
Cercador de cursos de la web del SOC				-	-	-
Serveis locals d'ocupació		-		-	-	-
Captació per part del centre	Publicitat			20	-	-
	Xarxes socials	Linkedin	-	-	-	-
		Facebook	-	-	-	-
		Instagram	-	-	-	-
		Twitter	-	-	-	-
Altres			-	-	-	
Dificultats en la captació d'alumnes				No hem experimentat dificultats en la captació d'alumnes per a l'acció formativa [FCOS02] Bàsic de Prevenció de Riscos Laborals, ja que aquesta formació ha estat directament vinculada amb l'acció formativa [FCOV06] Comunicació en llengües estrangeres (Anglès). Els alumnes inscrits en la formació d'anglès han estat els mateixos que han completat el curs de prevenció de riscos laborals, garantint així una continuïtat i una participació consistent en ambdues accions formatives. Aquest enfocament integrat ha permès optimitzar la captació d'alumnes, oferint una proposta formativa complementària i atractiva que afegeix valor a la seva qualificació professional. A més, facilita la gestió del grup i assegura la participació en ambdues especialitats sense necessitat d'iniciar campanyes específiques per captar nous alumnes. Aquesta estratègia ha contribuït a mantenir una alta ocupació en el curs de prevenció de riscos laborals sense problemes de demanda.		

Especialitat		FCOV05 - Comunicació en llengües estrangeres (Anglès) N2				
Ref. Itinerari / acció		184153/LLIURE/IF004		Comarca	SEGRIÀ	
Nombre d'alumnes		18				
				Nombre de persones derivades	Raons de les persones candidates descartades	Nombre de persones descartades
Oficina de treball		-		-	-	-
Cercador de cursos de la web del SOC				5	No complir amb els requisits acadèmics	2
Serveis locals d'ocupació		-		-	-	-
Captació per part del centre	Publicitat			10	-	-
	Xarxes socials	Linkedin	-	-	-	-
		Facebook	-	-	-	-
		Instagram	-	-	-	-
		Twitter	-	-	-	-
Altres			3	-	-	
S'ha identificat una altra via d'accés a l'acció formativa: la transmissió per recomanació personal, també coneguda com a boca-orella.						
Dificultats en la captació d'alumnes			En aquesta acció formativa, hem trobat algunes dificultats en la captació d'alumnes, especialment pel que fa als requisits de nivell d'anglès. Aquest factor ha estat un obstacle per a algunes persones interessades que no compleixen els requisits mínims, dificultant la formalització de la matrícula d'alguns candidats.			
			Malgrat això, la majoria d'alumnes que han accedit a aquest curs ho han fet a través de les campanyes de captació dissenyades per Formació Miró. Hem implementat una estratègia de comunicació multicanal, que inclou fulletons específics per a cada especialitat, publicacions actives a les xarxes socials, campanyes de captació de leads a través de portals especialitzats i actualitzacions continuades de les accions formatives a la nostra pàgina web. Aquesta estratègia ha aconseguit arribar a un públic ampli i divers, tot i la competència d'altres ofertes formatives.			
			Per millorar la captació d'alumnes, també hem organitzat sessions informatives prèvies a la matriculació, on expliquem detalladament els requisits del curs i com es poden superar les possibles barreres lingüístiques. A més, oferim proves de nivell prèvies a la inscripció, per tal que els alumnes interessats puguin determinar si tenen el nivell d'anglès necessari per a la formació.			
			Un altre aspecte que considerem essencial és reforçar la comunicació i la promoció del curs a nivell territorial, aprofitant els canals locals del Segrià i altres àrees properes. Això contribuirà a millorar la visibilitat de la formació i a arribar a persones que potser no coneixen l'oferta formativa disponible, ampliant així la nostra base d'alumnat.			

Especialitat	FCOV06 - Comunicació en llengües estrangeres (Anglès)		
Ref. Itinerari / acció	184153/LLIURE/IF005	Comarca	SEGRIÀ
Nombre d'alumnes	19		

				Nombre de persones derivades	Raons de les persones candidates descartades	Nombre de persones descartades
Oficina de treball		-		-	-	-
Cercador de cursos de la web del SOC				5	-	-
Serveis locals d'ocupació		-		-	-	-
Captació per part del centre	Publicitat			8	-	-
	Xarxes socials	Linkedin	-	-	-	-
		Facebook	-	-	-	-
		Instagram	-	-	-	-
		Twitter	-	-	-	-
Altres			S'ha identificat una altra via d'accés a l'acció formativa: la transmissió per recomanació personal, també coneguda com a boca-orella.	6	-	
Dificultats en la captació d'alumnes			En aquesta acció formativa, hem trobat algunes dificultats en la captació d'alumnes, especialment pel que fa als requisits de nivell d'anglès. Aquest factor ha estat un obstacle per a algunes persones interessades que no compleixen els requisits mínims, dificultant la formalització de la matrícula d'alguns candidats.			
			Malgrat això, la majoria d'alumnes que han accedit a aquest curs ho han fet a través de les campanyes de captació dissenyades per Formació Miró. Hem implementat una estratègia de comunicació multicanal, que inclou fulletons específics per a cada especialitat, publicacions actives a les xarxes socials, campanyes de captació de leads a través de portals especialitzats i actualitzacions continuades de les accions formatives a la nostra pàgina web. Aquesta estratègia ha aconseguit arribar a un públic ampli i divers, tot i la competència d'altres ofertes formatives.			
			Per millorar la captació d'alumnes, també hem organitzat sessions informatives prèvies a la matriculació, on expliquem detalladament els requisits del curs i com es poden superar les possibles barreres lingüístiques. A més, oferim proves de nivell prèvies a la inscripció, per tal que els alumnes interessats puguin determinar si tenen el nivell d'anglès necessari per a la formació.			
			Un altre aspecte que considerem essencial és reforçar la comunicació i la promoció del curs a nivell territorial, aprofitant els canals locals del Segrià i altres àrees properes. Això contribuirà a millorar la visibilitat de la formació i a arribar a persones que potser no coneixen l'oferta formativa disponible, ampliant així la nostra base d'alumnat.			

Especialitat		FCOV06 - Comunicació en llengües estrangeres (Anglès)				
Ref. Itinerari / acció		184153/LLIURE/IF006		Comarca	BARCELONÈS	
Nombre d'alumnes		20				
				Nombre de persones derivades	Raons de les persones candidates descartades	Nombre de persones descartades
Oficina de treball		-		-	-	-
Cercador de cursos de la web del SOC				11	-	-
Serveis locals d'ocupació		-		-	-	-
Captació per part del centre	Publicitat			7	-	-
	Xarxes socials	Linkedin	-	-	-	-
		Facebook	-	-	-	-
		Instagram	-	-	-	-
		Twitter	-	-	-	-
Altres		S'ha identificat una altra via d'accés a l'acció formativa: la transmissió per recomanació personal, també coneguda com a boca-orella.		2	-	-
Dificultats en la captació d'alumnes		En aquesta acció formativa, hem trobat algunes dificultats en la captació d'alumnes, especialment pel que fa als requisits de nivell d'anglès. Aquest factor ha estat un obstacle per a algunes persones interessades que no compleixen els requisits mínims, dificultant la formalització de la matrícula d'alguns candidats.				
		Malgrat això, la majoria d'alumnes que han accedit a aquest curs ho han fet a través de les campanyes de captació dissenyades per Formació Miró. Hem implementat una estratègia de comunicació multicanal, que inclou fulletons específics per a cada especialitat, publicacions actives a les xarxes socials, campanyes de captació de leads a través de portals especialitzats i actualitzacions continuades de les accions formatives a la nostra pàgina web. Aquesta estratègia ha aconseguit arribar a un públic ampli i divers, tot i la competència d'altres ofertes formatives.				
		Per millorar la captació d'alumnes, també hem organitzat sessions informatives prèvies a la matriculació, on expliquem detalladament els requisits del curs i com es poden superar les possibles barreres lingüístiques. A més, oferim proves de nivell prèvies a la inscripció, per tal que els alumnes interessats puguin determinar si tenen el nivell d'anglès necessari per a la formació.				
		Un altre aspecte que considerem essencial és reforçar la comunicació i la promoció del curs a nivell territorial, aprofitant els canals locals de Barcelona i altres àrees properes. Això contribuirà a millorar la visibilitat de la formació i a arribar a persones que potser no coneixen l'oferta formativa disponible, ampliant així la nostra base d'alumnat a la ciutat i a les zones adjacents.				

Especialitat		IFCD0110 - Confecció i publicació de pàgines web				
Ref. Itinerari / acció		184153/IFCD0110/IF003		Comarca	BARCELONÈS	
Nombre d'alumnes		22				
				Nombre de persones derivades	Raons de les persones candidates descartades	Nombre de persones descartades
Oficina de treball		OT Barcelona-Sepúlveda		2	-	-
Cercador de cursos de la web del SOC				10	Canvi de situació respecte al moment de la	5
Serveis locals d'ocupació		-		-	-	-
Captació per part del centre	Publicitat			9	No mostrar motivació o interès per la formació	3
	Xarxes socials	Linkedin	-	-	-	-
		Facebook	-	-	-	-
		Instagram	-	-	-	-
		Twitter	-	-	-	-
Altres			S'ha identificat una altra via d'accés a l'acció formativa: la transmissió per recomanació personal, també coneguda com a boca-orella.	9	-	-
Dificultats en la captació d'alumnes			El Certificat Professional de Confecció i Publicació de Pàgines Web [IFCD0110] desperta un alt interès entre els potencials alumnes. Tanmateix, l'elevada oferta formativa existent en aquest àmbit comporta una competència significativa que dificulta la formalització de matrícules, malgrat la qualitat i la varietat de recursos disponibles en la nostra oferta. La majoria d'alumnes que accedeixen a aquest curs provenen de les campanyes de captació dissenyades per Formació Miró, on despleguem una estratègia de comunicació multicanal. Aquesta estratègia inclou: Fulletons publicitaris dissenyats específicament per a cada especialitat formativa, amb informació clara i atractiva, Publicacions dinàmiques i freqüents a les xarxes socials per arribar a un públic divers i ampli, Campanyes de captació de leads a través de portals especialitzats, optimitzant la segmentació per perfil d'interessos i, promoció activa de les accions formatives a la nostra pàgina web, amb actualitzacions constants que assegurin contingut rellevant i d'interès. Hem implementat seguiments personalitzats per als potencials alumnes que mostren interès en aquest certificat, oferint informació detallada i suport per completar el procés d'inscripció. Aquest enfocament permet resoldre dubtes i oferir una experiència més propera i efectiva. També, en el procés d'inscripció, hem impulsat sessions informatives per donar a conèixer els beneficis d'aquest certificat, les sortides professionals i els requisits d'accés. El treball en xarxa és un altre pilar fonamental. Una col·laboració més estreta amb l'Oficina de Treball, especialment pel que fa a les derivacions d'alumnes cap a aquest curs, seria molt positiva per millorar la taxa de participació i la ràtio de matriculació efectiva. Aquest certificat proporciona als alumnes una combinació equilibrada de formació teòrica i pràctica, destacant el desenvolupament de projectes reals de creació de pàgines web. Aquesta metodologia fomenta un aprenentatge significatiu i incrementa l'interès per participar en la formació.			

b. Col·lectius prioritaris de les especialitats

Especialitat		ADGG0208 - Activitats administratives en la relació amb el client				
Ref. Itinerari / acció		184153/ADGG0208/IF002	Comarca	SEGRIÀ	Nombre	31
Col·lectiu		Prioritzat	Nombre d'alumnes	Percentatge	Observacions	
Persones amb especials dificultats d'inserció al mercat de treball i/o en situació de vulnerabilitat social.		Sí	0	0 %	No s'ha prioritzat perquè no hem tingut inscripcions de persones d'aquest col·lectiu	
Persones amb discapacitat reconeguda igual o superior al 33%.		Sí	0	0 %	No s'ha prioritzat perquè no hem tingut inscripcions de persones d'aquest col·lectiu	
Persones majors de 45 anys.		Sí	11	35,48 %	Tot i ser una franja dedat on la inserció laboral pot ser més complicada, opta per aquest tipus de formació perquè ofereix l'oportunitat d'actualitzar coneixements i habilitats per adaptar-se a les noves demandes del mercat laboral. Persones que volen continuar la seva carrera professional en sectors que ofereixen estabilitat i que no requereixen una formació tècnica o especialitzada excessiva. Els perfils administratius solen estar menys subjectes a les transformacions tecnològiques ràpides, de manera que són una opció atractiva per a aquells que busquen una ocupació de llarga durada.	
Persones inscrites com a demandants d'ocupació no ocupades de forma ininterrompuda més de 2 anys.		Sí	0	0 %	No s'ha prioritzat perquè no hem tingut inscripcions de persones d'aquest col·lectiu	
Dones desocupades, amb independència de l'edat i del temps de desocupació.		Sí	18	58,06 %	Aquest col·lectiu presenta un percentatge alt, ja que moltes dones, especialment aquelles que han estat fora del mercat laboral durant un temps o que han patit interrupcions en la seva carrera professional per raons familiars o altres circumstàncies, busquen cursos que els permetin reincorporar-se al mercat de treball amb una formació àmplia i amb alta demanda. Aquest tipus de formació, orientada a les tasques administratives i a la gestió de la relació amb el client, és valorada per la seva aplicabilitat en una	

Col·lectiu	Prioritzat	Nombre d'alumnes	Percentatge	Observacions
Dones desocupades, amb independència de l'edat i del temps de desocupació.	Sí	18	58,06 %	àmplia varietat de sectors i empreses. Pel que hem observat, han estat dones que busquen formacions que ofereixin una alta ocupabilitat i que s'adaptin a perfils de treball flexibles, com el de l'administració, que permeten una conciliació entre la vida laboral i personal.
Persones que no cobren prestació per desocupació o que no en tinguin dret.	Sí	0	0 %	No s'ha prioritzat perquè no hem tingut inscripcions de persones d'aquest col·lectiu
Persones amb baixa qualificació professional.	Sí	0	0 %	No s'ha prioritzat perquè no hem tingut inscripcions de persones d'aquest col·lectiu
Joves menors de 30 anys.	Sí	5	16,13 %	Els joves d'aquesta franja d'edat solen veure aquesta formació com una oportunitat per adquirir una base sòlida de coneixements administratius que els permeti accedir ràpidament al mercat laboral. Molts joves poden veure aquest certificat com una oportunitat per millorar el seu perfil professional i fer-lo més competitiu a l'hora de buscar feina, sobretot en un context on els treballs administratius tenen alta demanda i són fonamentals per al bon funcionament de moltes organitzacions.
Persones beneficiàries dels programes PREPARA, Activación para el Empleo i d'altres que comportin l'obligació o compromís de participar en cursos de formació per a l'ocupació, dins de les polítiques actives d'ocupació.	Sí	0	0 %	No s'ha prioritzat perquè no hem tingut inscripcions de persones d'aquest col·lectiu
Persones sol·licitants de protecció internacional i d'altres col·lectius vulnerables sotmesos a persecució.	Sí	0	0 %	No s'ha prioritzat perquè no hem tingut inscripcions de persones d'aquest col·lectiu
Altres.	No	0	0 %	-

Especialitat	COMM0112 - Gestió de màrqueting i comunicació					
Ref. Itinerari / acció	184153/COMM0112/IF001	Comarca	BARCELONÈS		Nombre	41
Col·lectiu	Prioritzat	Nombre d'alumnes	Percentatge	Observacions		
Persones amb especials dificultats d'inserció al mercat de treball i/o en situació de vulnerabilitat social.	Sí	0	0 %	No s'ha prioritzat perquè no hem tingut inscripcions de persones d'aquest col·lectiu		
Persones amb discapacitat reconeguda igual o superior al 33%.	Sí	0	0 %	No s'ha prioritzat perquè no hem tingut inscripcions de persones d'aquest col·lectiu		
Persones majors de 45 anys.	Sí	8	19,51 %	Hem prioritzat aquest col·lectiu, ja que busca actualitzar les seves competències per poder continuar sent competitiu en el mercat laboral. Les persones majors de 45 anys opten per aquesta formació perquè veuen en el màrqueting i la comunicació una oportunitat per renovar el seu perfil professional i adaptar-se a les noves demandes del mercat, on les habilitats digitals i de comunicació són cada cop més valorades.		
Persones inscrites com a demandants d'ocupació no ocupades de forma ininterrompuda més de 2 anys.	Sí	0	0 %	No s'ha prioritzat perquè no hem tingut inscripcions de persones d'aquest col·lectiu		
Dones desocupades, amb independència de l'edat i del temps de desocupació.	Sí	21	51,22 %	Hem prioritzat el col·lectiu de dones que es troben a l'atur i tenen la necessitat i motivació de formar-se en aquest àmbit. Un percentatge elevat de dones desocupades opta per aquesta formació perquè el màrqueting i la comunicació són àrees amb una creixent oferta de llocs de treball, que requereixen perfils amb coneixements específics per adaptar-se als canvis del mercat.		
Persones que no cobren prestació per desocupació o que no en tinguin dret.	Sí	0	0 %	No s'ha prioritzat perquè no hem tingut inscripcions de persones d'aquest col·lectiu		
Persones amb baixa qualificació professional.	Sí	0	0 %	No s'ha prioritzat perquè no hem tingut inscripcions de persones d'aquest col·lectiu		
Joves menors de 30 anys.	Sí	16	39,02 %	S'ha prioritzat a joves menors de 30 anys que, volen obtenir una titulació oficial aquest àmbit. Joves que busquen una formació que els permeti accedir a un mercat laboral dinàmic i ple de possibilitats. El màrqueting i la comunicació són àrees en què els joves veuen grans oportunitats d'iniciar-se professionalment.		
Persones beneficiàries dels programes PREPARA, Activación para el Empleo i d'altres que comportin l'obligació o compromís de participar en cursos de formació per a l'ocupació, dins de les polítiques actives d'ocupació.	Sí	0	0 %	No s'ha prioritzat perquè no hem tingut inscripcions de persones d'aquest col·lectiu		
Persones sol·licitants de protecció internacional i d'altres col·lectius vulnerables sotmesos a persecució.	Sí	0	0 %	No s'ha prioritzat perquè no hem tingut inscripcions de persones d'aquest col·lectiu		
Altres.	No	0	0 %	-		

Especialitat	FCOO03 - Inserció laboral, sensibilització mediambiental i en la igualtat de gènere				
Ref. Itinerari / acció	184153/LLIURE/IF004	Comarca	SEGRÌÀ		Nombre 18
Col·lectiu	Prioritzat	Nombre d'alumnes	Percentatge	Observacions	
Persones amb especials dificultats d'inserció al mercat de treball i/o en situació de vulnerabilitat social.	Sí	0	0 %	-	
Persones amb discapacitat reconeguda igual o superior al 33%.	Sí	0	0 %	-	
Persones majors de 45 anys.	Sí	8	44,44 %	-	
Persones inscrites com a demandants d'ocupació no ocupades de forma ininterrompuda més de 2 anys.	Sí	0	0 %	-	
Dones desocupades, amb independència de l'edat i del temps de desocupació.	Sí	6	33,33 %	-	
Persones que no cobren prestació per desocupació o que no en tinguin dret.	Sí	0	0 %	-	
Persones amb baixa qualificació professional.	Sí	0	0 %	-	
Joves menors de 30 anys.	Sí	4	22,22 %	-	
Persones beneficiàries dels programes PREPARA, Activación para el Empleo i d'altres que comportin l'obligació o compromís de participar en cursos de formació per a l'ocupació, dins de les polítiques actives d'ocupació.	Sí	0	0 %	-	
Persones sol·licitants de protecció internacional i d'altres col·lectius vulnerables sotmesos a persecució.	Sí	0	0 %	-	
Altres.	No	0	0 %	-	

Especialitat	FCOO03 - Inserció laboral, sensibilització mediambiental i en la igualtat de gènere				
Ref. Itinerari / acció	184153/LLIURE/IF006	Comarca	BARCELONÈS		Nombre 20
Col·lectiu	Prioritzat	Nombre d'alumnes	Percentatge	Observacions	
Persones amb especials dificultats d'inserció al mercat de treball i/o en situació de vulnerabilitat social.	Sí	0	0 %	-	
Persones amb discapacitat reconeguda igual o superior al 33%.	Sí	0	0 %	-	
Persones majors de 45 anys.	Sí	8	40 %	-	
Persones inscrites com a demandants d'ocupació no ocupades de forma ininterrompuda més de 2 anys.	Sí	0	0 %	-	
Dones desocupades, amb independència de l'edat i del temps de desocupació.	Sí	7	35 %	-	
Persones que no cobren prestació per desocupació o que no en tinguin dret.	Sí	0	0 %	-	
Persones amb baixa qualificació professional.	Sí	0	0 %	-	
Joves menors de 30 anys.	Sí	8	40 %	-	
Persones beneficiàries dels programes PREPARA, Activación para el Empleo i d'altres que comportin l'obligació o compromís de participar en cursos de formació per a l'ocupació, dins de les polítiques actives d'ocupació.	Sí	0	0 %	-	
Persones sol·licitants de protecció internacional i d'altres col·lectius vulnerables sotmesos a persecució.	Sí	0	0 %	-	
Altres.	No	0	0 %	-	

Especialitat	FCOO03 - Inserció laboral, sensibilització mediambiental i en la igualtat de gènere				
Ref. Itinerari / acció	184153/LLIURE/IF005	Comarca	SEGRÌÀ		Nombre 19
Col·lectiu	Prioritzat	Nombre d'alumnes	Percentatge	Observacions	
Persones amb especials dificultats d'inserció al mercat de treball i/o en situació de vulnerabilitat social.	Sí	0	0 %	-	
Persones amb discapacitat reconeguda igual o superior al 33%.	Sí	0	0 %	-	
Persones majors de 45 anys.	Sí	6	31,58 %	-	
Persones inscrites com a demandants d'ocupació no ocupades de forma ininterrompuda més de 2 anys.	Sí	0	0 %	-	
Dones desocupades, amb independència de l'edat i del temps de desocupació.	Sí	6	31,58 %	-	
Persones que no cobren prestació per desocupació o que no en tinguin dret.	Sí	0	0 %	-	
Persones amb baixa qualificació professional.	Sí	0	0 %	-	
Joves menors de 30 anys.	Sí	8	42,11 %	-	
Persones beneficiàries dels programes PREPARA, Activación	Sí	0	0 %	-	

Col·lectiu	Prioritzat	Nombre d'alumnes	Percentatge	Observacions
para el Empleo i d'altres que comportin l'obligació o compromís de participar en cursos de formació per a l'ocupació, dins de les polítiques actives d'ocupació.	Sí	0	0 %	-
Persones sol·licitants de protecció internacional i d'altres col·lectius vulnerables sotmesos a persecució.	Sí	0	0 %	-
Altres.	No	0	0 %	-

Especialitat	FCOS02 - Bàsic de prevenció de riscos laborals				
Ref. Itinerari / acció	184153/LLIURE/IF004	Comarca	SEGRÀ		Nombre 18
Col·lectiu	Prioritzat	Nombre d'alumnes	Percentatge	Observacions	
Persones amb especials dificultats d'inserció al mercat de treball i/o en situació de vulnerabilitat social.	Sí	0	0 %	-	
Persones amb discapacitat reconeguda igual o superior al 33%.	Sí	0	0 %	-	
Persones majors de 45 anys.	Sí	8	44,44 %	-	
Persones inscrites com a demandants d'ocupació no ocupades de forma ininterrompuda més de 2 anys.	Sí	0	0 %	-	
Dones desocupades, amb independència de l'edat i del temps de desocupació.	Sí	6	33,33 %	-	
Persones que no cobren prestació per desocupació o que no en tinguin dret.	Sí	0	0 %	-	
Persones amb baixa qualificació professional.	Sí	0	0 %	-	
Joves menors de 30 anys.	Sí	4	22,22 %	-	
Persones beneficiàries dels programes PREPARA, Activación para el Empleo i d'altres que comportin l'obligació o compromís de participar en cursos de formació per a l'ocupació, dins de les polítiques actives d'ocupació.	Sí	0	0 %	-	
Persones sol·licitants de protecció internacional i d'altres col·lectius vulnerables sotmesos a persecució.	Sí	0	0 %	-	
Altres.	No	0	0 %	-	

Especialitat	FCOS02 - Bàsic de prevenció de riscos laborals				
Ref. Itinerari / acció	184153/LLIURE/IF005	Comarca	SEGRÀ		Nombre 19
Col·lectiu	Prioritzat	Nombre d'alumnes	Percentatge	Observacions	
Persones amb especials dificultats d'inserció al mercat de treball i/o en situació de vulnerabilitat social.	Sí	0	0 %	-	
Persones amb discapacitat reconeguda igual o superior al 33%.	Sí	0	0 %	-	
Persones majors de 45 anys.	Sí	6	31,58 %	-	
Persones inscrites com a demandants d'ocupació no ocupades de forma ininterrompuda més de 2 anys.	Sí	0	0 %	-	
Dones desocupades, amb independència de l'edat i del temps de desocupació.	Sí	6	31,58 %	-	
Persones que no cobren prestació per desocupació o que no en tinguin dret.	Sí	0	0 %	-	
Persones amb baixa qualificació professional.	Sí	0	0 %	-	
Joves menors de 30 anys.	Sí	8	42,11 %	-	
Persones beneficiàries dels programes PREPARA, Activación para el Empleo i d'altres que comportin l'obligació o compromís de participar en cursos de formació per a l'ocupació, dins de les polítiques actives d'ocupació.	Sí	0	0 %	-	
Persones sol·licitants de protecció internacional i d'altres col·lectius vulnerables sotmesos a persecució.	Sí	0	0 %	-	
Altres.	No	0	0 %	-	

Especialitat	FCOS02 - Bàsic de prevenció de riscos laborals				
Ref. Itinerari / acció	184153/LLIURE/IF006	Comarca	BARCELONÈS		Nombre 20
Col·lectiu	Prioritzat	Nombre d'alumnes	Percentatge	Observacions	
Persones amb especials dificultats d'inserció al mercat de treball i/o en situació de vulnerabilitat social.	Sí	0	0 %	-	

Col·lectiu	Prioritzat	Nombre d'alumnes	Percentatge	Observacions
Persones amb discapacitat reconeguda igual o superior al 33%.	Sí	0	0 %	-
Persones majors de 45 anys.	Sí	8	40 %	-
Persones inscrites com a demandants d'ocupació no ocupades de forma ininterrompuda més de 2 anys.	Sí	0	0 %	-
Dones desocupades, amb independència de l'edat i del temps de desocupació.	Sí	7	35 %	-
Persones que no cobren prestació per desocupació o que no en tinguin dret.	Sí	0	0 %	-
Persones amb baixa qualificació professional.	Sí	0	0 %	-
Joves menors de 30 anys.	Sí	8	40 %	-
Persones beneficiàries dels programes PREPARA, Activación para el Empleo i d'altres que comportin l'obligació o compromís de participar en cursos de formació per a l'ocupació, dins de les polítiques actives d'ocupació.	Sí	0	0 %	-
Persones sol·licitants de protecció internacional i d'altres col·lectius vulnerables sotmesos a persecució.	Sí	0	0 %	-
Altres.	No	0	0 %	-

Especialitat	FCOV05 - Comunicació en llengües estrangeres (Anglès) N2				
Ref. Itinerari / acció	184153/LLIURE/IF004	Comarca	SEGRÍÀ		Nombre 18
Col·lectiu	Prioritzat	Nombre d'alumnes	Percentatge	Observacions	
Persones amb especials dificultats d'inserció al mercat de treball i/o en situació de vulnerabilitat social.	Sí	0	0 %	-	
Persones amb discapacitat reconeguda igual o superior al 33%.	Sí	0	0 %	-	
Persones majors de 45 anys.	Sí	8	44,44 %	Aquest grup d'edat és el més nombrós, ja que moltes persones majors de 45 anys necessiten reforçar les seves habilitats lingüístiques per accedir a llocs de treball més competitius o per renovar el seu perfil professional en un mercat laboral que exigeix més competències en llengües.	
Persones inscrites com a demandants d'ocupació no ocupades de forma ininterrompuda més de 2 anys.	Sí	0	0 %	-	
Dones desocupades, amb independència de l'edat i del temps de desocupació.	Sí	6	33,33 %	S'ha prioritzat a dones desocupades que veuen en l'anglès una competència essencial per millorar les seves oportunitats laborals. Dones que busquen una eina per obrir portes a un ventall més ampli de possibilitats laborals.	
Persones que no cobren prestació per desocupació o que no en tinguin dret.	Sí	0	0 %	-	
Persones amb baixa qualificació professional.	Sí	0	0 %	-	
Joves menors de 30 anys.	Sí	4	22,22 %	Sha prioritzat a joves que busquen aquesta formació per millorar el seu perfil professional, ampliar les seves oportunitats laborals i obtenir una titulació oficial reconeguda. Aquest col·lectiu veu l'obtenció d'una titulació oficial com una forma de millorar la seva competitivitat al mercat laboral, ja que una certificació oficial en anglès els obre portes a feines amb més responsabilitats i millors condicions laborals.	
Persones beneficiàries dels programes PREPARA, Activación para el Empleo i d'altres que comportin l'obligació o compromís de participar en cursos de formació per a l'ocupació, dins de les polítiques actives d'ocupació.	Sí	0	0 %	-	
Persones sol·licitants de protecció internacional i d'altres col·lectius vulnerables sotmesos a persecució.	Sí	0	0 %	-	
Altres.	No	0	0 %	-	

Especialitat	FCOV06 - Comunicació en llengües estrangeres (Anglès)				
Ref. Itinerari / acció	184153/LLIURE/IF005	Comarca	SEGRÍÀ		Nombre 19
Col·lectiu	Prioritzat	Nombre d'alumnes	Percentatge	Observacions	
Persones amb especials dificultats d'inserció al mercat de treball i/o en situació de vulnerabilitat social.	Sí	0	0 %	-	
Persones amb discapacitat reconeguda igual o superior al 33%.	Sí	0	0 %	-	
Persones majors de 45 anys.	Sí	6	31,58 %	S'ha prioritzat el col·lectiu de persones majors de 45 anys, ja que necessiten reforçar les seves habilitats lingüístiques per accedir a llocs de	

Col·lectiu	Prioritzat	Nombre d'alumnes	Percentatge	Observacions
Persones majors de 45 anys.	Sí	6	31,58 %	treball més competitiu o per actualitzar el seu perfil professional en un mercat laboral que cada vegada exigeix més competències en llengües. Aquesta formació els permet millorar la seva competitivitat i adaptar-se als nous requisits laborals, facilitant la seva integració o reintegració en sectors que demanden professionals amb un bon domini de l'anglès.
Persones inscrites com a demandants d'ocupació no ocupades de forma ininterrompuda més de 2 anys.	Sí	0	0 %	-
Dones desocupades, amb independència de l'edat i del temps de desocupació.	Sí	6	31,58 %	S'ha prioritzat a dones desocupades que veuen en l'anglès una competència essencial per millorar les seves oportunitats laborals. Dones que busquen una eina per obrir portes a un ventall més ampli de possibilitats laborals.
Persones que no cobren prestació per desocupació o que no en tinguin dret.	Sí	0	0 %	-
Persones amb baixa qualificació professional.	Sí	0	0 %	-
Joves menors de 30 anys.	Sí	8	42,11 %	S'ha prioritzat a joves que busquen aquesta formació per millorar el seu perfil professional, ampliar les seves oportunitats laborals i obtenir una titulació oficial reconeguda. Aquest col·lectiu veu l'obtenció d'una titulació oficial com una forma de millorar la seva competitivitat al mercat laboral, ja que una certificació oficial en anglès els obre portes a feines amb més responsabilitats i millors condicions laborals.
Persones beneficiàries dels programes PREPARA, Activación para el Empleo i d'altres que comportin l'obligació o compromís de participar en cursos de formació per a l'ocupació, dins de les polítiques actives d'ocupació.	Sí	0	0 %	-
Persones sol·licitants de protecció internacional i d'altres col·lectius vulnerables sotmesos a persecució.	Sí	0	0 %	-
Altres.	No	0	0 %	-

Especialitat	FCOV06 - Comunicació en llengües estrangeres (Anglès)				
Ref. Itinerari / acció	184153/LLIURE/IF006	Comarca	BARCELONÈS		Nombre 20
Col·lectiu	Prioritzat	Nombre d'alumnes	Percentatge	Observacions	
Persones amb especials dificultats d'inserció al mercat de treball i/o en situació de vulnerabilitat social.	Sí	0	0 %	-	
Persones amb discapacitat reconeguda igual o superior al 33%.	Sí	0	0 %	-	
Persones majors de 45 anys.	Sí	8	40 %	S'ha prioritzat el col·lectiu de persones majors de 45 anys, ja que necessiten reforçar les seves habilitats lingüístiques per accedir a llocs de treball més competitiu o per actualitzar el seu perfil professional en un mercat laboral que cada vegada exigeix més competències en llengües. Aquesta formació els permet millorar la seva competitivitat i adaptar-se als nous requisits laborals, facilitant la seva integració o reintegració en sectors que demanden professionals amb un bon domini de l'anglès.	
Persones inscrites com a demandants d'ocupació no ocupades de forma ininterrompuda més de 2 anys.	Sí	0	0 %	-	
Dones desocupades, amb independència de l'edat i del temps de desocupació.	Sí	7	35 %	S'ha prioritzat a dones desocupades que veuen en l'anglès una competència essencial per millorar les seves oportunitats laborals. Dones que busquen una eina per obrir portes a un ventall més ampli de possibilitats laborals.	
Persones que no cobren prestació per desocupació o que no en tinguin dret.	Sí	0	0 %	-	
Persones amb baixa qualificació professional.	Sí	0	0 %	-	
Joves menors de 30 anys.	Sí	8	40 %	S'ha prioritzat a joves que busquen aquesta formació per millorar el seu perfil professional, ampliar les seves oportunitats laborals i obtenir una titulació oficial reconeguda. Aquest col·lectiu veu l'obtenció d'una titulació oficial com una forma de millorar la seva competitivitat al mercat laboral, ja que una certificació oficial en anglès els obre portes a feines amb més responsabilitats i millors condicions laborals.	
Persones beneficiàries dels programes PREPARA, Activación para el Empleo i d'altres que comportin l'obligació o compromís de participar en cursos de formació per a l'ocupació, dins de les polítiques actives d'ocupació.	Sí	0	0 %	-	
Persones sol·licitants de protecció internacional i d'altres col·lectius vulnerables sotmesos a persecució.	Sí	0	0 %	-	
Altres.	No	0	0 %	-	

Especialitat	IFCD0110 - Confecció i publicació de pàgines web				
Ref. Itinerari / acció	184153/IFCD0110/IF003	Comarca	BARCELONÈS		Nombre 22
Col·lectiu	Prioritzat	Nombre d'alumnes	Percentatge	Observacions	
Persones amb especials dificultats d'inserció al mercat de treball i/o en situació de vulnerabilitat social.	Sí	0	0 %	No s'ha prioritzat perquè no hem tingut inscripcions de persones d'aquest col·lectiu	
Persones amb discapacitat reconeguda igual o superior al 33%.	Sí	0	0 %	No s'ha prioritzat perquè no hem tingut inscripcions de persones d'aquest col·lectiu	
Persones majors de 45 anys.	Sí	8	36,36 %	Les persones majors de 45 anys sovint es troben amb la necessitat de reciclar-se i adaptar-se a les noves demandes laborals. Col·lectiu que vol reincorporar-se al mercat laboral o evolucionar professionalment, especialment en feines que ofereixen més flexibilitat i oportunitats de treball remot, que poden ser més atractives per a aquest grup d'edat.	
Persones inscrites com a demandants d'ocupació no ocupades de forma ininterrompuda més de 2 anys.	Sí	0	0 %	No s'ha prioritzat perquè no hem tingut inscripcions de persones d'aquest col·lectiu	
Dones desocupades, amb independència de l'edat i del temps de desocupació.	Sí	12	54,55 %	Un alt percentatge de dones desocupades opta per aquesta formació perquè el sector digital està creixent de manera constant, amb una gran demanda de professionals amb habilitats en disseny i creació de pàgines web. Aquesta formació ofereix una oportunitat per a les dones que volen reincorporar-se al mercat laboral adquirint competències tècniques. A més, és especialment atractiva per aquelles dones que volen crear la seva pròpia pàgina web, ja sigui per començar un negoci en línia o desenvolupar una plataforma personal o professional.	
Persones que no cobren prestació per desocupació o que no en tinguin dret.	Sí	0	0 %	No s'ha prioritzat perquè no hem tingut inscripcions de persones d'aquest col·lectiu	
Persones amb baixa qualificació professional.	Sí	0	0 %	No s'ha prioritzat perquè no hem tingut inscripcions de persones d'aquest col·lectiu	
Joves menors de 30 anys.	Sí	6	27,27 %	Els joves són un grup molt actiu en l'aprenentatge de noves competències digitals, ja que el món de la tecnologia i el disseny web és un dels àmbits més dinàmics i amb gran demanda de professionals. Els joves veuen en aquest certificat una forma d'adquirir coneixements pràctics en un sector amb un gran potencial de creixement, a més de l'oportunitat d'accedir a feines creatives, innovadores i de tecnologia.	
Persones beneficiàries dels programes PREPARA, Activación para el Empleo i d'altres que comportin l'obligació o compromís de participar en cursos de formació per a l'ocupació, dins de les polítiques actives d'ocupació.	Sí	0	0 %	No s'ha prioritzat perquè no hem tingut inscripcions de persones d'aquest col·lectiu	
Persones sol·licitants de protecció internacional i d'altres col·lectius vulnerables sotmesos a persecució.	Sí	0	0 %	No s'ha prioritzat perquè no hem tingut inscripcions de persones d'aquest col·lectiu	
Altres.	No	0	0 %	-	

c. Adequació al nivell formatiu

Especialitat	ADGG0208 - Activitats administratives en la relació amb el client		
Ref. Itinerari / acció	184153/ADGG0208/IF002	Comarca	SEGRiÀ
	GIA	ENTITAT	
Nombre d'alumnes	31	31	
Percentatge de persones inscrites amb nivell inferior	48,39 %	3,23 %	
Percentatge de persones inscrites amb nivell superior	16,13 %	0,00 %	
Motivació dels alts percentatges de persones amb nivells de formació superiors o inferiors a l'especialitat			
D'una banda, hi ha alumnes que provenen de països no comunitaris i no tenen la seva formació homologada a Catalunya. Tot i que poden disposar d'un nivell formatiu alt, la manca de reconeixement oficial de la seva titulació els dificulta l'accés a determinats llocs de treball. En aquests casos, han realitzat les proves de competències clau, la qual cosa ens ha permès avaluar les seves habilitats i valorar la seva incorporació a l'acció formativa en funció de les seves capacitats.			
D'altra banda, també hi ha alumnes que no han completat els seus estudis per motius personals, econòmics o de força major, i, com a resultat, no disposen d'una titulació oficial acabada. Aquests alumnes també han superat les proves de competències clau, cosa que ens ha permès avaluar les seves habilitats i valorar la seva incorporació al curs, obrint-los noves oportunitats per a la seva reinserció professional.			
Finalment, la diversitat dels perfils formatius reflecteix la voluntat dels alumnes de diversificar i complementar els seus coneixements previs per millorar les seves habilitats i requalificar-se en el sector administratiu. Aquesta formació representa una oportunitat per a aquells que, tot i no tenir una titulació específica en administració o atenció al client, desitgen adquirir coneixements pràctics i específics per integrar-se millor en el mercat laboral.			

Especialitat	COMM0112 - Gestió de màrqueting i comunicació		
Ref. Itinerari / acció	184153/COMM0112/IF001	Comarca	BARCELONÈS
		GIA	ENTITAT
Nombre d'alumnes	41		41
Percentatge de persones inscrites amb nivell inferior	48,78 %		0,00 %
Percentatge de persones inscrites amb nivell superior	0,00 %		0,00 %
Motivació dels alts percentatges de persones amb nivells de formació superiors o inferiors a l'especialitat			
D'una banda, hi ha alumnes que provenen de països no comunitaris i no tenen la seva formació homologada a Catalunya. Tot i que poden disposar d'un nivell formatiu alt, la manca de reconeixement oficial de la seva titulació els dificulta l'accés a determinats llocs de treball. En aquests casos, han realitzat les proves de competències clau, la qual cosa ens ha permès avaluar les seves habilitats i valorar la seva incorporació a l'acció formativa en funció de les seves capacitats.			
D'altra banda, també hi ha alumnes que no han completat els seus estudis per motius personals, econòmics o de força major, i, com a resultat, no disposen d'una titulació oficial acabada. Aquests alumnes també han superat les proves de competències clau, cosa que ens ha permès avaluar les seves habilitats i valorar la seva incorporació al curs, obrint-los noves oportunitats per a la seva reinserció professional en l'àmbit del màrqueting i la comunicació.			
Finalment, la diversitat dels perfils formatius reflecteix la voluntat dels alumnes de diversificar i complementar els seus coneixements previs per millorar les seves habilitats i requalificar-se en el sector del màrqueting i la comunicació. Aquesta formació representa una oportunitat per a aquells que, tot i no tenir una titulació específica en màrqueting o comunicació, desitgen adquirir coneixements pràctics i específics per integrar-se millor en el mercat laboral, especialment en un sector que demanda cada vegada més professionals amb capacitats digitals i comunicatives.			

Especialitat	FCOO03 - Inserció laboral, sensibilització mediambiental i en la igualtat de gènere		
Ref. Itinerari / acció	184153/LLIURE/IF004	Comarca	SEGRIÀ
		GIA	ENTITAT
Nombre d'alumnes	18		18
Percentatge de persones inscrites amb nivell inferior	0,00 %		0,00 %
Percentatge de persones inscrites amb nivell superior	66,67 %		0,00 %
Motivació dels alts percentatges de persones amb nivells de formació superiors o inferiors a l'especialitat			
-			

Especialitat	FCOO03 - Inserció laboral, sensibilització mediambiental i en la igualtat de gènere		
Ref. Itinerari / acció	184153/LLIURE/IF006	Comarca	BARCELONÈS
		GIA	ENTITAT
Nombre d'alumnes	20		20
Percentatge de persones inscrites amb nivell inferior	0,00 %		0,00 %
Percentatge de persones inscrites amb nivell superior	90,00 %		0,00 %
Motivació dels alts percentatges de persones amb nivells de formació superiors o inferiors a l'especialitat			
-			

Especialitat	FCOO03 - Inserció laboral, sensibilització mediambiental i en la igualtat de gènere		
Ref. Itinerari / acció	184153/LLIURE/IF005	Comarca	SEGRIÀ
		GIA	ENTITAT
Nombre d'alumnes	19		19
Percentatge de persones inscrites amb nivell inferior	0,00 %		0,00 %
Percentatge de persones inscrites amb nivell superior	73,68 %		0,00 %
Motivació dels alts percentatges de persones amb nivells de formació superiors o inferiors a l'especialitat			
-			

Especialitat	FCOS02 - Bàsic de prevenció de riscos laborals		
Ref. Itinerari / acció	184153/LLIURE/IF004	Comarca	SEGRIÀ
		GIA	ENTITAT
Nombre d'alumnes	18		18
Percentatge de persones inscrites amb nivell inferior	0,00 %		0,00 %
Percentatge de persones inscrites amb nivell superior	66,67 %		0,00 %
Motivació dels alts percentatges de persones amb nivells de formació superiors o inferiors a l'especialitat			
-			

Especialitat	FCOS02 - Bàsic de prevenció de riscos laborals		
Ref. Itinerari / acció	184153/LLIURE/IF005	Comarca	SEGRIÀ
		GIA	ENTITAT
Nombre d'alumnes	19		19
Percentatge de persones inscrites amb nivell inferior	0,00 %		0,00 %
Percentatge de persones inscrites amb nivell superior	73,68 %		0,00 %
Motivació dels alts percentatges de persones amb nivells de formació superiors o inferiors a l'especialitat			
-			

Especialitat	FCOS02 - Bàsic de prevenció de riscos laborals		
Ref. Itinerari / acció	184153/LLIURE/IF006	Comarca	BARCELONÈS
		GIA	ENTITAT
Nombre d'alumnes	20		20
Percentatge de persones inscrites amb nivell inferior	0,00 %		0,00 %
Percentatge de persones inscrites amb nivell superior	90,00 %		0,00 %
Motivació dels alts percentatges de persones amb nivells de formació superiors o inferiors a l'especialitat			
-			

Especialitat	FCOV05 - Comunicació en llengües estrangeres (Anglès) N2		
Ref. Itinerari / acció	184153/LLIURE/IF004	Comarca	SEGRIÀ
		GIA	ENTITAT
Nombre d'alumnes	18		18
Percentatge de persones inscrites amb nivell inferior	33,33 %		0,00 %
Percentatge de persones inscrites amb nivell superior	50,00 %		0,00 %
Motivació dels alts percentatges de persones amb nivells de formació superiors o inferiors a l'especialitat			
-			

Especialitat	FCOV06 - Comunicació en llengües estrangeres (Anglès)		
Ref. Itinerari / acció	184153/LLIURE/IF005	Comarca	SEGRIÀ
		GIA	ENTITAT
Nombre d'alumnes	19		19
Percentatge de persones inscrites amb nivell inferior	47,37 %		5,26 %
Percentatge de persones inscrites amb nivell superior	0,00 %		0,00 %
Motivació dels alts percentatges de persones amb nivells de formació superiors o inferiors a l'especialitat			
En aquesta acció formativa, alguns alumnes han demostrat tenir un nivell inferior en la llengua anglesa i, per aquest motiu, s'han inscrit amb l'objectiu de millorar les seves competències comunicatives en anglès i obtenir una titulació oficial. D'altra banda, també hi ha alumnes que han presentat un nivell superior, però no disposaven de la certificació oficial corresponent. Per aquest motiu, s'han inscrit amb l'objectiu d'obtenir aquesta acreditació i aprofundir en l'aprenentatge de la llengua estrangera, millorant així el seu perfil professional.			

Especialitat	FCOV06 - Comunicació en llengües estrangeres (Anglès)		
Ref. Itinerari / acció	184153/LLIURE/IF006	Comarca	BARCELONÈS
		GIA	ENTITAT
Nombre d'alumnes		20	20
Percentatge de persones inscrites amb nivell inferior		20,00 %	0,00 %
Percentatge de persones inscrites amb nivell superior		0,00 %	0,00 %
Motivació dels alts percentatges de persones amb nivells de formació superiors o inferiors a l'especialitat			
-			

Especialitat	IFCD0110 - Confecció i publicació de pàgines web		
Ref. Itinerari / acció	184153/IFCD0110/IF003	Comarca	BARCELONÈS
		GIA	ENTITAT
Nombre d'alumnes		22	22
Percentatge de persones inscrites amb nivell inferior		31,82 %	18,18 %
Percentatge de persones inscrites amb nivell superior		45,45 %	22,73 %
Motivació dels alts percentatges de persones amb nivells de formació superiors o inferiors a l'especialitat			
D'una banda, hi ha alumnes que provenen de països no comunitaris i no tenen la seva formació homologada a Catalunya. Tot i que poden disposar d'un nivell formatiu elevat, la manca de reconeixement oficial de la seva titulació els dificulta l'accés a determinats llocs de treball. En aquests casos, han realitzat les proves de competències clau, la qual cosa ens ha permès avaluar les seves habilitats en l'àmbit digital i valorar la seva incorporació a l'acció formativa en funció de les seves capacitats.			
D'altra banda, també hi ha alumnes que no han completat els seus estudis per motius personals, econòmics o de força major, i, com a resultat, no disposen d'una titulació oficial acabada. Aquests alumnes també han superat les proves de competències clau, cosa que ens ha permès avaluar les seves habilitats en l'àmbit de la creació i gestió de pàgines web, i valorar la seva incorporació al curs. Aquesta avaluació els obre noves oportunitats per a la seva reinserció professional en un sector amb una alta demanda d'experts en tecnologia i disseny web.			
Finalment, la diversitat dels perfils formatius reflecteix la voluntat dels alumnes de diversificar i complementar els seus coneixements previs per millorar les seves habilitats i requalificar-se en el sector digital. Aquesta formació representa una oportunitat per a aquells que, tot i no tenir una titulació específica en desenvolupament web, desitgen adquirir coneixements pràctics i especialitzats per integrar-se millor en el mercat laboral, un sector cada cop més present i essencial en l'economia actual.			

d. Proves de competències clau

Especialitat	ADGG0208 - Activitats administratives en la relació amb el client				
Nivell de qualificació	2				
Ref. Itinerari / acció	184153/ADGG0208/IF002	Comarca	SEGRIÀ		
			GIA	ENTITAT	
Nombre de persones que fan les proves de competències clau			12	12	
Percentatge de persones que fan proves de competències clau			38,71 %	38,71 %	
Competència	Nombre d'alumnes	Nombre d'alumnes aprovats	Percentatge alumnes aprovats	Nombre d'alumnes suspesos	Percentatge d'alumnes suspesos
Llengua catalana	0	0	0 %	0	0 %
Llengua castellana	12	12	100 %	0	0 %
Matemàtiques	12	12	100 %	0	0 %
Llengua estrangera	12	12	100 %	0	0 %
TIC	0	0	0 %	0	0 %

Especialitat	COMM0112 - Gestió de màrketng i comunicació				
Nivell de qualificació	3				
Ref. Itinerari / acció	184153/COMM0112/IF001	Comarca	BARCELONÈS		
			GIA	ENTITAT	
Nombre de persones que fan les proves de competències clau			23	23	
Percentatge de persones que fan proves de competències clau			56,1 %	56,1 %	
Competència	Nombre d'alumnes	Nombre d'alumnes aprovats	Percentatge alumnes aprovats	Nombre d'alumnes suspesos	Percentatge d'alumnes suspesos
Llengua catalana	0	0	0 %	0	0 %
Llengua castellana	22	22	100 %	0	0 %
Matemàtiques	22	22	100 %	0	0 %
Llengua estrangera	23	23	100 %	0	0 %
TIC	0	0	0 %	0	0 %

Especialitat	IFCD0110 - Confecció i publicació de pàgines web				
Nivell de qualificació	2				
Ref. Itinerari / acció	184153/IFCD0110/IF003	Comarca	BARCELONÈS		
			GIA	ENTITAT	
Nombre de persones que fan les proves de competències clau			11	11	
Percentatge de persones que fan proves de competències clau			50 %	50 %	
Competència	Nombre d'alumnes	Nombre d'alumnes aprovats	Percentatge alumnes aprovats	Nombre d'alumnes suspesos	Percentatge d'alumnes suspesos
Llengua catalana	0	0	0 %	0	0 %
Llengua castellana	11	11	100 %	0	0 %
Matemàtiques	11	11	100 %	0	0 %
Llengua estrangera	0	0	0 %	0	0 %
TIC	0	0	0 %	0	0 %

e. Requisits d'accés

Especialitat	ADGG0208 - Activitats administratives en la relació amb el client		
Ref. Itinerari / acció	184153/ADGG0208/IF002	Comarca	SEGRIÀ
Experiència laboral necessària per a cursar la formació	Empleats administratius amb tasques d'atenció al públic ncaa		
Temps d'experiència (mesos)	0		
Altres requisits d'accés	Es valora de manera significativa l'experiència prèvia en l'àmbit de l'administració i la relació amb el client, ja sigui adquirida a través de l'exercici de funcions laborals o mitjançant pràctiques professionals. En aquest context, s'efectua una prova de coneixements específicament dissenyada durant el procés de selecció, la qual inclou preguntes relacionades amb els continguts dels diferents mòduls formatius del Certificat Professional. L'objectiu d'aquesta prova és avaluar els coneixements previs dels candidats en l'àmbit administratiu i de la relació amb el client, així com identificar les seves habilitats i competències bàsiques per afrontar amb èxit la formació. Paral·lelament, tenint en compte que aquest certificat inclou un mòdul d'anglès professional, es duu a terme una prova específica d'anglès, la qual té com a finalitat avaluar el nivell d'idioma dels participants. Aquesta prova permet establir un diagnòstic acurat sobre les competències lingüístiques dels alumnes i determinar les seves necessitats formatives en aquesta àrea. La realització daquestes dues proves de selecció permet garantir que els participants comptin amb les competències prèvies adequades per afrontar els continguts del curs amb èxit. A més, contribueix a assegurar que els candidats estiguin adequadament preparats per a la seva incorporació al mercat laboral, especialment en un sector cada cop més exigent, tant pel que fa a les habilitats administratives com als coneixements lingüístics. D'aquesta manera, es fa possible una formació més eficient i un procés d'integració laboral més fluid i adequat a les necessitats del mercat.		
Hi ha algun altre requisit indispensable per cursar l'especialitat?	-		

Especialitat	COMM0112 - Gestió de màrqueting i comunicació		
Ref. Itinerari / acció	184153/COMM0112/IF001	Comarca	BARCELONÈS
Experiència laboral necessària per a cursar la formació	Directors de publicitat i relacions públiques		
Temps d'experiència (mesos)	0		
Altres requisits d'accés	Es valora de manera significativa l'experiència prèvia en l'àmbit del màrqueting i la comunicació, ja sigui adquirida a través de l'exercici de funcions laborals o mitjançant pràctiques professionals. En aquest context, s'efectua una prova de coneixements específicament dissenyada durant el procés de selecció, la qual inclou preguntes relacionades amb els continguts dels diferents mòduls formatius del Certificat Professional. L'objectiu d'aquesta prova és avaluar els coneixements previs dels candidats en l'àmbit del màrqueting i la comunicació, així com identificar les seves habilitats i competències bàsiques per afrontar amb èxit la formació. Paral·lelament, tenint en compte que aquest certificat inclou un mòdul de comunicació en llengües estrangeres (anglès), es duu a terme una prova específica d'anglès, la qual té com a finalitat avaluar el nivell d'idioma dels participants. Aquesta prova permet establir un diagnòstic acurat sobre les competències lingüístiques dels alumnes i determinar les seves necessitats formatives en aquesta àrea. La realització daquestes dues proves de selecció permet garantir que els participants comptin amb les competències prèvies adequades per afrontar els continguts del curs amb èxit. A més, contribueix a assegurar que els candidats estiguin adequadament preparats per a la seva incorporació al mercat laboral, especialment en un sector cada cop més exigent pel que fa a les habilitats comunicatives, digitals i estratègiques. D'aquesta manera, es fa possible una formació més eficient i un procés d'integració laboral més fluid i adequat a les necessitats del mercat.		
Hi ha algun altre requisit indispensable per cursar l'especialitat?	-		

Especialitat	FCOO03 - Inserció laboral, sensibilització mediambiental i en la igualtat de gènere		
Ref. Itinerari / acció	184153/LLIURE/IF004	Comarca	SEGRIÀ
Experiència laboral necessària per a cursar la formació	-		
Temps d'experiència (mesos)	-		
Altres requisits d'accés	-		
Hi ha algun altre requisit indispensable per cursar l'especialitat?	-		

Especialitat	FCOO03 - Inserció laboral, sensibilització mediambiental i en la igualtat de gènere		
Ref. Itinerari / acció	184153/LLIURE/IF006	Comarca	BARCELONÈS
Experiència laboral necessària per a cursar la formació	-		
Temps d'experiència (mesos)	-		
Altres requisits d'accés	-		
Hi ha algun altre requisit indispensable per cursar l'especialitat?	-		

Especialitat	FCOO03 - Inserció laboral, sensibilització mediambiental i en la igualtat de gènere		
Ref. Itinerari / acció	184153/LLIURE/IF005	Comarca	SEGRIÀ
Experiència laboral necessària per a cursar la formació	-		
Temps d'experiència (mesos)	0		
Altres requisits d'accés	-		
Hi ha algun altre requisit indispensable per cursar l'especialitat?	-		

Especialitat	FCOS02 - Bàsic de prevenció de riscos laborals		
Ref. Itinerari / acció	184153/LLIURE/IF004	Comarca	SEGRIÀ
Experiència laboral necessària per a cursar la formació	-		
Temps d'experiència (mesos)	-		
Altres requisits d'accés	-		
Hi ha algun altre requisit indispensable per cursar l'especialitat?	-		

Especialitat	FCOS02 - Bàsic de prevenció de riscos laborals		
Ref. Itinerari / acció	184153/LLIURE/IF005	Comarca	SEGRIÀ
Experiència laboral necessària per a cursar la formació	-		
Temps d'experiència (mesos)	0		
Altres requisits d'accés	-		
Hi ha algun altre requisit indispensable per cursar l'especialitat?	-		

Especialitat	FCOS02 - Bàsic de prevenció de riscos laborals		
Ref. Itinerari / acció	184153/LLIURE/IF006	Comarca	BARCELONÈS
Experiència laboral necessària per a cursar la formació	-		
Temps d'experiència (mesos)	-		
Altres requisits d'accés	-		
Hi ha algun altre requisit indispensable per cursar l'especialitat?	-		

Especialitat	FCOV05 - Comunicació en llengües estrangeres (Anglès) N2		
Ref. Itinerari / acció	184153/LLIURE/IF004	Comarca	SEGRIÀ
Experiència laboral necessària per a cursar la formació	-		
Temps d'experiència (mesos)	0		
Altres requisits d'accés	En aquesta acció formativa, s'ha realitzat una prova de coneixement de la llengua anglesa abans de l'inici de la formació, com a requisit d'accés. Aquesta prova té com a objectiu avaluar el nivell d'anglès de l'alumnat i determinar si posseeixen les competències lingüístiques necessàries per afrontar els continguts del curs. L'avaluació prèvia permet garantir que els participants estiguin adequadament preparats per aprofitar al màxim la formació i obtenir els coneixements requerits per a la seva certificació.		
Hi ha algun altre requisit indispensable per cursar l'especialitat?	-		

Especialitat	FCOV06 - Comunicació en llengües estrangeres (Anglès)		
Ref. Itinerari / acció	184153/LLIURE/IF005	Comarca	SEGRIÀ
Experiència laboral necessària per a cursar la formació	-		
Temps d'experiència (mesos)	0		
Altres requisits d'accés	En aquesta acció formativa, s'ha realitzat una prova de coneixement de la llengua anglesa abans de l'inici de la formació, com a requisit d'accés. Aquesta prova té com a objectiu avaluar el nivell d'anglès de l'alumnat i determinar si posseeixen les competències lingüístiques necessàries per afrontar els continguts del curs. L'avaluació prèvia permet garantir que els participants estiguin adequadament preparats per aprofitar al màxim la formació i obtenir els coneixements requerits per a la seva certificació.		
Hi ha algun altre requisit indispensable per cursar l'especialitat?	-		

Especialitat	FCOV06 - Comunicació en llengües estrangeres (Anglès)		
Ref. Itinerari / acció	184153/LLIURE/IF006	Comarca	BARCELONÈS
Experiència laboral necessària per a cursar la formació	-		
Temps d'experiència (mesos)	0		
Altres requisits d'accés	En aquesta acció formativa, s'ha realitzat una prova de coneixement de la llengua anglesa abans de l'inici de la formació, com a requisit d'accés. Aquesta prova té com a objectiu avaluar el nivell d'anglès de l'alumnat i determinar si posseeixen les competències lingüístiques necessàries per afrontar els continguts del curs. L'avaluació prèvia permet garantir que els participants estiguin adequadament preparats per aprofitar al màxim la formació i obtenir els coneixements requerits per a la seva certificació.		
Hi ha algun altre requisit indispensable per cursar l'especialitat?	-		

Especialitat	IFCD0110 - Confecció i publicació de pàgines web		
Ref. Itinerari / acció	184153/IFCD0110/IF003	Comarca	BARCELONÈS
Experiència laboral necessària per a cursar la formació	Analistes, programadors i dissenyadors de webs i de multimèdia		
Temps d'experiència (mesos)	0		
Altres requisits d'accés	Es valora de manera significativa l'experiència prèvia en l'àmbit de la creació i gestió de pàgines web, ja sigui adquirida a través de l'exercici de funcions laborals o mitjançant pràctiques professionals. En aquest context, s'efectua una prova de coneixements específicament dissenyada durant el procés de selecció, la qual inclou preguntes relacionades amb els continguts dels diferents mòduls formatius del Certificat Professional. L'objectiu d'aquesta prova és avaluar els coneixements previs dels candidats en disseny i desenvolupament de pàgines web, així com identificar les seves habilitats i competències bàsiques per afrontar amb èxit la formació.		
Hi ha algun altre requisit indispensable per cursar l'especialitat?	-		

3.2 Formadors i formadores

Especialitat	ADGG0208 - Activitats administratives en la relació amb el client		
Ref. Itinerari / acció	184153/ADGG0208/IF002	Comarca	SEGRIA

Formador	ANA GOMEZ GIMENO	NIF / NIE	49256663R
	Accions formatives en les que ha participat el formador dins de l'especialitat		
	Referència [Especialitat acció]		
	23/FOAP/680/0184153/004 [ADGG0208_CEN]		
	23/FOAP/680/0184153/005 [ADGG0208_MP0079]		
	23/FOAP/680/0184153/006 [ADGG0208_2018_FCO]		
	Està actiu a banda de la seva activitat docent?	No	-
	Ha cursat accions de formació continuada o altres accions de reciclatge en els darrers tres anys?	Sí	
	Formació	Hores	Any de realització
	EINES DIGITALS APLICADES A L'ENTORN PROFESSIONAL	60	2023
	NÒMINES I SEURETAT SOCIAL I	30	2024

Formador	KOLDO SERGI CACHO LABRADOR	NIF / NIE	40897304S
	Accions formatives en les que ha participat el formador dins de l'especialitat		
	Referència [Especialitat acció]		
	23/FOAP/680/0184153/006 [ADGG0208_2018_FCO]		
	Està actiu a banda de la seva activitat docent?	Sí	2825 - Agents d'igualtat d'oportunitats entre dones i homes
	Ha cursat accions de formació continuada o altres accions de reciclatge en els darrers tres anys?	Sí	
	Formació	Hores	Any de realització
	GESTIÓ DE PROJECTES DE DESENVOLUPAMENT LOCAL I RURAL SSCE30	165	2023
	CERTIFICAT PROFESSIONAL MEDIACIÓ COMUNITÀRIA SSCG0209	420	2022

Formador	PAULA BOSCH SOTILLO	NIF / NIE	48250927D
	Accions formatives en les que ha participat el formador dins de l'especialitat		
	Referència [Especialitat acció]		
	23/FOAP/680/0184153/004 [ADGG0208_CEN]		
	Està actiu a banda de la seva activitat docent?	No	-
	Ha cursat accions de formació continuada o altres accions de reciclatge en els darrers tres anys?	Sí	
	Formació	Hores	Any de realització
	CP DOCÈNCIA PER LA FORMACIÓ PROFESSIONAL SSCE0110	380	2023

Formador	ROGER CRAVIOTTO ARNAU	NIF / NIE	47691445W
	Accions formatives en les que ha participat el formador dins de l'especialitat		
	Referència [Especialitat acció]		
	23/FOAP/680/0184153/004 [ADGG0208_CEN]		
	Està actiu a banda de la seva activitat docent?	No	-
	Ha cursat accions de formació continuada o altres accions de reciclatge en els darrers tres anys?	No	
Formador	JOSEFA JUANA ABAD SOL	NIF / NIE	40880425H
	Accions formatives en les que ha participat el formador dins de l'especialitat		
	Referència [Especialitat acció]		
	23/FOAP/680/0184153/004 [ADGG0208_CEN]		
	Està actiu a banda de la seva activitat docent?	No	-
	Ha cursat accions de formació continuada o altres accions de reciclatge en els darrers tres anys?	Sí	
	Formació	Hores	Any de realització
	FORMACIÓ D'ESTRATÈGIES PER A LA MILLORA DE L'OCUPABILITAT	3	2024
	IGUALTAT DE GÈNERE EN L'ÀMBIT LABORAL	4	2024
Formador	LUCELY ANDREA GUTIÉRREZ GARZÓN	NIF / NIE	55262138S
	Accions formatives en les que ha participat el formador dins de l'especialitat		
	Referència [Especialitat acció]		
	23/FOAP/680/0184153/004 [ADGG0208_CEN]		
	Està actiu a banda de la seva activitat docent?	No	-
	Ha cursat accions de formació continuada o altres accions de reciclatge en els darrers tres anys?	Sí	
	Formació	Hores	Any de realització
	ACREDITACIÓ DOCENT PER A TELEFORMACIÓ	60	2024
Formador	JORDI JAVIER JIMENEZ SALVAÑA	NIF / NIE	47683529K
	Accions formatives en les que ha participat el formador dins de l'especialitat		
	Referència [Especialitat acció]		
	23/FOAP/680/0184153/004 [ADGG0208_CEN]		
	Està actiu a banda de la seva activitat docent?	Sí	3812 - Tècnics en assistència a l'usuari de tecnologies de la informació
	Ha cursat accions de formació continuada o altres accions de reciclatge en els darrers tres anys?	No	
Formador	LAURA ESTADELLA ARMENGOL	NIF / NIE	47681586X
	Accions formatives en les que ha participat el formador dins de l'especialitat		
	Referència [Especialitat acció]		
	23/FOAP/680/0184153/004 [ADGG0208_CEN]		
	Està actiu a banda de la seva activitat docent?	Sí	3831 - Tècnics de l'enregistrament audiovisual
	Ha cursat accions de formació continuada o altres accions de reciclatge en els darrers tres anys?	Sí	
	Formació	Hores	Any de realització
	ACREDITACIÓ DOCENT PER A TELEFORMACIÓ	60	2024

Especialitat	COMM0112 - Gestió de màrketng i comunicació		
Ref. Itinerari / acció	184153/COMM0112/IF001	Comarca	BARCELONÈS
Formador	Cristina Fuentes Cores	NIF / NIE	46601402K
	Accions formatives en les que ha participat el formador dins de l'especialitat		
	Referència [Especialitat acció]		
	23/FOAP/680/0184153/003 [COMM0112_2018_FCO]		
	Està actiu a banda de la seva activitat docent?	No	-
	Ha cursat accions de formació continuada o altres accions de reciclatge en els darrers tres anys?	Sí	
	Formació	Hores	Any de realització
	PROMOCIÓ I NEGOCI A TRAVÉS DE LES XARXES SOCIALS	40	2024
	INTRODUCCIÓ A LA INTEL·LIGÈNCIA ARTIFICIAL I LA SEVA RELACIÓ AMB LA PRODUCTIVITAT	6	2024
Formador	Marc Sánchez Martínez	NIF / NIE	44195869N
	Accions formatives en les que ha participat el formador dins de l'especialitat		
	Referència [Especialitat acció]		
	23/FOAP/680/0184153/003 [COMM0112_2018_FCO]		
	Està actiu a banda de la seva activitat docent?	No	-
	Ha cursat accions de formació continuada o altres accions de reciclatge en els darrers tres anys?	Sí	
	Formació	Hores	Any de realització
	TREBALLS EN ALTURA	9	2023
	PREVENCIÓ DE RISCOS ELÈCTRICS	6	2023
Formador	ARIADNA OLIVA PONS	NIF / NIE	43740995D
	Accions formatives en les que ha participat el formador dins de l'especialitat		
	Referència [Especialitat acció]		
	23/FOAP/680/0184153/001 [COMM0112_CEN] 23/FOAP/680/0184153/002 [COMM0112_MP0499]		
	Està actiu a banda de la seva activitat docent?	No	-
	Ha cursat accions de formació continuada o altres accions de reciclatge en els darrers tres anys?	Sí	
	Formació	Hores	Any de realització
	CREACIÓ DE CURSOS EN METODOLOGIA TELEFORMACIÓ	60	2024
	EINES DIGITALS APLICADES A L'ENTORN PROFESSIONAL	60	2023
Formador	PEDRO JOSEPH ROTA FIKSLER	NIF / NIE	X2664807G
	Accions formatives en les que ha participat el formador dins de l'especialitat		
	Referència [Especialitat acció]		
	23/FOAP/680/0184153/001 [COMM0112_CEN]		
	Està actiu a banda de la seva activitat docent?	No	-
	Ha cursat accions de formació continuada o altres accions de reciclatge en els darrers tres anys?	Sí	
	Formació	Hores	Any de realització
	CP DOCÈNCIA PER LA FORMACIÓ PROFESSIONAL SSCE0110	380	2022

Formador	David Jose Puente Cano	NIF / NIE	46691847F
	Accions formatives en les que ha participat el formador dins de l'especialitat		
	Referència [Especialitat acció]		
	23/FOAP/680/0184153/001 [COMM0112_CEN]		
	Està actiu a banda de la seva activitat docent?	No	-
	Ha cursat accions de formació continuada o altres accions de reciclatge en els darrers tres anys?	Sí	
	Formació	Hores	Any de realització
	EINES D'INTEL·LIGÈNCIA ARTIFICIAL PER A DOCENTS	30	2023
	LINKEDIN - FUNCIONALITATS, POSICIONAMENT I DESENVOLUPAMENT PROFESSIONAL	12	2024
Formador	PATRICIA ELENA MARTINEZ MARTINEZ	NIF / NIE	60022348F
	Accions formatives en les que ha participat el formador dins de l'especialitat		
	Referència [Especialitat acció]		
	23/FOAP/680/0184153/001 [COMM0112_CEN]		
	Està actiu a banda de la seva activitat docent?	No	-
	Ha cursat accions de formació continuada o altres accions de reciclatge en els darrers tres anys?	Sí	
	Formació	Hores	Any de realització
	EINES D'INTEL·LIGÈNCIA ARTIFICIAL PER A DOCENTS	30	2023
	CP DOCÈNCIA PER LA FORMACIÓ PROFESSIONAL SSCE0110	380	2024
Formador	Maria del Mar Milla Casanovas	NIF / NIE	45470834H
	Accions formatives en les que ha participat el formador dins de l'especialitat		
	Referència [Especialitat acció]		
	23/FOAP/680/0184153/001 [COMM0112_CEN]		
	Està actiu a banda de la seva activitat docent?	No	-
	Ha cursat accions de formació continuada o altres accions de reciclatge en els darrers tres anys?	Sí	
	Formació	Hores	Any de realització
	UTILITZA LA IA PER IMPLEMENTAR MÉS RÀPID EL TEU PLA DE MÀRQUETING DIGITAL	3	2023
	COMUNICA'T! COM TRANSMETRE DE FORMA CLARA I EFECTIVA	3	2024
Especialitat	FCOO03 - Inserció laboral, sensibilització mediambiental i en la igualtat de gènere		
Ref. Itinerari / acció	184153/LLIURE/IF004	Comarca	SEGRIÀ
Formador	KOLDO SERGI CACHO LABRADOR	NIF / NIE	40897304S
	Accions formatives en les que ha participat el formador dins de l'especialitat		
	Referència [Especialitat acció]		
	23/FOAP/680/0184153/013 [FCOS02]		
	Està actiu a banda de la seva activitat docent?	No	-
	Ha cursat accions de formació continuada o altres accions de reciclatge en els darrers tres anys?	No	
Formador	ANA GOMEZ GIMENO	NIF / NIE	49256663R
	Accions formatives en les que ha participat el formador dins de l'especialitat		
	Referència [Especialitat acció]		
	23/FOAP/680/0184153/014 [FCOO03]		
	Està actiu a banda de la seva activitat docent?	No	-
	Ha cursat accions de formació continuada o altres accions de reciclatge en els darrers tres anys?	No	

Formador	LUCELY ANDREA GUTIÉRREZ GARZÓN	NIF / NIE	55262138S
	Accions formatives en les que ha participat el formador dins de l'especialitat		
	Referència [Especialitat acció]		
	23/FOAP/680/0184153/007 [FCOV05]		
	Està actiu a banda de la seva activitat docent?	No	-
	Ha cursat accions de formació continuada o altres accions de reciclatge en els darrers tres anys?		No

Especialitat	FCOO03 - Inserció laboral, sensibilització mediambiental i en la igualtat de gènere		
Ref. Itinerari / acció	184153/LLIURE/IF005	Comarca	SEGRÀ

Formador	KOLDO SERGI CACHO LABRADOR	NIF / NIE	40897304S
	Accions formatives en les que ha participat el formador dins de l'especialitat		
	Referència [Especialitat acció]		
	23/FOAP/680/0184153/016 [FCOS02]		
	Està actiu a banda de la seva activitat docent?	No	-
	Ha cursat accions de formació continuada o altres accions de reciclatge en els darrers tres anys?		No

Formador	LUCELY ANDREA GUTIÉRREZ GARZÓN	NIF / NIE	55262138S
	Accions formatives en les que ha participat el formador dins de l'especialitat		
	Referència [Especialitat acció]		
	23/FOAP/680/0184153/015 [FCOV06-3]		
	Està actiu a banda de la seva activitat docent?	No	-
	Ha cursat accions de formació continuada o altres accions de reciclatge en els darrers tres anys?		No

Formador	ANA GOMEZ GIMENO	NIF / NIE	49256663R
	Accions formatives en les que ha participat el formador dins de l'especialitat		
	Referència [Especialitat acció]		
	23/FOAP/680/0184153/017 [FCOO03]		
	Està actiu a banda de la seva activitat docent?	No	-
	Ha cursat accions de formació continuada o altres accions de reciclatge en els darrers tres anys?		No

Especialitat	FCOO03 - Inserció laboral, sensibilització mediambiental i en la igualtat de gènere		
Ref. Itinerari / acció	184153/LLIURE/IF006	Comarca	BARCELONÈS

Formador	Fernando Jose Ponte Sanchez	NIF / NIE	44081519H
	Accions formatives en les que ha participat el formador dins de l'especialitat		
	Referència [Especialitat acció]		
	23/FOAP/680/0184153/019 [FCOS02]		
	Està actiu a banda de la seva activitat docent?	No	-
	Ha cursat accions de formació continuada o altres accions de reciclatge en els darrers tres anys?		No

Formador	Cristina Fuentes Cores	NIF / NIE	46601402K
	Accions formatives en les que ha participat el formador dins de l'especialitat		
	Referència [Especialitat acció]		
	23/FOAP/680/0184153/020 [FCOO03]		
	Està actiu a banda de la seva activitat docent?	No	-
	Ha cursat accions de formació continuada o altres accions de reciclatge en els darrers tres anys?		No

Formador	Maria Fradera Pi-sunyer	NIF / NIE	46140886B
	Accions formatives en les que ha participat el formador dins de l'especialitat		
	Referència [Especialitat acció]		
	23/FOAP/680/0184153/018 [FCOV06-3]		
	Està actiu a banda de la seva activitat docent?	No	-
	Ha cursat accions de formació continuada o altres accions de reciclatge en els darrers tres anys?		No

Especialitat	FCOS02 - Bàsic de prevenció de riscos laborals		
Ref. Itinerari / acció	184153/LLIURE/IF004	Comarca	SEGRÀ

Formador	KOLDO SERGI CACHO LABRADOR	NIF / NIE	40897304S
	Accions formatives en les que ha participat el formador dins de l'especialitat		
	Referència [Especialitat acció]		
	23/FOAP/680/0184153/013 [FCOS02]		
	Està actiu a banda de la seva activitat docent?	No	-
	Ha cursat accions de formació continuada o altres accions de reciclatge en els darrers tres anys?		No

Formador	ANA GOMEZ GIMENO	NIF / NIE	49256663R
	Accions formatives en les que ha participat el formador dins de l'especialitat		
	Referència [Especialitat acció]		
	23/FOAP/680/0184153/014 [FCOO03]		
	Està actiu a banda de la seva activitat docent?	No	-
	Ha cursat accions de formació continuada o altres accions de reciclatge en els darrers tres anys?		No

Formador	LUCELY ANDREA GUTIÉRREZ GARZÓN	NIF / NIE	55262138S
	Accions formatives en les que ha participat el formador dins de l'especialitat		
	Referència [Especialitat acció]		
	23/FOAP/680/0184153/007 [FCOV05]		
	Està actiu a banda de la seva activitat docent?	No	-
	Ha cursat accions de formació continuada o altres accions de reciclatge en els darrers tres anys?		No

Especialitat	FCOS02 - Bàsic de prevenció de riscos laborals		
Ref. Itinerari / acció	184153/LLIURE/IF005	Comarca	SEGRÀ

Formador	KOLDO SERGI CACHO LABRADOR	NIF / NIE	40897304S
	Accions formatives en les que ha participat el formador dins de l'especialitat		
	Referència [Especialitat acció]		
	23/FOAP/680/0184153/016 [FCOS02]		
	Està actiu a banda de la seva activitat docent?	No	-
	Ha cursat accions de formació continuada o altres accions de reciclatge en els darrers tres anys?		No

Formador	LUCELY ANDREA GUTIÉRREZ GARZÓN	NIF / NIE	55262138S
	Accions formatives en les que ha participat el formador dins de l'especialitat		
	Referència [Especialitat acció]		
	23/FOAP/680/0184153/015 [FCOV06-3]		
	Està actiu a banda de la seva activitat docent?	No	-
	Ha cursat accions de formació continuada o altres accions de reciclatge en els darrers tres anys?		No

Formador	ANA GOMEZ GIMENO	NIF / NIE	49256663R
	Accions formatives en les que ha participat el formador dins de l'especialitat		
	Referència [Especialitat acció]		
	23/FOAP/680/0184153/017 [FCOO03]		
	Està actiu a banda de la seva activitat docent?	No	-
	Ha cursat accions de formació continuada o altres accions de reciclatge en els darrers tres anys?		No

Especialitat	FCOS02 - Bàsic de prevenció de riscos laborals		
Ref. Itinerari / acció	184153/LLIURE/IF006	Comarca	BARCELONÈS

Formador	Fernando Jose Ponte Sanchez	NIF / NIE	44081519H
	Accions formatives en les que ha participat el formador dins de l'especialitat		
	Referència [Especialitat acció]		
	23/FOAP/680/0184153/019 [FCOS02]		
	Està actiu a banda de la seva activitat docent?	No	-
	Ha cursat accions de formació continuada o altres accions de reciclatge en els darrers tres anys?		No

Formador	Cristina Fuentes Cores	NIF / NIE	46601402K
	Accions formatives en les que ha participat el formador dins de l'especialitat		
	Referència [Especialitat acció]		
	23/FOAP/680/0184153/020 [FCOO03]		
	Està actiu a banda de la seva activitat docent?	No	-
	Ha cursat accions de formació continuada o altres accions de reciclatge en els darrers tres anys?		No

Formador	Maria Fradera Pi-sunyer	NIF / NIE	46140886B
	Accions formatives en les que ha participat el formador dins de l'especialitat		
	Referència [Especialitat acció]		
	23/FOAP/680/0184153/018 [FCOV06-3]		
	Està actiu a banda de la seva activitat docent?	No	-
	Ha cursat accions de formació continuada o altres accions de reciclatge en els darrers tres anys?		No

Especialitat	FCOV05 - Comunicació en llengües estrangeres (Anglès) N2		
Ref. Itinerari / acció	184153/LLIURE/IF004	Comarca	SEGRÌA

Formador	KOLDO SERGI CACHO LABRADOR	NIF / NIE	40897304S
	Accions formatives en les que ha participat el formador dins de l'especialitat		
	Referència [Especialitat acció]		
	23/FOAP/680/0184153/013 [FCOS02]		
	Està actiu a banda de la seva activitat docent?	No	-
	Ha cursat accions de formació continuada o altres accions de reciclatge en els darrers tres anys?		No

Formador	ANA GOMEZ GIMENO	NIF / NIE	49256663R
	Accions formatives en les que ha participat el formador dins de l'especialitat		
	Referència [Especialitat acció]		
	23/FOAP/680/0184153/014 [FCOO03]		
	Està actiu a banda de la seva activitat docent?	No	-
	Ha cursat accions de formació continuada o altres accions de reciclatge en els darrers tres anys?		No

Formador	LUCELY ANDREA GUTIÉRREZ GARZÓN	NIF / NIE	55262138S
	Accions formatives en les que ha participat el formador dins de l'especialitat		
	Referència [Especialitat acció]		
	23/FOAP/680/0184153/007 [FCOV05]		
	Està actiu a banda de la seva activitat docent?	No	-
	Ha cursat accions de formació continuada o altres accions de reciclatge en els darrers tres anys?		No

Especialitat	FCOV06 - Comunicació en llengües estrangeres (Anglès)		
Ref. Itinerari / acció	184153/LLIURE/IF005	Comarca	SEGRIA

Formador	KOLDO SERGI CACHO LABRADOR	NIF / NIE	40897304S
	Accions formatives en les que ha participat el formador dins de l'especialitat		
	Referència [Especialitat acció]		
	23/FOAP/680/0184153/016 [FCOS02]		
	Està actiu a banda de la seva activitat docent?	No	-
	Ha cursat accions de formació continuada o altres accions de reciclatge en els darrers tres anys?		No

Formador	LUCELY ANDREA GUTIÉRREZ GARZÓN	NIF / NIE	55262138S
	Accions formatives en les que ha participat el formador dins de l'especialitat		
	Referència [Especialitat acció]		
	23/FOAP/680/0184153/015 [FCOV06-3]		
	Està actiu a banda de la seva activitat docent?	No	-
	Ha cursat accions de formació continuada o altres accions de reciclatge en els darrers tres anys?		No

Formador	ANA GOMEZ GIMENO	NIF / NIE	49256663R
	Accions formatives en les que ha participat el formador dins de l'especialitat		
	Referència [Especialitat acció]		
	23/FOAP/680/0184153/017 [FCOO03]		
	Està actiu a banda de la seva activitat docent?	No	-
	Ha cursat accions de formació continuada o altres accions de reciclatge en els darrers tres anys?		No

Especialitat	FCOV06 - Comunicació en llengües estrangeres (Anglès)		
Ref. Itinerari / acció	184153/LLIURE/IF006	Comarca	BARCELONÈS

Formador	Fernando Jose Ponte Sanchez	NIF / NIE	44081519H
	Accions formatives en les que ha participat el formador dins de l'especialitat		
	Referència [Especialitat acció]		
	23/FOAP/680/0184153/019 [FCOS02]		
	Està actiu a banda de la seva activitat docent?	No	-
	Ha cursat accions de formació continuada o altres accions de reciclatge en els darrers tres anys?		No

Formador	Cristina Fuentes Cores	NIF / NIE	46601402K
	Accions formatives en les que ha participat el formador dins de l'especialitat		
	Referència [Especialitat acció]		
	23/FOAP/680/0184153/020 [FCOO03]		
	Està actiu a banda de la seva activitat docent?	No	-
	Ha cursat accions de formació continuada o altres accions de reciclatge en els darrers tres anys?		No

Formador	Maria Fradera Pi-sunyer	NIF / NIE	46140886B
	Accions formatives en les que ha participat el formador dins de l'especialitat		
	Referència [Especialitat acció]		
	23/FOAP/680/0184153/018 [FCOV06-3]		
	Està actiu a banda de la seva activitat docent?	No	-
	Ha cursat accions de formació continuada o altres accions de reciclatge en els darrers tres anys?	No	

Especialitat	IFCD0110 - Confecció i publicació de pàgines web		
Ref. Itinerari / acció	184153/IFCD0110/IF003	Comarca	BARCELONÈS

Formador	ARIADNA OLIVA PONS	NIF / NIE	43740995D
	Accions formatives en les que ha participat el formador dins de l'especialitat		
	Referència [Especialitat acció]		
	23/FOAP/680/0184153/008 [IFCD0110_CEN]		
	23/FOAP/680/0184153/009 [IFCD0110_MP0278]		
	Està actiu a banda de la seva activitat docent?	No	-
	Ha cursat accions de formació continuada o altres accions de reciclatge en els darrers tres anys?	Sí	
	Formació	Hores	Any de realització
	CREACIÓ DE CURSOS EN METODOLOGIA TELEFORMACIÓ	60	2024
	EINES DIGITALS APLICADES A L'ENTORN PROFESSIONAL	60	2023

Formador	Cristina Fuentes Cores	NIF / NIE	46601402K
	Accions formatives en les que ha participat el formador dins de l'especialitat		
	Referència [Especialitat acció]		
	23/FOAP/680/0184153/010 [IFCD0110_2018_FCO]		
	Està actiu a banda de la seva activitat docent?	No	-
	Ha cursat accions de formació continuada o altres accions de reciclatge en els darrers tres anys?	Sí	
	Formació	Hores	Any de realització
	PROMOCIÓ I NEGOCI A TRAVÉS DE LES XARXES SOCIALS	40	2024
	INTRODUCCIÓ A LA INTEL·LIGENCIA ARTIFICIAL I LA SEVA RELACIÓ AMB LA PRODUCTIVITAT	6	2024

Formador	MARC SANCHEZ MARTINEZ	NIF / NIE	44195869N
	Accions formatives en les que ha participat el formador dins de l'especialitat		
	Referència [Especialitat acció]		
	23/FOAP/680/0184153/010 [IFCD0110_2018_FCO]		
	Està actiu a banda de la seva activitat docent?	No	-
	Ha cursat accions de formació continuada o altres accions de reciclatge en els darrers tres anys?	Sí	
	Formació	Hores	Any de realització
	TREBALLS EN ALTURA	9	2023
	PREVENCIÓN DE RIESGO ELÉCTRICO	6	2023

Formador	ELISA MARIA MARQUÉS SANTIAGO	NIF / NIE	44431495A
	Accions formatives en les que ha participat el formador dins de l'especialitat		
	Referència [Especialitat acció]		
	23/FOAP/680/0184153/008 [IFCD0110_CEN]		
	Està actiu a banda de la seva activitat docent?	No	-
	Ha cursat accions de formació continuada o altres accions de reciclatge en els darrers tres anys?	No	

Formador	ALBERT BASSONS MARTÍNEZ		NIF / NIE	47800999F
	Accions formatives en les que ha participat el formador dins de l'especialitat			
	Referència [Especialitat acció]			
	23/FOAP/680/0184153/008 [IFCD0110_CEN]			
	Està actiu a banda de la seva activitat docent?	No		-
	Ha cursat accions de formació continuada o altres accions de reciclatge en els darrers tres anys?			Sí
	Formació	Hores		Any de realització
	DATA ANALYSIS BY PYTHON	50		2024
	MOODLE EDUCATOR COMPETENCE	48		2023

3.3 Desenvolupament de la formació

a. Detall de les baixes que s'han produït durant l'acció formativa de les diferents

Especialitat	ADGG0208 - Activitats administratives en la relació amb el client				
Ref. Itinerari	184153/ADGG0208/IF002		Comarca	SEGRIÀ	
Acció	23/FOAP/680/0184153/004		[ADGG0208_CEN] Activitats administratives en la relació amb el client		
	Nombre alumnes	30			
	Nombre de baixes	15			
			Percentatges	Observacions	
	Justificades		33,33 %	Han estat registrades baixes justificades per motius personals greus, problemes de salut mental, canvis de residència, finalització del certificat professional o mòduls formatius, així com per incompatibilitat horària o problemes econòmics sobrevinguts.	
	No justificades		13,33 %	Les baixes no justificades han estat degudes a desmotivació o a la recepció d'ofertes d'altres formacions que han atret més l'interès dels alumnes. S'han donat casos d'abandonament del curs sense comunicació prèvia.	
	Col·locació		53,33 %		
Acció	23/FOAP/680/0184153/005		[ADGG0208_MP0079] Mòdul de pràctiques professionals no laborals de 'Activitats administratives en la relació amb el client'		
	Nombre alumnes	4			
	Nombre de baixes	0			
			Percentatges	Observacions	
	Justificades		0 %	-	
	No justificades		0 %	Alguns alumnes no han pogut realitzar les pràctiques professionals corresponents al mòdul formatiu, ja que, per motius personals i circumstàncies de força major, han hagut de prioritzar la seva integració laboral en aquell moment.	
	Col·locació		0 %		
Acció	23/FOAP/680/0184153/006		[ADGG0208_2018_FCO] Formació Complementària		
	Nombre alumnes	11			
	Nombre de baixes	0			
			Percentatges	Observacions	
	Justificades		0 %	-	
	No justificades		0 %	-	
	Col·locació		0 %		

Especialitat	COMM0112 - Gestió de màrqueting i comunicació			
Ref. Itinerari	184153/COMM0112/IF001		Comarca	BARCELONÈS
Acció	23/FOAP/680/0184153/002		[COMM0112_MP0499] Mòdul de pràctiques professionals no laborals de 'Gestió de màrqueting i comunicació'	
	Nombre alumnes	9		
	Nombre de baixes	0		
			Percentatges	Observacions
		Justificades	0 %	-
		No justificades	0 %	-
		Col·locació	0 %	

Acció	23/FOAP/680/0184153/001		[COMM0112_CEN] Gestió de màrketng i comunicació	
	Nombre alumnes	40		
	Nombre de baixes	26		
			Percentatges	Observacions
	Justificades		65,38 %	Han estat registrades baixes justificades per motius personals greus, problemes de salut mental, canvis de residència, finalització del certificat professional o mòduls formatius, així com per incompatibilitat horària o problemes econòmics sobrevinguts.
	No justificades		15,38 %	Les baixes no justificades han estat degudes a desmotivació o a la recepció d'ofertes d'altres formacions que han atret més l'interès dels alumnes. S'han donat casos d'abandonament del curs sense comunicació prèvia.
	Col·locació		19,23 %	
Acció	23/FOAP/680/0184153/003		[COMM0112_2018_FCO] Formació Complementària	
	Nombre alumnes	13		
	Nombre de baixes	0		
			Percentatges	Observacions
	Justificades		0 %	-
	No justificades		0 %	-
	Col·locació		0 %	

Especialitat	FCOO03 - Inserció laboral, sensibilització mediambiental i en la igualtat de gènere				
Ref. Itinerari	184153/LLIURE/IF004		Comarca	SEGRIÀ	
Acció	23/FOAP/680/0184153/014		[FCOO03] Inserció laboral, sensibilització mediambiental i en la igualtat de gènere		
	Nombre alumnes	17			
	Nombre de baixes	0			
			Percentatges	Observacions	
	Justificades		0 %	-	
	No justificades		0 %	-	
	Col·locació		0 %		
Acció	23/FOAP/680/0184153/007		[FCOV05] Comunicació en llengües estrangeres (Anglès) N2		
	Nombre alumnes	18			
	Nombre de baixes	1			
			Percentatges	Observacions	
	Justificades		0 %	-	
	No justificades		100 %	L'alumne va decidir abandonar l'acció formativa degut a que el nivell formatiu era superior a les seves capacitats, cosa que va generar desmotivació.	
	Col·locació		0 %		
Acció	23/FOAP/680/0184153/013		[FCOS02] Bàsic de prevenció de riscos laborals		
	Nombre alumnes	17			
	Nombre de baixes	0			
			Percentatges	Observacions	
	Justificades		0 %	-	
	No justificades		0 %	-	
	Col·locació		0 %		

Especialitat	FCOO03 - Inserció laboral, sensibilització mediambiental i en la igualtat de gènere		
Ref. Itinerari	184153/LLIURE/IF006	Comarca	BARCELONÈS

Acció	23/FOAP/680/0184153/018		[FCOV06-3] Comunicació a llengües estrangeres (Anglès) N3	
	Nombre alumnes	20		
	Nombre de baixes	8		
			Percentatges	Observacions
	Justificades	50 %		Han estat registrades baixes justificades per motius personals greus, problemes de salut mental, canvis de residència, finalització del certificat professional o mòduls formatius, així com per incompatibilitat horària o problemes econòmics sobrevinguts.
	No justificades	50 %		Les baixes no justificades han estat degudes a desmotivació o a la recepció d'ofertes d'altres formacions que han atret més l'interès dels alumnes. S'han donat casos d'abandonament del curs sense comunicació prèvia.
	Col·locació	0 %		
Acció	23/FOAP/680/0184153/020		[FCOO03] Inserció laboral, sensibilització mediambiental i en la igualtat de gènere	
	Nombre alumnes	13		
	Nombre de baixes	0		
			Percentatges	Observacions
	Justificades	0 %		-
	No justificades	0 %		-
	Col·locació	0 %		
Acció	23/FOAP/680/0184153/019		[FCOS02] Bàsic de prevenció de riscos laborals	
	Nombre alumnes	12		
	Nombre de baixes	0		
			Percentatges	Observacions
	Justificades	0 %		-
	No justificades	0 %		-
	Col·locació	0 %		

Especialitat	FCOO03 - Inserció laboral, sensibilització mediambiental i en la igualtat de gènere				
Ref. Itinerari	184153/LLIURE/IF005		Comarca	SEGRIÀ	
Acció	23/FOAP/680/0184153/016		[FCOS02] Bàsic de prevenció de riscos laborals		
	Nombre alumnes	6			
	Nombre de baixes	0			
			Percentatges	Observacions	
	Justificades		0 %	-	
	No justificades		0 %	-	
	Col·locació		0 %		
Acció	23/FOAP/680/0184153/015		[FCOV06-3] Comunicació a llengües estrangeres (Anglès) N3		
	Nombre alumnes	19			
	Nombre de baixes	4			
			Percentatges	Observacions	
	Justificades		25 %	Han estat registrades baixes justificades per motius personals greus, problemes de salut mental, canvis de residència, finalització del certificat professional o mòduls formatius, així com per incompatibilitat horària o problemes econòmics sobrevinguts.	
	No justificades		50 %	Les baixes no justificades han estat degudes a desmotivació o a la recepció d'ofertes d'altres formacions que han atret més l'interès dels alumnes. S'han donat casos d'abandonament del curs sense comunicació prèvia.	
	Col·locació		25 %		

Acció	23/FOAP/680/0184153/017		[FCOO03] Inserció laboral, sensibilització mediambiental i en la igualtat de gènere	
	Nombre alumnes	19		
	Nombre de baixes	2		
			Percentatges	Observacions
	Justificades	50 %	Han estat registrades baixes justificades per motius personals greus, problemes de salut mental, canvis de residència, finalització del certificat professional o mòduls formatius, així com per incompatibilitat horària o problemes econòmics sobrevinguts.	
	No justificades	50 %	Les baixes no justificades han estat degudes a desmotivació o a la recepció d'ofertes d'altres formacions que han atret més l'interès dels alumnes. S'han donat casos d'abandonament del curs sense comunicació prèvia.	
	Col·locació	0 %		

Especialitat	FCOS02 - Bàsic de prevenció de riscos laborals				
Ref. Itinerari	184153/LLIURE/IF004		Comarca	SEGRIÀ	
Acció	23/FOAP/680/0184153/014		[FCOO03] Inserció laboral, sensibilització mediambiental i en la igualtat de gènere		
	Nombre alumnes	17			
	Nombre de baixes	0			
			Percentatges	Observacions	
	Justificades		0 %	-	
	No justificades		0 %	-	
	Col·locació		0 %		
Acció	23/FOAP/680/0184153/007		[FCOV05] Comunicació en llengües estrangeres (Anglès) N2		
	Nombre alumnes	18			
	Nombre de baixes	1			
			Percentatges	Observacions	
	Justificades		0 %	-	
	No justificades		100 %	L'alumne va decidir abandonar l'acció formativa degut a que el nivell formatiu era superior a les seves capacitats, cosa que va generar desmotivació.	
	Col·locació		0 %		
Acció	23/FOAP/680/0184153/013		[FCOS02] Bàsic de prevenció de riscos laborals		
	Nombre alumnes	17			
	Nombre de baixes	0			
			Percentatges	Observacions	
	Justificades		0 %	-	
	No justificades		0 %	-	
	Col·locació		0 %		

Especialitat	FCOS02 - Bàsic de prevenció de riscos laborals				
Ref. Itinerari	184153/LLIURE/IF005		Comarca	SEGRIÀ	
Acció	23/FOAP/680/0184153/016		[FCOS02] Bàsic de prevenció de riscos laborals		
	Nombre alumnes	6			
	Nombre de baixes	0			
			Percentatges	Observacions	
	Justificades		0 %	-	
	No justificades		0 %	-	
	Col·locació		0 %		

Acció	23/FOAP/680/0184153/015		[FCOV06-3] Comunicació a llengües estrangeres (Anglès) N3	
	Nombre alumnes	19		
	Nombre de baixes	4		
			Percentatges	Observacions
	Justificades		25 %	Han estat registrades baixes justificades per motius personals greus, problemes de salut mental, canvis de residència, finalització del certificat professional o mòduls formatius, així com per incompatibilitat horària o problemes econòmics sobrevinguts.
	No justificades		50 %	Les baixes no justificades han estat degudes a desmotivació o a la recepció d'ofertes d'altres formacions que han atret més l'interès dels alumnes. S'han donat casos d'abandonament del curs sense comunicació prèvia.
	Col·locació		25 %	
Acció	23/FOAP/680/0184153/017		[FCOO03] Inserció laboral, sensibilització mediambiental i en la igualtat de gènere	
	Nombre alumnes	19		
	Nombre de baixes	2		
			Percentatges	Observacions
	Justificades		50 %	Han estat registrades baixes justificades per motius personals greus, problemes de salut mental, canvis de residència, finalització del certificat professional o mòduls formatius, així com per incompatibilitat horària o problemes econòmics sobrevinguts.
	No justificades		50 %	Les baixes no justificades han estat degudes a desmotivació o a la recepció d'ofertes d'altres formacions que han atret més l'interès dels alumnes. S'han donat casos d'abandonament del curs sense comunicació prèvia.
	Col·locació		0 %	

Especialitat	FCOS02 - Bàsic de prevenció de riscos laborals				
Ref. Itinerari	184153/LLIURE/IF006		Comarca	BARCELONÈS	
Acció	23/FOAP/680/0184153/018		[FCOV06-3] Comunicació a llengües estrangeres (Anglès) N3		
	Nombre alumnes	20			
	Nombre de baixes	8			
			Percentatges	Observacions	
	Justificades		50 %	Han estat registrades baixes justificades per motius personals greus, problemes de salut mental, canvis de residència, finalització del certificat professional o mòduls formatius, així com per incompatibilitat horària o problemes econòmics sobrevinguts.	
	No justificades		50 %	Les baixes no justificades han estat degudes a desmotivació o a la recepció d'ofertes d'altres formacions que han atret més l'interès dels alumnes. S'han donat casos d'abandonament del curs sense comunicació prèvia.	
	Col·locació		0 %		
Acció	23/FOAP/680/0184153/020		[FCOO03] Inserció laboral, sensibilització mediambiental i en la igualtat de gènere		
	Nombre alumnes	13			
	Nombre de baixes	0			
			Percentatges	Observacions	
	Justificades		0 %	-	
	No justificades		0 %	-	
	Col·locació		0 %		
Acció	23/FOAP/680/0184153/019		[FCOS02] Bàsic de prevenció de riscos laborals		
	Nombre alumnes	12			
	Nombre de baixes	0			
			Percentatges	Observacions	
	Justificades		0 %	-	
	No justificades		0 %	-	
	Col·locació		0 %		

Especialitat	FCOV05 - Comunicació en llengües estrangeres (Anglès) N2		
Ref. Itinerari	184153/LLIURE/IF004	Comarca	SEGRIÀ
Acció	23/FOAP/680/0184153/014	[FCOO03] Inserció laboral, sensibilització mediambiental i en la igualtat de gènere	
	Nombre alumnes	17	
	Nombre de baixes	0	
		Percentatges	Observacions
	Justificades	0 %	-
	No justificades	0 %	-
	Col·locació	0 %	
Acció	23/FOAP/680/0184153/007	[FCOV05] Comunicació en llengües estrangeres (Anglès) N2	
	Nombre alumnes	18	
	Nombre de baixes	1	
		Percentatges	Observacions
	Justificades	0 %	-
	No justificades	100 %	L'alumne va decidir abandonar l'acció formativa degut a que el nivell formatiu era superior a les seves capacitats, cosa que va generar desmotivació.
	Col·locació	0 %	
Acció	23/FOAP/680/0184153/013	[FCOS02] Bàsic de prevenció de riscos laborals	
	Nombre alumnes	17	
	Nombre de baixes	0	
		Percentatges	Observacions
	Justificades	0 %	-
	No justificades	0 %	-
	Col·locació	0 %	

Especialitat	FCOV06 - Comunicació en llengües estrangeres (Anglès)		
Ref. Itinerari	184153/LLIURE/IF005	Comarca	SEGRIÀ
Acció	23/FOAP/680/0184153/016	[FCOS02] Bàsic de prevenció de riscos laborals	
	Nombre alumnes	6	
	Nombre de baixes	0	
		Percentatges	Observacions
	Justificades	0 %	-
	No justificades	0 %	-
	Col·locació	0 %	
Acció	23/FOAP/680/0184153/015	[FCOV06-3] Comunicació a llengües estrangeres (Anglès) N3	
	Nombre alumnes	19	
	Nombre de baixes	4	
		Percentatges	Observacions
	Justificades	25 %	Han estat registrades baixes justificades per motius personals greus, problemes de salut mental, canvis de residència, finalització del certificat professional o mòduls formatius, així com per incompatibilitat horària o problemes econòmics sobreenquants.
	No justificades	50 %	Les baixes no justificades han estat degudes a desmotivació o a la recepció d'ofertes d'altres formacions que han atret més l'interès dels alumnes. S'han donat casos d'abandonament del curs sense comunicació prèvia.
	Col·locació	25 %	

Acció	23/FOAP/680/0184153/017		[FCOO03] Inserció laboral, sensibilització mediambiental i en la igualtat de gènere	
	Nombre alumnes	19		
	Nombre de baixes	2		
			Percentatges	Observacions
	Justificades		50 %	Han estat registrades baixes justificades per motius personals greus, problemes de salut mental, canvis de residència, finalització del certificat professional o mòduls formatius, així com per incompatibilitat horària o problemes econòmics sobrevinguts.
	No justificades		50 %	Les baixes no justificades han estat degudes a desmotivació o a la recepció d'ofertes d'altres formacions que han atret més l'interès dels alumnes. S'han donat casos d'abandonament del curs sense comunicació prèvia.
	Col·locació		0 %	

Especialitat	FCOV06 - Comunicació en llengües estrangeres (Anglès)				
Ref. Itinerari	184153/LLIURE/IF006		Comarca	BARCELONÈS	
Acció	23/FOAP/680/0184153/018		[FCOV06-3] Comunicació a llengües estrangeres (Anglès) N3		
	Nombre alumnes	20			
	Nombre de baixes	8			
			Percentatges	Observacions	
	Justificades		50 %	Han estat registrades baixes justificades per motius personals greus, problemes de salut mental, canvis de residència, finalització del certificat professional o mòduls formatius, així com per incompatibilitat horària o problemes econòmics sobrevinguts.	
	No justificades		50 %	Les baixes no justificades han estat degudes a desmotivació o a la recepció d'ofertes d'altres formacions que han atret més l'interès dels alumnes. S'han donat casos d'abandonament del curs sense comunicació prèvia.	
	Col·locació		0 %		
Acció	23/FOAP/680/0184153/020		[FCOO03] Inserció laboral, sensibilització mediambiental i en la igualtat de gènere		
	Nombre alumnes	13			
	Nombre de baixes	0			
			Percentatges	Observacions	
	Justificades		0 %	-	
	No justificades		0 %	-	
	Col·locació		0 %		
Acció	23/FOAP/680/0184153/019		[FCOS02] Bàsic de prevenció de riscos laborals		
	Nombre alumnes	12			
	Nombre de baixes	0			
			Percentatges	Observacions	
	Justificades		0 %	-	
	No justificades		0 %	-	
	Col·locació		0 %		

Especialitat	IFCD0110 - Confecció i publicació de pàgines web				
Ref. Itinerari	184153/IFCD0110/IF003		Comarca	BARCELONÈS	
Acció	23/FOAP/680/0184153/008		[IFCD0110_CEN] Confecció i publicació de pàgines web		
	Nombre alumnes	22			
	Nombre de baixes	8			
			Percentatges	Observacions	
	Justificades		37,5 %	Han estat registrades baixes justificades per motius personals greus, problemes de salut mental, canvis de residència, finalització del certificat professional o mòduls formatius, així com per incompatibilitat horària o problemes econòmics sobrevinguts.	
	No justificades		62,5 %	Les baixes no justificades han estat degudes a desmotivació o a la recepció d'ofertes d'altres formacions que han atret més l'interès dels alumnes. S'han donat casos d'abandonament del curs sense comunicació prèvia.	
	Col·locació		0 %		

Acció	23/FOAP/680/0184153/009		[IFCD0110_MP0278] Mòdul de pràctiques professionals no laborals	
	Nombre alumnes	11		
	Nombre de baixes	0		
			Percentatges	Observacions
	Justificades	0 %	-	
	No justificades	0 %	-	
	Col·locació	0 %		
Acció	23/FOAP/680/0184153/010		[IFCD0110_2018_FCO] Formació Complementària	
	Nombre alumnes	15		
	Nombre de baixes	0		
			Percentatges	Observacions
	Justificades	0 %	-	
	No justificades	0 %	-	
	Col·locació	0 %		

b. Resultats de l'avaluació

Especialitat	ADGG0208 - Activitats administratives en la relació amb el client			
Ref. Itinerari	184153/ADGG0208/IF002	Comarca	SEGRIÀ	
Acció	23/FOAP/680/0184153/004	[ADGG0208_CEN] Activitats administratives en la relació amb el client		
Avaluació total		Número d'alumnes amb resultat		
	Núm. Alumnes	Apte	No Apte	Parcialment Apte
	6	6	0	0
	Motius de la distribució entre el nombre d'alumnes entre els diferents resultats possibles			
	El gran volum d'hores de formació requerides suposa un repte per a molts participants, especialment per aquells que han de conciliar la formació amb responsabilitats laborals o personals.			
Avaluació parcial		Número d'alumnes amb resultat		
	Núm. Alumnes	Apte	No Apte	Exempt
MF0233_2 Ofimàtica	24	5	18	1
MF0973_1 Enregistrament de	24	10	13	1
MF0975_2 Tècniques de	24	6	18	0
MF0976_2 Operacions	24	6	18	0
MF0977_2 Llengua	24	8	16	0
MF0978_2 Gestió d'arxius	24	10	13	1
	Motius de la distribució entre el nombre d'alumnes entre els diferents resultats possibles			
	Tal com sobserve, el percentatge dalumnes qualificats com a no aptes és relativament baix. No obstant això, hi ha hagut			
Acció	23/FOAP/680/0184153/005	[ADGG0208_MP0079] Mòdul de pràctiques professionals no laborals de 'Activitats administratives en la relació amb el client'		
Avaluació total		Número d'alumnes amb resultat		
	Núm. Alumnes	Apte	No Apte	Parcialment Apte
	4	3	1	0
	Motius de la distribució entre el nombre d'alumnes entre els diferents resultats possibles			
	Alguns alumnes no han pogut realitzar les pràctiques professionals corresponents al mòdul formatiu, ja que, per motius personals i circumstàncies de força major, han hagut de prioritzar la seva integració laboral en aquell moment. Aquesta decisió ha estat motivada per la necessitat econòmica de cobrir despeses immediates, per la urgència d'accedir a una oportunitat laboral o, en alguns casos, per motius de salut. Com a resultat, aquests alumnes no han pogut dedicar el temps necessari a completar les pràctiques, tot i la seva voluntat d'optar per aquesta experiència formativa. D'altra banda, dels quatre alumnes que finalment van poder prioritzar acabar el Certificat Professional, un d'ells tampoc ha pogut completar-ho per motiu d'inserció laboral.			
Avaluació parcial		Número d'alumnes amb resultat		
	Núm. Alumnes	Apte	No Apte	Parcialment Apte
	0	0	0	0
	Motius de la distribució entre el nombre d'alumnes entre els diferents resultats possibles			
	-			

Acció	23/FOAP/680/0184153/006	[ADGG0208_2018_FCO] Formació Complementària		
Avaluació total		Número d'alumnes amb resultat		
	Núm. Alumnes	Apte	No Apte	Parcialment Apte
	9	9	0	0
	Motius de la distribució entre el nombre d'alumnes entre els diferents resultats possibles			
	Els alumnes han superat i finalitzat satisfactòriament el mòdul formatiu [ADGG0208_2018_FCO] Formació Complementària.			
Avaluació parcial		Número d'alumnes amb resultat		
	Núm. Alumnes	Apte	No Apte	Parcialment Apte
	2	2	0	0
	Motius de la distribució entre el nombre d'alumnes entre els diferents resultats possibles			
	-			

Especialitat	COMM0112 - Gestió de màrqueting i comunicació			
Ref. Itinerari	184153/COMM0112/IF001	Comarca	BARCELONÈS	
Acció	23/FOAP/680/0184153/001	[COMM0112_CEN] Gestió de màrqueting i comunicació		
Avaluació total		Número d'alumnes amb resultat		
	Núm. Alumnes	Apte	No Apte	Parcialment Apte
	8	8	0	0
	Motius de la distribució entre el nombre d'alumnes entre els diferents resultats possibles			
	El gran volum d'hores de formació requerides suposa un repte per a molts participants, especialment per aquells que han de conciliar la formació amb responsabilitats laborals o personals.			
Avaluació parcial		Número d'alumnes amb resultat		
	Núm. Alumnes	Apte	No Apte	Exempt
MF1002_2 Anglès	32	9	18	4
MF1007_3 Sistemes	32	3	27	1
MF2185_3 Polítiques de	32	8	22	1
MF2186_3 Llançament i	32	3	28	0
MF2187_3 Gestió	32	8	20	3
MF2188_3 Organització i	32	6	21	4
MF2189_3 Elaboració de	32	10	19	3
	Motius de la distribució entre el nombre d'alumnes entre els diferents resultats possibles			
	El percentatge d'alumnes qualificats com a no aptes és relativament baix, especialment considerant que molts alumnes			
Acció	23/FOAP/680/0184153/002	[COMM0112_MP0499] Mòdul de pràctiques professionals no laborals de 'Gestió de màrqueting i comunicació'		
Avaluació total		Número d'alumnes amb resultat		
	Núm. Alumnes	Apte	No Apte	Parcialment Apte
	9	9	0	0
	Motius de la distribució entre el nombre d'alumnes entre els diferents resultats possibles			
	Els alumnes han superat i finalitzat satisfactòriament el mòdul formatiu de pràctiques professionals corresponent al Certificat Professional, i per tant, han obtingut la titulació oficial.			
Avaluació parcial		Número d'alumnes amb resultat		
	Núm. Alumnes	Apte	No Apte	Parcialment Apte
	0	0	0	0
	Motius de la distribució entre el nombre d'alumnes entre els diferents resultats possibles			
	-			

Acció	23/FOAP/680/0184153/003	[COMM0112_2018_FCO] Formació Complementària		
Avaluació total		Número d'alumnes amb resultat		
	Núm. Alumnes	Apte	No Apte	Parcialment Apte
	13	13	0	0
	Motius de la distribució entre el nombre d'alumnes entre els diferents resultats possibles			
	Els alumnes han superat i finalitzat satisfactòriament el mòdul formatiu [COMM0112_2018_FCO] Formació Complementària.			
Avaluació parcial		Número d'alumnes amb resultat		
	Núm. Alumnes	Apte	No Apte	Parcialment Apte
	0	0	0	0
	Motius de la distribució entre el nombre d'alumnes entre els diferents resultats possibles			
	-			

Especialitat	FCOO03 - Inserció laboral, sensibilització mediambiental i en la igualtat de gènere			
Ref. Itinerari	184153/LLIURE/IF004		Comarca	SEGRIÀ
Acció	23/FOAP/680/0184153/007	[FCOV05] Comunicació en llengües estrangeres (Anglès) N2		
Avaluació total		Número d'alumnes amb resultat		
	Núm. Alumnes	Apte	No Apte	Parcialment Apte
	18	15	3	0
	Motius de la distribució entre el nombre d'alumnes entre els diferents resultats possibles			
	Dels 18 alumnes que van iniciar l'acció formativa, finalment 15 han aconseguit completar-la. Hem identificat diversos factors que han contribuït a l'abandonament de l'acció per part dels alumnes, com ara la manca de temps, la desmotivació, dificultats d'aprenentatge i problemes per seguir el ritme de la formació. En particular, hem observat que els alumnes amb un nivell d'anglès inferior han tendit a abandonar la formació amb més facilitat.			
Avaluació parcial		Número d'alumnes amb resultat		
	Núm. Alumnes	Apte	No Apte	Parcialment Apte
	0	0	0	0
	Motius de la distribució entre el nombre d'alumnes entre els diferents resultats possibles			
	-			
Acció	23/FOAP/680/0184153/013	[FCOS02] Bàsic de prevenció de riscos laborals		
Avaluació total		Número d'alumnes amb resultat		
	Núm. Alumnes	Apte	No Apte	Parcialment Apte
	17	17	0	0
	Motius de la distribució entre el nombre d'alumnes entre els diferents resultats possibles			
	Els alumnes han superat i finalitzat satisfactòriament el mòdul formatiu [FCOS02] Bàsic de Prevenció de Riscos Laborals.			
Avaluació parcial		Número d'alumnes amb resultat		
	Núm. Alumnes	Apte	No Apte	Parcialment Apte
	0	0	0	0
	Motius de la distribució entre el nombre d'alumnes entre els diferents resultats possibles			
	-			
Acció	23/FOAP/680/0184153/014	[FCOO03] Inserció laboral, sensibilització mediambiental i en la igualtat de gènere		
Avaluació total		Número d'alumnes amb resultat		
	Núm. Alumnes	Apte	No Apte	Parcialment Apte
	17	17	0	0
	Motius de la distribució entre el nombre d'alumnes entre els diferents resultats possibles			
	Els alumnes han superat i finalitzat satisfactòriament el mòdul formatiu [FCOO03] Inserció laboral, sensibilització mediambiental i en la igualtat de gènere.			
Avaluació parcial		Número d'alumnes amb resultat		
	Núm. Alumnes	Apte	No Apte	Parcialment Apte
	0	0	0	0
	Motius de la distribució entre el nombre d'alumnes entre els diferents resultats possibles			
	-			

Especialitat	FCOO03 - Inserció laboral, sensibilització mediambiental i en la igualtat de gènere			
Ref. Itinerari	184153/LLIURE/IF006		Comarca	BARCELONÈS
Acció	23/FOAP/680/0184153/018	[FCOV06-3] Comunicació a llengües estrangeres (Anglès) N3		
Avaluació total		Número d'alumnes amb resultat		
	Núm. Alumnes	Apte	No Apte	Parcialment Apte
	20	11	9	0
	Motius de la distribució entre el nombre d'alumnes entre els diferents resultats possibles			
	Dels 20 alumnes que van iniciar l'acció formativa, finalment 11 han aconseguit completar-la. Hem identificat diversos factors que han contribuït a l'abandonament de l'acció per part dels alumnes, com ara la manca de temps, la desmotivació, dificultats d'aprenentatge i problemes per seguir el ritme de la formació. En particular, hem observat que els alumnes amb un nivell d'anglès inferior han tendit a abandonar la formació amb més facilitat.			
Avaluació parcial		Número d'alumnes amb resultat		
	Núm. Alumnes	Apte	No Apte	Parcialment Apte
	0	0	0	0
	Motius de la distribució entre el nombre d'alumnes entre els diferents resultats possibles			
	-			
Acció	23/FOAP/680/0184153/019	[FCOS02] Bàsic de prevenció de riscos laborals		
Avaluació total		Número d'alumnes amb resultat		
	Núm. Alumnes	Apte	No Apte	Parcialment Apte
	12	12	0	0
	Motius de la distribució entre el nombre d'alumnes entre els diferents resultats possibles			
	Els alumnes han superat i finalitzat satisfactòriament el mòdul formatiu [FCOS02] Bàsic de Prevenció de Riscos Laborals.			
Avaluació parcial		Número d'alumnes amb resultat		
	Núm. Alumnes	Apte	No Apte	Parcialment Apte
	0	0	0	0
	Motius de la distribució entre el nombre d'alumnes entre els diferents resultats possibles			
	-			
Acció	23/FOAP/680/0184153/020	[FCOO03] Inserció laboral, sensibilització mediambiental i en la igualtat de gènere		
Avaluació total		Número d'alumnes amb resultat		
	Núm. Alumnes	Apte	No Apte	Parcialment Apte
	13	12	1	0
	Motius de la distribució entre el nombre d'alumnes entre els diferents resultats possibles			
	Dels 13 alumnes que van iniciar l'acció formativa, finalment 12 han aconseguit completar-la. En aquest cas, l'alumne no va superar la formació per manca de temps i desmotivació.			
Avaluació parcial		Número d'alumnes amb resultat		
	Núm. Alumnes	Apte	No Apte	Parcialment Apte
	0	0	0	0
	Motius de la distribució entre el nombre d'alumnes entre els diferents resultats possibles			
	-			

Especialitat	FCOO03 - Inserció laboral, sensibilització mediambiental i en la igualtat de gènere		
Ref. Itinerari	184153/LLIURE/IF005	Comarca	SEGRIÀ

Acció	23/FOAP/680/0184153/015	[FCOV06-3] Comunicació a llengües estrangeres (Anglès) N3		
Avaluació total		Número d'alumnes amb resultat		
	Núm. Alumnes	Apte	No Apte	Parcialment Apte
	19	10	9	0
	Motius de la distribució entre el nombre d'alumnes entre els diferents resultats possibles			
	Dels 19 alumnes que van iniciar l'acció formativa, finalment 10 han aconseguit completar-la. Hem identificat diversos factors que han contribuït a l'abandonament de l'acció per part dels alumnes, com ara la manca de temps, la desmotivació, dificultats d'aprenentatge i problemes per seguir el ritme de la formació. En particular, hem observat que els alumnes amb un nivell d'anglès inferior han tendit a abandonar la formació amb més facilitat.			
Avaluació parcial		Número d'alumnes amb resultat		
	Núm. Alumnes	Apte	No Apte	Parcialment Apte
	0	0	0	0
	Motius de la distribució entre el nombre d'alumnes entre els diferents resultats possibles			
	-			
Acció	23/FOAP/680/0184153/016	[FCOS02] Bàsic de prevenció de riscos laborals		
Avaluació total		Número d'alumnes amb resultat		
	Núm. Alumnes	Apte	No Apte	Parcialment Apte
	6	6	0	0
	Motius de la distribució entre el nombre d'alumnes entre els diferents resultats possibles			
	Els alumnes han superat i finalitzat satisfactòriament el mòdul formatiu [FCOS02] Bàsic de Prevenció de Riscos Laborals.			
Avaluació parcial		Número d'alumnes amb resultat		
	Núm. Alumnes	Apte	No Apte	Parcialment Apte
	0	0	0	0
	Motius de la distribució entre el nombre d'alumnes entre els diferents resultats possibles			
	-			
Acció	23/FOAP/680/0184153/017	[FCOO03] Inserció laboral, sensibilització mediambiental i en la igualtat de gènere		
Avaluació total		Número d'alumnes amb resultat		
	Núm. Alumnes	Apte	No Apte	Parcialment Apte
	17	12	5	0
	Motius de la distribució entre el nombre d'alumnes entre els diferents resultats possibles			
	Dels 17 alumnes que van iniciar l'acció formativa, finalment 12 han aconseguit completar-la. Hem identificat diversos factors que han contribuït a l'abandonament de l'acció, com ara la manca de temps i la desmotivació. En particular, alguns alumnes han decidit abandonar el mòdul formatiu ja que només estaven interessats a completar l'acció formativa d'anglès, la qual consideraven més rellevant per als seus objectius personals o laborals. Aquesta falta d'interès en altres continguts ha estat un dels motius principals de la seva decisió de no continuar amb la formació complementària [FCOO03].			
Avaluació parcial		Número d'alumnes amb resultat		
	Núm. Alumnes	Apte	No Apte	Parcialment Apte
	2	0	2	0
	Motius de la distribució entre el nombre d'alumnes entre els diferents resultats possibles			
	-			

Especialitat	FCOS02 - Bàsic de prevenció de riscos laborals		
Ref. Itinerari	184153/LLIURE/IF004	Comarca	SEGRIÀ

Acció	23/FOAP/680/0184153/007	[FCOV05] Comunicació en llengües estrangeres (Anglès) N2		
Avaluació total		Número d'alumnes amb resultat		
	Núm. Alumnes	Apte	No Apte	Parcialment Apte
	18	15	3	0
	Motius de la distribució entre el nombre d'alumnes entre els diferents resultats possibles			
	Dels 18 alumnes que van iniciar l'acció formativa, finalment 15 han aconseguit completar-la. Hem identificat diversos factors que han contribuït a l'abandonament de l'acció per part dels alumnes, com ara la manca de temps, la desmotivació, dificultats d'aprenentatge i problemes per seguir el ritme de la formació. En particular, hem observat que els alumnes amb un nivell d'anglès inferior han tendit a abandonar la formació amb més facilitat.			
Avaluació parcial		Número d'alumnes amb resultat		
	Núm. Alumnes	Apte	No Apte	Parcialment Apte
	0	0	0	0
	Motius de la distribució entre el nombre d'alumnes entre els diferents resultats possibles			
	-			
Acció	23/FOAP/680/0184153/013	[FCOS02] Bàsic de prevenció de riscos laborals		
Avaluació total		Número d'alumnes amb resultat		
	Núm. Alumnes	Apte	No Apte	Parcialment Apte
	17	17	0	0
	Motius de la distribució entre el nombre d'alumnes entre els diferents resultats possibles			
	Els alumnes han superat i finalitzat satisfactòriament el mòdul formatiu [FCOS02] Bàsic de Prevenció de Riscos Laborals.			
Avaluació parcial		Número d'alumnes amb resultat		
	Núm. Alumnes	Apte	No Apte	Parcialment Apte
	0	0	0	0
	Motius de la distribució entre el nombre d'alumnes entre els diferents resultats possibles			
	-			
Acció	23/FOAP/680/0184153/014	[FCOO03] Inserció laboral, sensibilització mediambiental i en la igualtat de gènere		
Avaluació total		Número d'alumnes amb resultat		
	Núm. Alumnes	Apte	No Apte	Parcialment Apte
	17	17	0	0
	Motius de la distribució entre el nombre d'alumnes entre els diferents resultats possibles			
	Els alumnes han superat i finalitzat satisfactòriament el mòdul formatiu [FCOO03] Inserció laboral, sensibilització mediambiental i en la igualtat de gènere.			
Avaluació parcial		Número d'alumnes amb resultat		
	Núm. Alumnes	Apte	No Apte	Parcialment Apte
	0	0	0	0
	Motius de la distribució entre el nombre d'alumnes entre els diferents resultats possibles			
	-			

Especialitat	FCOS02 - Bàsic de prevenció de riscos laborals			
Ref. Itinerari	184153/LLIURE/IF005	Comarca	SEGRIÀ	
Acció	23/FOAP/680/0184153/015	[FCOV06-3] Comunicació a llengües estrangeres (Anglès) N3		
Avaluació total		Número d'alumnes amb resultat		
	Núm. Alumnes	Apte	No Apte	Parcialment Apte
	19	10	9	0
	Motius de la distribució entre el nombre d'alumnes entre els diferents resultats possibles			
	Dels 19 alumnes que van iniciar l'acció formativa, finalment 10 han aconseguit completar-la. Hem identificat diversos factors que han contribuït a l'abandonament de l'acció per part dels alumnes, com ara la manca de temps, la desmotivació, dificultats d'aprenentatge i problemes per seguir el ritme de la formació. En particular, hem observat que els alumnes amb un nivell d'anglès inferior han tendit a abandonar la formació amb més facilitat.			
Avaluació parcial		Número d'alumnes amb resultat		
	Núm. Alumnes	Apte	No Apte	Parcialment Apte
	0	0	0	0
	Motius de la distribució entre el nombre d'alumnes entre els diferents resultats possibles			
	-			

Acció	23/FOAP/680/0184153/016	[FCOS02] Bàsic de prevenció de riscos laborals		
Avaluació total		Número d'alumnes amb resultat		
	Núm. Alumnes	Apte	No Apte	Parcialment Apte
	6	6	0	0
	Motius de la distribució entre el nombre d'alumnes entre els diferents resultats possibles			
	Els alumnes han superat i finalitzat satisfactòriament el mòdul formatiu [FCOS02] Bàsic de Prevenció de Riscos Laborals.			
Avaluació parcial		Número d'alumnes amb resultat		
	Núm. Alumnes	Apte	No Apte	Parcialment Apte
	0	0	0	0
	Motius de la distribució entre el nombre d'alumnes entre els diferents resultats possibles			
	-			
Acció	23/FOAP/680/0184153/017	[FCOO03] Inserció laboral, sensibilització mediambiental i en la igualtat de gènere		
Avaluació total		Número d'alumnes amb resultat		
	Núm. Alumnes	Apte	No Apte	Parcialment Apte
	17	12	5	0
	Motius de la distribució entre el nombre d'alumnes entre els diferents resultats possibles			
	Dels 17 alumnes que van iniciar l'acció formativa, finalment 12 han aconseguit completar-la. Hem identificat diversos factors que han contribuït a l'abandonament de l'acció, com ara la manca de temps i la desmotivació. En particular, alguns alumnes han decidit abandonar el mòdul formatiu ja que només estaven interessats a completar l'acció formativa d'anglès, la qual consideraven més rellevant per als seus objectius personals o laborals. Aquesta falta d'interès en altres continguts ha estat un dels motius principals de la seva decisió de no continuar amb la formació complementària [FCOO03].			
Avaluació parcial		Número d'alumnes amb resultat		
	Núm. Alumnes	Apte	No Apte	Parcialment Apte
	2	0	2	0
	Motius de la distribució entre el nombre d'alumnes entre els diferents resultats possibles			
	-			

Especialitat	FCOS02 - Bàsic de prevenció de riscos laborals			
Ref. Itinerari	184153/LLIURE/IF006	Comarca	BARCELONÈS	
Acció	23/FOAP/680/0184153/018	[FCOV06-3] Comunicació a llengües estrangeres (Anglès) N3		
Avaluació total		Número d'alumnes amb resultat		
	Núm. Alumnes	Apte	No Apte	Parcialment Apte
	20	11	9	0
	Motius de la distribució entre el nombre d'alumnes entre els diferents resultats possibles			
	Dels 20 alumnes que van iniciar l'acció formativa, finalment 11 han aconseguit completar-la. Hem identificat diversos factors que han contribuït a l'abandonament de l'acció per part dels alumnes, com ara la manca de temps, la desmotivació, dificultats d'aprenentatge i problemes per seguir el ritme de la formació. En particular, hem observat que els alumnes amb un nivell d'anglès inferior han tendit a abandonar la formació amb més facilitat.			
Avaluació parcial		Número d'alumnes amb resultat		
	Núm. Alumnes	Apte	No Apte	Parcialment Apte
	0	0	0	0
	Motius de la distribució entre el nombre d'alumnes entre els diferents resultats possibles			
	-			
Acció	23/FOAP/680/0184153/019	[FCOS02] Bàsic de prevenció de riscos laborals		
Avaluació total		Número d'alumnes amb resultat		
	Núm. Alumnes	Apte	No Apte	Parcialment Apte
	12	12	0	0
	Motius de la distribució entre el nombre d'alumnes entre els diferents resultats possibles			
	Els alumnes han superat i finalitzat satisfactòriament el mòdul formatiu [FCOS02] Bàsic de Prevenció de Riscos Laborals.			
Avaluació parcial		Número d'alumnes amb resultat		
	Núm. Alumnes	Apte	No Apte	Parcialment Apte
	0	0	0	0
	Motius de la distribució entre el nombre d'alumnes entre els diferents resultats possibles			
	-			

Acció	23/FOAP/680/0184153/020	[FCOO03] Inserció laboral, sensibilització mediambiental i en la igualtat de gènere		
Avaluació total		Número d'alumnes amb resultat		
	Núm. Alumnes	Apte	No Apte	Parcialment Apte
	13	12	1	0
	Motius de la distribució entre el nombre d'alumnes entre els diferents resultats possibles			
	Dels 13 alumnes que van iniciar l'acció formativa, finalment 12 han aconseguit completar-la. En aquest cas, l'alumne no va superar la formació per manca de temps i desmotivació.			
Avaluació parcial		Número d'alumnes amb resultat		
	Núm. Alumnes	Apte	No Apte	Parcialment Apte
	0	0	0	0
	Motius de la distribució entre el nombre d'alumnes entre els diferents resultats possibles			
	-			

Especialitat	FCOV05 - Comunicació en llengües estrangeres (Anglès) N2			
Ref. Itinerari	184153/LLIURE/IF004		Comarca	SEGRIÀ
Acció	23/FOAP/680/0184153/007	[FCOV05] Comunicació en llengües estrangeres (Anglès) N2		
Avaluació total		Número d'alumnes amb resultat		
	Núm. Alumnes	Apte	No Apte	Parcialment Apte
	18	15	3	0
	Motius de la distribució entre el nombre d'alumnes entre els diferents resultats possibles			
	Dels 18 alumnes que van iniciar l'acció formativa, finalment 15 han aconseguit completar-la. Hem identificat diversos factors que han contribuït a l'abandonament de l'acció per part dels alumnes, com ara la manca de temps, la desmotivació, dificultats d'aprenentatge i problemes per seguir el ritme de la formació. En particular, hem observat que els alumnes amb un nivell d'anglès inferior han tendit a abandonar la formació amb més facilitat.			
Avaluació parcial		Número d'alumnes amb resultat		
	Núm. Alumnes	Apte	No Apte	Parcialment Apte
	0	0	0	0
	Motius de la distribució entre el nombre d'alumnes entre els diferents resultats possibles			
	-			
Acció	23/FOAP/680/0184153/013	[FCOS02] Bàsic de prevenció de riscos laborals		
Avaluació total		Número d'alumnes amb resultat		
	Núm. Alumnes	Apte	No Apte	Parcialment Apte
	17	17	0	0
	Motius de la distribució entre el nombre d'alumnes entre els diferents resultats possibles			
	Els alumnes han superat i finalitzat satisfactòriament el mòdul formatiu [FCOS02] Bàsic de Prevenció de Riscos Laborals.			
Avaluació parcial		Número d'alumnes amb resultat		
	Núm. Alumnes	Apte	No Apte	Parcialment Apte
	0	0	0	0
	Motius de la distribució entre el nombre d'alumnes entre els diferents resultats possibles			
	-			
Acció	23/FOAP/680/0184153/014	[FCOO03] Inserció laboral, sensibilització mediambiental i en la igualtat de gènere		
Avaluació total		Número d'alumnes amb resultat		
	Núm. Alumnes	Apte	No Apte	Parcialment Apte
	17	17	0	0
	Motius de la distribució entre el nombre d'alumnes entre els diferents resultats possibles			
	Els alumnes han superat i finalitzat satisfactòriament el mòdul formatiu [FCOO03] Inserció laboral, sensibilització mediambiental i en la igualtat de gènere.			
Avaluació parcial		Número d'alumnes amb resultat		
	Núm. Alumnes	Apte	No Apte	Parcialment Apte
	0	0	0	0
	Motius de la distribució entre el nombre d'alumnes entre els diferents resultats possibles			
	-			

Especialitat	FCOV06 - Comunicació en llengües estrangeres (Anglès)		
Ref. Itinerari	184153/LLIURE/IF005	Comarca	SEGRIÀ
Acció	23/FOAP/680/0184153/015	[FCOV06-3] Comunicació a llengües estrangeres (Anglès) N3	
Avaluació total		Número d'alumnes amb resultat	
	Núm. Alumnes	Apte	No Apte
	19	10	9
	Motius de la distribució entre el nombre d'alumnes entre els diferents resultats possibles		
	Dels 19 alumnes que van iniciar l'acció formativa, finalment 10 han aconseguit completar-la. Hem identificat diversos factors que han contribuït a l'abandonament de l'acció per part dels alumnes, com ara la manca de temps, la desmotivació, dificultats d'aprenentatge i problemes per seguir el ritme de la formació. En particular, hem observat que els alumnes amb un nivell d'anglès inferior han tendit a abandonar la formació amb més facilitat.		
Avaluació parcial		Número d'alumnes amb resultat	
	Núm. Alumnes	Apte	No Apte
	0	0	0
	Motius de la distribució entre el nombre d'alumnes entre els diferents resultats possibles		
	-		
Acció	23/FOAP/680/0184153/016	[FCOS02] Bàsic de prevenció de riscos laborals	
Avaluació total		Número d'alumnes amb resultat	
	Núm. Alumnes	Apte	No Apte
	6	6	0
	Motius de la distribució entre el nombre d'alumnes entre els diferents resultats possibles		
	Els alumnes han superat i finalitzat satisfactòriament el mòdul formatiu [FCOS02] Bàsic de Prevenció de Riscos Laborals.		
Avaluació parcial		Número d'alumnes amb resultat	
	Núm. Alumnes	Apte	No Apte
	0	0	0
	Motius de la distribució entre el nombre d'alumnes entre els diferents resultats possibles		
	-		
Acció	23/FOAP/680/0184153/017	[FCOO03] Inserció laboral, sensibilització mediambiental i en la igualtat de gènere	
Avaluació total		Número d'alumnes amb resultat	
	Núm. Alumnes	Apte	No Apte
	17	12	5
	Motius de la distribució entre el nombre d'alumnes entre els diferents resultats possibles		
	Dels 17 alumnes que van iniciar l'acció formativa, finalment 12 han aconseguit completar-la. Hem identificat diversos factors que han contribuït a l'abandonament de l'acció, com ara la manca de temps i la desmotivació. En particular, alguns alumnes han decidit abandonar el mòdul formatiu ja que només estaven interessats a completar l'acció formativa d'anglès, la qual consideraven més rellevant per als seus objectius personals o laborals. Aquesta falta d'interès en altres continguts ha estat un dels motius principals de la seva decisió de no continuar amb la formació complementària [FCOO03].		
Avaluació parcial		Número d'alumnes amb resultat	
	Núm. Alumnes	Apte	No Apte
	2	0	2
	Motius de la distribució entre el nombre d'alumnes entre els diferents resultats possibles		
	-		

Especialitat	FCOV06 - Comunicació en llengües estrangeres (Anglès)		
Ref. Itinerari	184153/LLIURE/IF006	Comarca	BARCELONÈS

Acció	23/FOAP/680/0184153/018	[FCOV06-3] Comunicació a llengües estrangeres (Anglès) N3		
Avaluació total		Número d'alumnes amb resultat		
	Núm. Alumnes	Apte	No Apte	Parcialment Apte
	20	11	9	0
	Motius de la distribució entre el nombre d'alumnes entre els diferents resultats possibles			
	Dels 20 alumnes que van iniciar l'acció formativa, finalment 11 han aconseguit completar-la. Hem identificat diversos factors que han contribuït a l'abandonament de l'acció per part dels alumnes, com ara la manca de temps, la desmotivació, dificultats d'aprenentatge i problemes per seguir el ritme de la formació. En particular, hem observat que els alumnes amb un nivell d'anglès inferior han tendit a abandonar la formació amb més facilitat.			
Avaluació parcial		Número d'alumnes amb resultat		
	Núm. Alumnes	Apte	No Apte	Parcialment Apte
	0	0	0	0
	Motius de la distribució entre el nombre d'alumnes entre els diferents resultats possibles			
	-			
Acció	23/FOAP/680/0184153/019	[FCOS02] Bàsic de prevenció de riscos laborals		
Avaluació total		Número d'alumnes amb resultat		
	Núm. Alumnes	Apte	No Apte	Parcialment Apte
	12	12	0	0
	Motius de la distribució entre el nombre d'alumnes entre els diferents resultats possibles			
	Els alumnes han superat i finalitzat satisfactòriament el mòdul formatiu [FCOS02] Bàsic de Prevenció de Riscos Laborals.			
Avaluació parcial		Número d'alumnes amb resultat		
	Núm. Alumnes	Apte	No Apte	Parcialment Apte
	0	0	0	0
	Motius de la distribució entre el nombre d'alumnes entre els diferents resultats possibles			
	-			
Acció	23/FOAP/680/0184153/020	[FCOO03] Inserció laboral, sensibilització mediambiental i en la igualtat de gènere		
Avaluació total		Número d'alumnes amb resultat		
	Núm. Alumnes	Apte	No Apte	Parcialment Apte
	13	12	1	0
	Motius de la distribució entre el nombre d'alumnes entre els diferents resultats possibles			
	Dels 13 alumnes que van iniciar l'acció formativa, finalment 12 han aconseguit completar-la. En aquest cas, l'alumne no va superar la formació per manca de temps i desmotivació.			
Avaluació parcial		Número d'alumnes amb resultat		
	Núm. Alumnes	Apte	No Apte	Parcialment Apte
	0	0	0	0
	Motius de la distribució entre el nombre d'alumnes entre els diferents resultats possibles			
	-			

Especialitat	IFCD0110 - Confecció i publicació de pàgines web		
Ref. Itinerari	184153/IFCD0110/IF003	Comarca	BARCELONÈS

Acció	23/FOAP/680/0184153/008	[IFCD0110_CEN] Confecció i publicació de pàgines web		
Avaluació total		Número d'alumnes amb resultat		
	Núm. Alumnes	Apte	No Apte	Parcialment Apte
	12	11	0	1
	Motius de la distribució entre el nombre d'alumnes entre els diferents resultats possibles			
	Dels 12 alumnes inscrits, 11 han superat i finalitzat satisfactòriament el mòdul formatiu [IFCD0110_2018_FCO] Formació Complementària. Una alumna ha obtingut una avaluació parcialment apte, ja que va completar una unitat formativa, però no va poder finalitzar la segona per motius de falta de temps, ja que va haver de prioritzar la seva integració laboral per raons econòmiques i per aprofitar una oportunitat laboral.			
Avaluació parcial		Número d'alumnes amb resultat		
	Núm. Alumnes	Apte	No Apte	Exempt
MF0950_2 Construcció de	10	1	9	0
MF0951_2 Integració de	10	1	9	0
MF0952_2 Publicació de	10	1	9	0
	Motius de la distribució entre el nombre d'alumnes entre els diferents resultats possibles			
	En aquest cas, les dades presentades són INCORRECTES, ja que no coincideixen amb l'avaluació ni amb el document IFA			
Acció	23/FOAP/680/0184153/009	[IFCD0110_MP0278] Mòdul de pràctiques professionals no laborals		
Avaluació total		Número d'alumnes amb resultat		
	Núm. Alumnes	Apte	No Apte	Parcialment Apte
	11	9	2	0
	Motius de la distribució entre el nombre d'alumnes entre els diferents resultats possibles			
	Dels alumnes que van iniciar les pràctiques professionals corresponents al mòdul formatiu, 11 han pogut completar-les satisfactòriament. No obstant això, 2 alumnes no van poder finalitzar les pràctiques per motius personals i circumstàncies de força major. Aquestes circumstàncies van incloure la necessitat de prioritzar la seva integració laboral per cobrir despeses immediates, l'urgència d'accedir a una oportunitat laboral o motius de salut. Tot i la seva voluntat de completar aquesta experiència formativa, aquests alumnes no van poder dedicar el temps necessari per finalitzar les pràctiques.			
Avaluació parcial		Número d'alumnes amb resultat		
	Núm. Alumnes	Apte	No Apte	Parcialment Apte
	0	0	0	0
	Motius de la distribució entre el nombre d'alumnes entre els diferents resultats possibles			
	-			
Acció	23/FOAP/680/0184153/010	[IFCD0110_2018_FCO] Formació Complementària		
Avaluació total		Número d'alumnes amb resultat		
	Núm. Alumnes	Apte	No Apte	Parcialment Apte
	15	14	0	1
	Motius de la distribució entre el nombre d'alumnes entre els diferents resultats possibles			
	Dels 15 alumnes inscrits, 14 han superat i finalitzat satisfactòriament el mòdul formatiu [IFCD0110_2018_FCO] Formació Complementària. Una alumna ha obtingut una avaluació parcialment apte, ja que va completar una unitat formativa, però no va poder finalitzar la segona per motius de falta de temps, ja que va haver de prioritzar la seva integració laboral per raons econòmiques i per aprofitar una oportunitat laboral.			
Avaluació parcial		Número d'alumnes amb resultat		
	Núm. Alumnes	Apte	No Apte	Parcialment Apte
	0	0	0	0
	Motius de la distribució entre el nombre d'alumnes entre els diferents resultats possibles			
	-			

4. Resultats de la formació

a. Resultats en les proves d'idiomes

Especialitat	ADGG0208 - Activitats administratives en la relació amb el client		
Ref. Acció / Itinerari	184153/ADGG0208/IF002	Comarca	SEGRIÀ

Nivell entrada	Número alumnes	Nivell de sortida					
		A1	A2	B1	B2	C1	C2
A1	14	12	2	0	0	0	0
A2	16		16	0	0	0	0
B1	0			0	0	0	0
B2	0				0	0	0
C1	0					0	0
C2	0						0

Motius del manteniment del nivell d'idiomes
El manteniment del nivell d'idiomes pot ser atribuït a diversos factors, com la continuïtat en l'aprenentatge de l'idioma, la pràctica regular, i la consolidació de les competències lingüístiques adquirides durant la formació. A més, alguns alumnes poden haver mantingut el seu nivell gràcies a l'ús pràctic de l'anglès en situacions laborals o personals, la qual cosa facilita la retenció dels coneixements i la seva aplicació en el dia a dia. Aquest manteniment pot estar relacionat també amb la motivació personal dels alumnes per seguir millorant les seves habilitats lingüístiques.
Motius del canvi de nivell d'idiomes
-

Especialitat	COMM0112 - Gestió de màrketing i comunicació		
Ref. Acció / Itinerari	184153/COMM0112/IF001	Comarca	BARCELONÈS

Nivell entrada	Número alumnes	Nivell de sortida					
		A1	A2	B1	B2	C1	C2
A1	9	9	0	0	0	0	0
A2	15		14	0	0	0	0
B1	8			7	1	0	0
B2	2				1	0	0
C1	6					4	0
C2	0						0

Motius del manteniment del nivell d'idiomes
El certificat Professional inclou un mòdul formatiu d'anglès professional aplicat a les activitats comercials, amb una durada de 90 hores. Durant aquest mòdul, els alumnes han pogut millorar les seves competències lingüístiques, especialment en el context del màrketing i la comunicació. Aquest aprenentatge ha motivat molts participants a continuar perfeccionant el seu nivell d'anglès després de finalitzar la formació.
Motius del canvi de nivell d'idiomes
Malgrat que els alumnes van realitzar una prova prèvia per determinar el seu nivell de coneixement inicial, a la finalització de l'acció formativa, l'examen final ha posat de manifest que alguns alumnes tenien un nivell inferior al que s'esperava. Aquesta discrepància es deu al fet que la prova final avalua de manera integral totes les competències lingüístiques, i fa una mitjana de les mateixes, la qual ha influït en la valoració global del seu rendiment.

Especialitat	FCOV05 - Comunicació en llengües estrangeres (Anglès) N2		
Ref. Acció / Itinerari	184153/LLIURE/IF004	Comarca	SEGRIÀ

Nivell entrada	Número alumnes	Nivell de sortida					
		A1	A2	B1	B2	C1	C2
A1	18	18	0	0	0	0	0
A2	0		0	0	0	0	0
B1	0			0	0	0	0
B2	0				0	0	0
C1	0					0	0
C2	0						0

Motius del manteniment del nivell d'idiomes
El manteniment del nivell d'idiomes pot ser atribuït a diversos factors, com la continuïtat en l'aprenentatge de l'idioma, la pràctica regular, i la consolidació de les competències lingüístiques adquirides durant la formació. A més, alguns alumnes poden haver mantingut el seu nivell gràcies a l'ús pràctic de l'anglès en situacions laborals o personals, la qual cosa facilita la retenció dels coneixements i la seva aplicació en el dia a dia. Aquest manteniment pot estar relacionat també amb la motivació personal dels alumnes per seguir millorant les seves habilitats lingüístiques.

		Nivell de sortida					
Nivell entrada	Número alumnes	A1	A2	B1	B2	C1	C2
A1	18	18	0	0	0	0	0
A2	0		0	0	0	0	0
B1	0			0	0	0	0
B2	0				0	0	0
C1	0					0	0
C2	0						0

Motius del canvi de nivell d'idiomes
-

Especialitat	FCOV06 - Comunicació en llengües estrangeres (Anglès)		
Ref. Acció / Itinerari	184153/LLIURE/IF005	Comarca	SEGRIÀ

		Nivell de sortida					
Nivell entrada	Número alumnes	A1	A2	B1	B2	C1	C2
A1	0	0	0	0	0	0	0
A2	17		9	8	0	0	0
B1	2			2	0	0	0
B2	0				0	0	0
C1	0					0	0
C2	0						0

Motius del manteniment del nivell d'idiomes
El manteniment del nivell d'idiomes pot ser atribuït a diversos factors, com la continuïtat en l'aprenentatge de l'idioma, la pràctica regular, i la consolidació de les competències lingüístiques adquirides durant la formació. A més, alguns alumnes poden haver mantingut el seu nivell gràcies a l'ús pràctic de l'anglès en situacions laborals o personals, la qual cosa facilita la retenció dels coneixements i la seva aplicació en el dia a dia. Aquest manteniment pot estar relacionat també amb la motivació personal dels alumnes per seguir millorant les seves habilitats lingüístiques.
Motius del canvi de nivell d'idiomes
-

Especialitat	FCOV06 - Comunicació en llengües estrangeres (Anglès)		
Ref. Acció / Itinerari	184153/LLIURE/IF006	Comarca	BARCELONÈS

		Nivell de sortida					
Nivell entrada	Número alumnes	A1	A2	B1	B2	C1	C2
A1	0	0	0	0	0	0	0
A2	19		11	6	2	0	0
B1	1			1	0	0	0
B2	0				0	0	0
C1	0					0	0
C2	0						0

Motius del manteniment del nivell d'idiomes
El manteniment del nivell d'idiomes pot ser atribuït a diversos factors, com la continuïtat en l'aprenentatge de l'idioma, la pràctica regular, i la consolidació de les competències lingüístiques adquirides durant la formació. A més, alguns alumnes poden haver mantingut el seu nivell gràcies a l'ús pràctic de l'anglès en situacions laborals o personals, la qual cosa facilita la retenció dels coneixements i la seva aplicació en el dia a dia. Aquest manteniment pot estar relacionat també amb la motivació personal dels alumnes per seguir millorant les seves habilitats lingüístiques.
Motius del canvi de nivell d'idiomes

		Nivell de sortida					
Nivell entrada	Número alumnes	A1	A2	B1	B2	C1	C2
A1	0	0	0	0	0	0	0
A2	19		11	6	2	0	0
B1	1			1	0	0	0
B2	0				0	0	0
C1	0					0	0
C2	0						0

-

b. Insercions un cop finalitzada l'acció formativa

Especialitat	ADGG0208 - Activitats administratives en la relació amb el client		
Ref. Acció / Itinerari	184153/ADGG0208/IF002	Comarca	SEGRÀ

No hi ha registres d'insercions per aquesta especialitat.

Sistema de seguiment de la inserció:	Trucades telefòniques
--------------------------------------	-----------------------

Especialitat	COMM0112 - Gestió de màrketng i comunicació		
Ref. Acció / Itinerari	184153/COMM0112/IF001	Comarca	BARCELONÈS

No hi ha registres d'insercions per aquesta especialitat.

Sistema de seguiment de la inserció:	Trucades telefòniques
--------------------------------------	-----------------------

Especialitat	FCOO03 - Inserció laboral, sensibilització mediambiental i en la igualtat de gènere		
Ref. Acció / Itinerari	184153/LLIURE/IF004	Comarca	SEGRÀ

No hi ha registres d'insercions per aquesta especialitat.

Sistema de seguiment de la inserció:	Trucades telefòniques
--------------------------------------	-----------------------

Especialitat	FCOO03 - Inserció laboral, sensibilització mediambiental i en la igualtat de gènere		
Ref. Acció / Itinerari	184153/LLIURE/IF006	Comarca	BARCELONÈS

No hi ha registres d'insercions per aquesta especialitat.

Sistema de seguiment de la inserció:	Trucades telefòniques
--------------------------------------	-----------------------

Especialitat	FCOO03 - Inserció laboral, sensibilització mediambiental i en la igualtat de gènere		
Ref. Acció / Itinerari	184153/LLIURE/IF005	Comarca	SEGRIÀ

No hi ha registres d'insercions per aquesta especialitat.

Sistema de seguiment de la inserció:	Trucades telefòniques
--------------------------------------	-----------------------

Especialitat	FCOS02 - Bàsic de prevenció de riscos laborals		
Ref. Acció / Itinerari	184153/LLIURE/IF004	Comarca	SEGRIÀ

No hi ha registres d'insercions per aquesta especialitat.

Sistema de seguiment de la inserció:	Trucades telefòniques
--------------------------------------	-----------------------

Especialitat	FCOS02 - Bàsic de prevenció de riscos laborals		
Ref. Acció / Itinerari	184153/LLIURE/IF005	Comarca	SEGRIÀ

No hi ha registres d'insercions per aquesta especialitat.

Sistema de seguiment de la inserció:	Trucades telefòniques
--------------------------------------	-----------------------

Especialitat	FCOS02 - Bàsic de prevenció de riscos laborals		
Ref. Acció / Itinerari	184153/LLIURE/IF006	Comarca	BARCELONÈS

No hi ha registres d'insercions per aquesta especialitat.

Sistema de seguiment de la inserció:	Trucades telefòniques
--------------------------------------	-----------------------

Especialitat	FCOV05 - Comunicació en llengües estrangeres (Anglès) N2		
Ref. Acció / Itinerari	184153/LLIURE/IF004	Comarca	SEGRIÀ

No hi ha registres d'insercions per aquesta especialitat.

Sistema de seguiment de la inserció:	Trucades telefòniques
--------------------------------------	-----------------------

Especialitat	FCOV06 - Comunicació en llengües estrangeres (Anglès)		
Ref. Acció / Itinerari	184153/LLIURE/IF005	Comarca	SEGRIÀ

No hi ha registres d'insercions per aquesta especialitat.

Sistema de seguiment de la inserció:	Trucades telefòniques
--------------------------------------	-----------------------

Especialitat	FCOV06 - Comunicació en llengües estrangeres (Anglès)		
Ref. Acció / Itinerari	184153/LLIURE/IF006	Comarca	BARCELONÈS

No hi ha registres d'insercions per aquesta especialitat.

Sistema de seguiment de la inserció:	Trucades telefòniques
--------------------------------------	-----------------------

Especialitat	IFCD0110 - Confecció i publicació de pàgines web		
Ref. Acció / Itinerari	184153/IFCD0110/IF003	Comarca	BARCELONÈS

No hi ha registres d'insercions per aquesta especialitat.

Sistema de seguiment de la inserció:	Trucades telefòniques
--------------------------------------	-----------------------

c. Servei de seguiment

L'entitat disposa d'un servei de seguiment i contacte amb	Sí
---	----

Metodologia emprada
La metodologia emprada per al seguiment de l'alumnat es basa en una combinació de diferents canals de comunicació per garantir una avaluació integral i contínua del seu progrés. A través de trucades telefòniques, correus electrònics, missatges via WhatsApp i entrevistes personals, establim contacte amb els alumnes per conèixer la seva situació actual, la seva integració en el mercat laboral, la seva continuïtat en processos formatius i altres aspectes rellevants de la seva trajectòria després de la formació. Aquesta metodologia permet recopilar informació valuosa sobre la manera en què els coneixements adquirits s'estan aplicant i el grau d'èxit obtingut en el procés d'inserció laboral o de millora professional.
Temporalitat
El servei de seguiment es realitza a través de tres contactes establerts: un a l'instant de la finalització de la formació, un altre al cap de tres mesos i el tercer al cap de sis mesos. Aquestes fites ens permeten establir un seguiment immediat, que ens ofereix la possibilitat d'obtenir un feedback directe sobre les primeres experiències de l'alumnat una vegada acabada la formació. A través del seguiment a curt termini, podem valorar com s'estan aplicant els coneixements adquirits i si aquests han facilitat la seva integració en el mercat laboral. D'altra banda, el seguiment a llarg termini ens proporciona una visió més completa i estratègica de l'impacte de la formació en el desenvolupament personal i professional de cada alumne, així com de la seva capacitat per mantenir-se en el temps en la seva nova situació laboral.
Eines emprades
Les eines emprades per al seguiment són diverses i estan dissenyades per garantir un bon procés de comunicació i una anàlisi detallada de l'evolució de l'alumnat. Les principals eines inclouen entrevistes semiestructurades, qüestionaris d'avaluació i la recollida de dades en la nostra base de dades d'usuaris. Utilitzem l'agència de col·locació per gestionar ofertes laborals i acompanyar aquells alumnes que busquen feina o que volen millorar la seva situació professional. La recopilació de feedback per part de l'alumnat és una de les eines clau en aquest procés, ja que ens permet obtenir informació detallada sobre la seva percepció de la utilitat de la formació, identificar possibles àrees de millora i conèixer com estan implementant els coneixements adquirits tant en el seu entorn laboral com en la seva vida quotidiana. Les entrevistes individuals ens ofereixen una visió més detallada de l'aplicació pràctica dels aprenentatges i faciliten l'anàlisi del seu impacte. A més, les reunions periòdiques amb els alumnes que han acabat la formació ens permeten fer un seguiment personalitzat del seu progrés. Aquestes trobades serveixen per proporcionar-los orientació i nous recursos per a millorar la seva ocupabilitat, plantejar-los noves accions formatives adaptades a les seves necessitats i, alhora, permeten valorar l'eficàcia del procés de formació. Tot això ens ajuda a garantir una formació contínua, orientada a l'èxit laboral i a un desenvolupament personal i professional sòlid, amb la finalitat d'augmentar les oportunitats de creixement i mantenir l'adaptació als canvis del mercat laboral. Amb aquest sistema de seguiment rigorós i personalitzat, estem en condicions de millorar contínuament els nostres programes formatius, ajustant-los a les necessitats dels alumnes i a les exigències del mercat laboral, amb la finalitat d'augmentar l'eficàcia de la formació i facilitar la seva inserció o millora professional.

d. Acompanyament de l'alumnat

L'entitat disposa dels següents serveis d'acompanyament:

- Borsa de treball	Sí
- Servei d'acompanyament de persones emprenedores	No
- Itineraris ocupacionals	Sí
- Sessions individuals d'orientació	Sí
- Tallers de cerca de feina	Sí
- Altres	Sí

Detall de quins altres erveis d'acompanyament s'han fet servir:

Formació Miró és agència de col·locació autoritzada que compta amb una metodologia pròpia dissenyada per optimitzar la prospecció d'empreses i el seguiment de les persones usuàries en el seu procés d'inserció laboral. Aquesta metodologia es fonamenta en un treball integrat entre els nostres equips, amb un enfocament personalitzat per cada alumne, que té com a objectiu identificar les millors oportunitats laborals i millorar la seva ocupabilitat. A més, disposem d'un servei d'orientació professional especialitzat, format per un equip psicopedagògic propi. Aquest equip treballa de manera coordinada amb l'equip docent i els alumnes, a fi de proporcionar orientació personalitzada i facilitar la seva transició al món laboral. Mitjançant sessions d'orientació individualitzada, assessorem els alumnes sobre el desenvolupament de les seves competències professionals, la creació de currículums i la preparació per a entrevistes de feina, entre altres aspectes claus per a l'èxit en la seva inserció.

e. Orientació de l'alumnat

- L'entitat disposa d'un servei d'orientació professional:
- El servei és amb programa propi:
- Amb personal especialitzat

Sí
Sí
Sí

5. Control de qualitat

a. Actuacions derivades de les visites de verificació, control i seguiment del SOC

Sense resultats

b. Sistemes de qualitat interns de l'entitat

Certificació externa	Sí
Descripció i periodicitat	
La certificació ISO 9001:2015 assegura que es compleixin els requisits de qualitat tant externs com interns, garantint una gestió eficient dels processos i una millora contínua. Anualment, es duen a terme auditories internes i externes per verificar el compliment dels estàndards establerts, i es realitzen les accions corresponents per renovar la certificació.	

Autoavaluació	Sí
Descripció i periodicitat	
Es realitza una auditoria interna anual del sistema de qualitat per avaluar els indicadors del programa, identificar àrees de millora i detectar noves oportunitats. A més, s'efectua una revisió exhaustiva del sistema, on es consideren els criteris d'organització de la formació, el nivell de satisfacció dels participants i l'opinió de l'equip docent. Aquest procés permet assegurar l'eficiència del procés formatiu, promoure la millora contínua i adaptar-se a les necessitats emergents del mercat laboral i de les persones usuàries. La participació activa de tots els agents implicats, incloent-hi alumnat, docents i personal de gestió, contribueix a una visió global i integradora que reforça el compromís amb la qualitat i l'excel·lència..	

Qüestionaris interns	Sí
Descripció i periodicitat	
El centre utilitza qüestionaris interns per avaluar el desenvolupament de les accions formatives i recollir l'opinió de les persones participants. Aquests qüestionaris s'administren en dos moments clau: al 25% de l'acció formativa i al final de la formació. Mitjançant una sèrie de preguntes, sanalitzen aspectes com les infraestructures del centre, la qualitat de la docència, els continguts del programa formatiu, l'eficiència en la resolució d'incidències i altres factors rellevants per garantir una experiència formativa òptima. Aquesta eina proporciona informació essencial per mesurar el nivell de satisfacció general i detectar oportunitats de millora contínua, reforçant el compromís del centre amb la qualitat educativa i l'eficiència del seu servei.	

Altres	No
--------	----

c. Qüestionaris de satisfacció

A continuació es detallen els ítems dels qüestionaris de satisfacció de l'entitat en els que el resultat és inferior a 3 i, per a cada un d'ells, s'informa les actuacions a realitzar per a la millora dels mateixos.

Sense resultats

6. Propostes de millora

a. Aspectes de millora relacionats amb la convocatòria

Millora
Altres
Detall de la proposta
Ens hauria agradat comptar amb una col·laboració més continuada de les oficines de treball per a la difusió de les accions formatives i una major suport en la derivació d'alumnes.

b. Aspectes de millora dels programes formatius

Millora
Altres
Detall de la proposta
Anàlisi intern dels criteris de la concurrència competitiva de la convocatòria FOAP per introduir millores en la qualitat de la formació professionalitzadora.

c. Aspectes de millora dels aplicatius informàtics

Millora
Altres
Detall de la proposta
Proposem que el programa GIA sigui més flexible, ja que la seva rigidesa ha dificultat la resolució dalgunes incidències durant l'execució de la convocatòria.

d. Millores relacionades amb la gestió de la formació per part del SOC

Detall de la proposta
Comptar amb un tècnic de referència i una atenció personalitzada des del SOC per la convocatòria FOAP.

e. Millores relacionades amb la gestió de la formació per part de l'entitat

Detall de la proposta
Hem completat el tràmit per acreditar-nos en la modalitat de teleformació, amb l'objectiu d'ampliar l'oferta formativa al territori.

f. Altres

Detall de la proposta
Agilització en els procediments de validació de les accions formatives i de les persones formadores. Seria positiu que els tècnics realitzin explicacions i avisin quan realitzen actualitzacions en el GIA.Disminuir el temps de resposta de les incidències

7. Bones pràctiques

A continuació es llistarà el conjunt de bones pràctiques aplicades per l'entitat

No s'han informat propostes en aquest apartat.

Signatura del/de la representant legal de l'entitat o persona autoritzada

Informació bàsica de protecció de dades del tractament "Base de dades de subvencions i ajuts"
Responsable del tractament: Direcció del Servei Públic d'Ocupació de Catalunya.
Finalitat: La finalitat d'aquest fitxer és la de gestionar els expedients de subvencions i ajuts del Servei Públic d'Ocupació de Catalunya.
Legitimació: Compliment de la Llei 13/2015, de 9 de juliol, d'ordenació del sistema d'ocupació i del Servei Públic d'Ocupació de Catalunya i del Reial decret legislatiu 3/2015, de 23 d'octubre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei d'Ocupació.
Destinataris: Les dades no es cediran a tercers.
Drets de les persones interessades: Teniu dret a accedir a les dades facilitades, rectificar-les, cancel·lar-les i a oposar-vos al seu tractament, en les condicions previstes per la legislació vigent. Per exercir aquests drets, heu d'adreçar un escrit a la Direcció del Servei Públic d'Ocupació de Catalunya; carrer Llull, 297-307, 08019- Barcelona, o correu electrònic adreçat a protecciodades.soc@gencat.cat signat electrònicament amb DNI electrònic o certificat digital reconegut. Més informació al web: <http://serveiocupacio.gencat.cat/ca/soc/proteccio-de-dades/>
